



# LETNO POROČILO <sup>v</sup> 2010

MARIBORSKI VODOVOD, javno podjetje, d.d.



## KAZALO

## I. DEL: POSLOVNO POROČILO

1	PREDSTAVITEV PODJETJA.....	3
1.1	OSNOVNI PODATKI O PODJETJU.....	3
1.2	ORGANI UPRAVLJANJA IN VODENJA.....	3
1.3	ORGANIZACIJSKA STRUKTURA PODJETJA .....	5
1.4	LASTNIŠKA STRUKTURA .....	6
1.5	DEJAVNOST PODJETJA .....	7
1.6	KRONOLOŠKI PREGLED RAZVOJA PODJETJA.....	7
1.7	INFRASTRUKTURA PODJETJA .....	10
1.8	CILJI PODJETJA .....	13
1.9	POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI V LETU 2010.....	13
2	POROČILO UPRAVE PODJETJA .....	16
3	POROČILO NADZORNEGA SVETA PODJETJA .....	18
4	POSLOVNO POROČILO PODJETJA .....	20
4.1	GOSPODARSKA GIBANJA V DRŽAVI V LETU 2010 .....	20
4.2	ANALIZA POSLOVANJA PODJETJA .....	21
4.3	IZVAJANJE GOSPODARSKE JAVNE SLUŽBE .....	24
4.4	ZAPOSLENI V PODJETJU .....	32
4.5	POMEMBNEJŠI KAZALNIKI POSLOVANJA IN FINANČNEGA STANJA PODJETJA .....	35
4.6	NABAVA IN IZVAJANJE JAVNIH NAROČIL .....	37
4.7	TRŽNA DEJAVNOST IN REALIZACIJA PLANA NABAV OSNOVNIH SREDSTEV .....	39
4.8	RAZVOJNE USMERITVE VODOOSKRBE.....	41
4.9	KAKOVOST POSLOVANJA.....	43
4.10	RAVNANJE Z OKOLJEM .....	46
4.11	DRUŽBENA ODGOVORNOST .....	47
4.12	NAČRTI ZA PRIHODNOST .....	50
4.13	IZPOSTAVLJENOST TVEGANJEM .....	52
4.14	POMEMBNI POSLOVNI DOGODKI PO KONCU POSLOVNEGA LETA.....	53

## II. DEL: RAČUNOVODSKO POROČILO

5	REVIZORJEVO POROČILO .....	54
---	----------------------------	----



I.DEL: POSLOVNO POROČILO



*Kaj je mehkejše od vode?  
Kaj je trše od kamna?  
Toda često mehka voda  
izpodjeda trdi kamen.*  
OVID



## 1 PREDSTAVITEV PODJETJA

### 1.1 Osnovni podatki o podjetju

<b>Naziv:</b>	<b>MARIBORSKI VODOVOD, javno podjetje, d.d.</b>
<b>Sedež:</b>	<b>Jadranska cesta 24, 2000 Maribor</b>
<b>Matična številka:</b>	<b>5067880</b>
<b>Davčna številka:</b>	<b>SI 68041527</b>
<b>Šifra dejavnosti:</b>	<b>36.000</b>
<b>Vpis v sodni register Okrožnega sodišča Maribor:</b>	<b>številka registrskega vložka: 1/00102/00</b>
<b>Znesek osnovnega kapitala:</b>	<b>1.191.324 EUR</b>
<b>Številka TRR:</b>	<b>04515-0000539052 pri NKBM, d.d.</b>
<b>Telefon:</b>	<b>386-2-320-77-00</b>
<b>Telefaks:</b>	<b>386-2-320-34-60</b>
<b>Elektronska pošta:</b>	<b>info@mb-vodovod.si</b>
<b>Spletna stran:</b>	<b>http://www.mb-vodovod.si</b>

### 1.2 Organi upravljanja in vodenja

<b>Uprava:</b>	direktor	<b>Danilo Burnač</b> , mag. ekon. in poslovnih ved
<b>Vodstveni delavci:</b>	vodja gospodarsko računskega sektorja	<b>Boris Fatur</b> , univ. dipl. ekon.
	vodja tehnično operativnega sektorja	<b>Peter Levstek</b> , dipl. inž. gr.
	vodja razvojnega sektorja	<b>Samo Kumer</b> , univ. dipl. inž. gr.
	vodja pravno kadrovske službe	<b>Majda Pečar</b> , prav.
	vodja oddelka poslovne informatike	<b>Bojan Erker</b> , univ. dipl. inž. str.
<b>Nadzorni svet:</b>	predsednik	<b>Željko Vogrin</b>
	namestnica predsednika	<b>Helena Hvalec</b>
	članica	<b>Milena Sisinger</b>
	član	<b>Venčeslav Senekovič</b>
	predstavnika zaposlenih:	<b>Alenka Iršič</b> <b>Stanislav Peroci</b>
<b>Svet delavcev:</b>	predsednica	<b>Alenka Iršič</b>
	članica	<b>Metka Hajšek</b>
	članica	<b>Davorka Majer</b>
	član	<b>Stanislav Peroci</b>
	član	<b>Janez Plavčak</b>
	član	<b>Jože Strnad</b>
	član	<b>Marijan Erjavec</b>



## Upravljanje in vodenje

Organi družbe so uprava (direktor), nadzorni svet in skupščina. Na podlagi sklepa župana Mestne občine Maribor in ob soglasju mestnega sveta, je za dobo štirih let z dne 23.4.2009 vodenje prevzel Danilo Burnač, magister ekonomskih in poslovnih ved.

Nadzorni svet nadzira poslovanje družbe v okviru pooblastil in pristojnosti, določenih z zakonom in statutom kot ustanovnim aktom družbe. Nadzorni svet šteje s predstavnikoma delavcev 6 članov in je v letu 2010 deloval v naslednji sestavi: Željko Vogrin (predsednik), Helena Hvalec (namestnica predsednika), Milena Sisinger (članica), Venčeslav Senekovič (član) in Alenka Iršič ter Stanislav Peroci kot predstavnika zaposlenih. Zaradi nezdržljivosti funkcije župana s funkcijo člana organa nadzora v gospodarski družbi v skladu s 27. in 28. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur.l.RS, št. 45/2010) je s 1.1.2011 z mesta člana nadzornega sveta družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. odstopil Venčeslav Senekovič, župan Občine Pesnica.

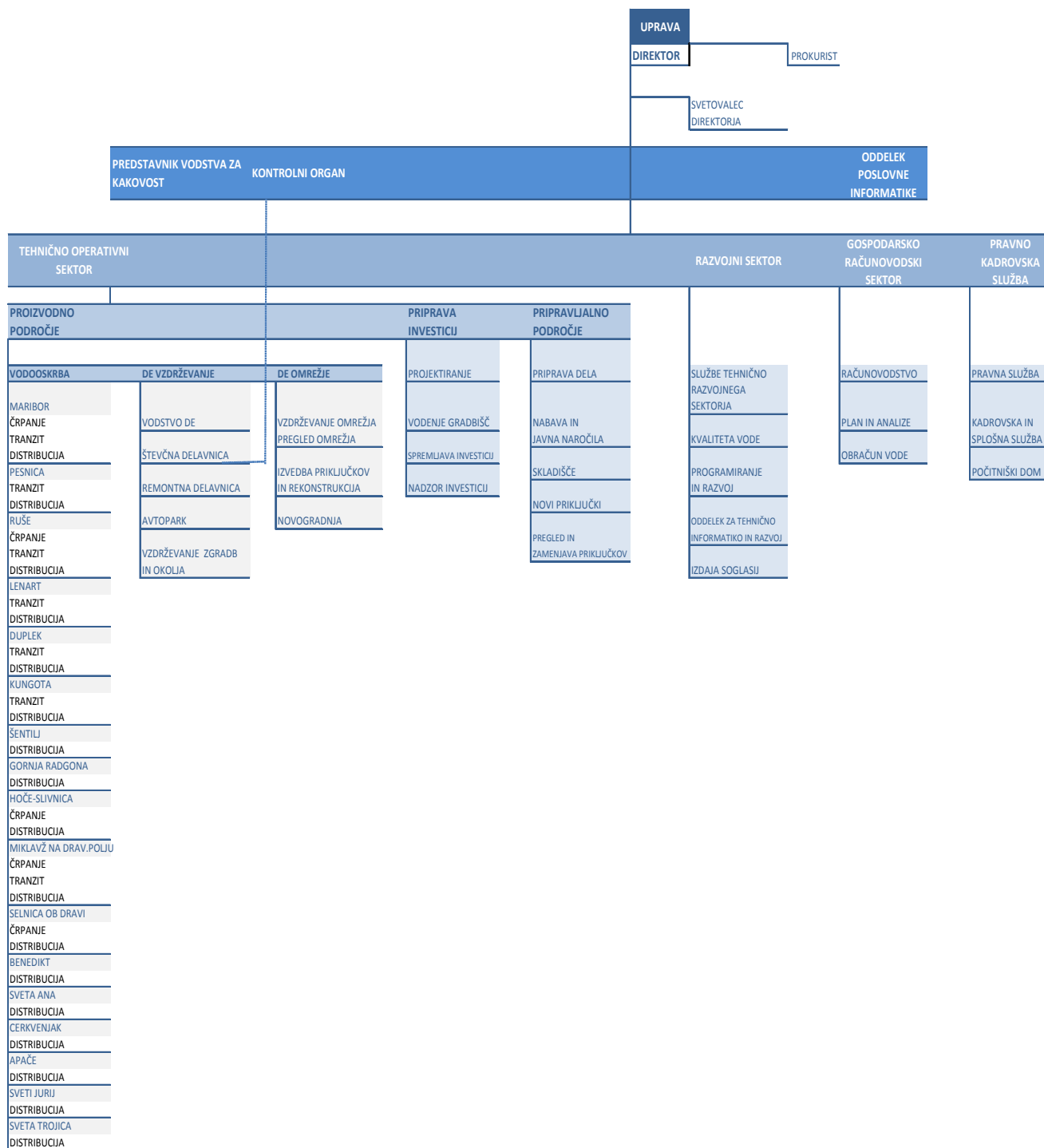
V letu 2010 se je nadzorni svet sestal na 8 rednih sejah in sprejel 52 sklepov, ki so se nanašali na redno preverjanje dela uprave družbe, na tekoče poslovanje in uresničevanje poslovnega načrta kot tudi na delovanje in razvoj družbe.

Najpomembnejše in največkrat obravnavane teme za poročano leto gre izpostaviti naslednje:

- ▶ obravnava in sprejem poslovnega načrta za leto 2010 in na koncu leta 2010 še za leto 2011,
- ▶ obravnava in sprejem letnega poročila za poslovno leto 2009, skupaj s poročilom pooblaščenega revizorja,
- ▶ podelitev razrešnice za delo upravi (direktorju) in nadzornemu svetu v poslovnem letu 2009,
- ▶ sprejem sprememb in dopolnitev statuta družbe,
- ▶ pregled osnovnih bruto plač delavcev z delovno uspešnostjo in dodatkom za delo ter potrditev dopolnjene pogodbe za upravo (direktorja),
- ▶ obravnava in sprejem informacije o poslovanju za posamezna medletna obdobja tekočega poslovanja,
- ▶ obravnava in sprejem plana nabave osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja iz sredstev amortizacije družbe za leto 2010 in proti koncu leta še za leto 2011,
- ▶ obravnava in sprejem plana investicij in vzdrževanja infrastrukturnih objektov vodooskrbnega sistema v lasti občin s potrebnimi viri za njegovo izvedbo za leto 2010,
- ▶ seznanitev in obravnava delovnega gradiva plana investicij in vzdrževanja infrastrukturnih objektov vodooskrbnega sistema v lasti občin s potrebnimi viri za njegovo izvedbo za leto 2011,
- ▶ obravnava in sprejem rebalansov plana nabave osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja iz sredstev amortizacije družbe za leto 2010,
- ▶ seznanitev z razpisno dokumentacijo za izvedbo postavk javnega naročila,
- ▶ seznanitev s sklenjenimi pogodbami o najemu infrastrukture z občinami,
- ▶ in druge.



### 1.3 Organizacijska struktura podjetja



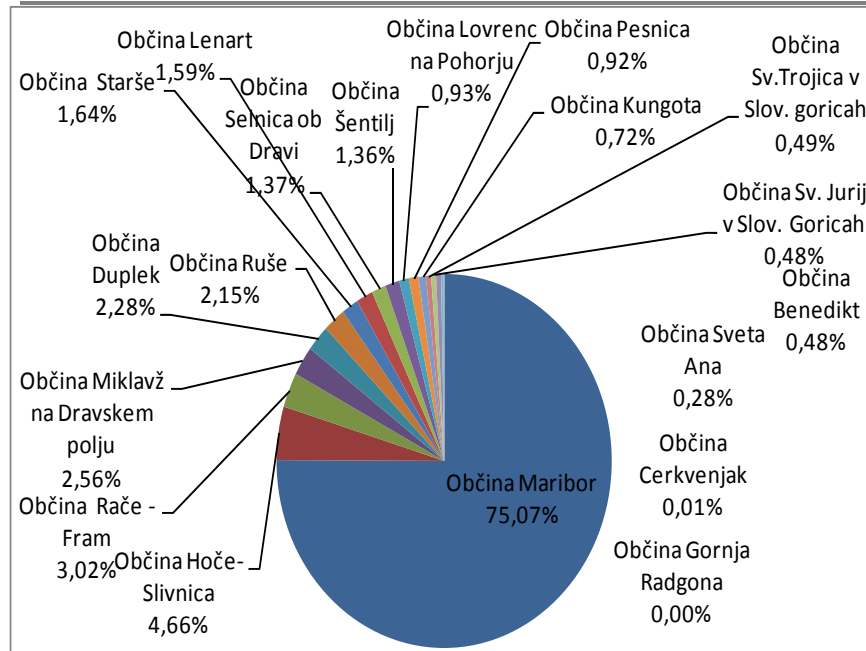


## 1.4 Lastniška struktura

Knjižna vrednost delnice na dan 31.12.2010 je glede na skupno vrednost kapitala **12,07 EUR**. Tržna vrednost delnice ni znana, ker ne kotira na borzi.

Slika: Lastniška struktura na dan 31.12.2010

DELNICAR	število delnic	število delničarjev	struktura v %
Občina Maribor	214.304	1	75,07
Občina Hoče-Slivnica	13.305	1	4,66
Občina Rače - Fram	8.615	1	3,02
Občina Miklavž na Dravskem polju	7.310	1	2,56
Občina Duplek	6.503	1	2,28
Občina Ruše	6.130	1	2,15
Občina Starše	4.683	1	1,64
Občina Lenart	4.552	1	1,59
Občina Selnica ob Dravi	3.914	1	1,37
Občina Šentilj	3.888	1	1,36
Občina Lovrenc na Pohorju	2.644	1	0,93
Občina Pesnica	2.621	1	0,92
Občina Kungota	2.056	1	0,72
Občina Sv. Trojica v Slov. goricah	1.408	1	0,49
Občina Sv. Jurij v Slov. Goricah	1.376	1	0,48
Občina Benedikt	1.364	1	0,48
Občina Sveta Ana	789	1	0,28
Občina Cerkevjak	25	1	0,009
Občina Gornja Radgona	2	1	0,001
<b>SKUPAJ</b>	<b>285.489</b>	<b>19</b>	<b>100,00</b>





## 1.5 Dejavnost podjetja

Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. je delniška družba in pravni naslednik javnega podjetja Mariborski vodovod, p.o., ki ga je ustanovil Izvršni svet skupščine občine Maribor s sklepom 23.4.1991. Sklep o preoblikovanju javnega podjetja Mariborski vodovod p.o. v delniško družbo je bil sprejet na seji mestnega sveta Mestne občine Maribor 24. aprila 1996.

S tem sklepom je bila družba pooblaščenca, da skladno z zakoni, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb in varstva okolja ter s predpisi ustanoviteljic, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb, opravlja dejavnost obvezne lokalne gospodarske javne službe »Oskrbe s pitno vodo« na območju takratnih občin. V letu 2010 je družba še razširila do sedaj navedene dejavnosti v statutu.

Temeljno poslanstvo, ki smo ga v letu 2010 uspešno uresničevali je bila redna in varna oskrba vseh uporabnikov s pitno vodo. Osnovna dejavnost družbe je zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode. Ob osnovni dejavnosti pa izvajamo na podlagi odlokov tudi vzdrževanje hidrantnega omrežja, vzdrževanje in obnavljanje vodovodnih priključkov, storitve po pooblastilih občin ustanoviteljic družbe, storitve načrtovanja in vodenja investicijskih poslov na vodovodni infrastrukturi, pripravljamo razvojne usmeritve in zasnove ter projekte za bodoče delovanje vodooskrbe.

## 1.6 Kronološki pregled razvoja podjetja

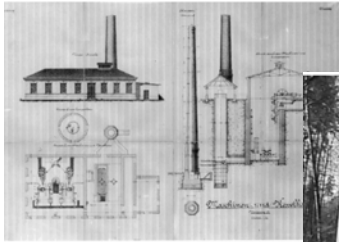
### Prvi začetki vodooskrbe

(od leta 1901...)

*Prvo zanimanje za vodooskrbne probleme mesta Maribor se je pojavilo že leta 1882, ko je bilo z rednimi pregledi mestnih vodnjakov ugotovljeno, da je v več mestnih vodnjakih voda neprimerna in neužitna, predvsem zaradi prisotnosti organskih sestavin. Začele so se porajati prve zamisli o gradnji centralne preskrbe z vodo – vodovoda. Tako je leta 1901 dobil naglo razvijajoči se Maribor, v vrsti sodobnih komunalnih pridobitev, tudi svoj vodovod.*

- ▶ izgradnja prvega vodnjaka na Teznem in rezervoarja na Kalvariji
- ▶ izgradnja pomožnega vodnjaka II
- ▶ oskrba z vodo cca. 38.000 prebivalcev z vodovodnim sistemom
- ▶ dolžina tranzitnega cevovoda iz vodarne v mesto in do rezervoarja meri 3.809 m
- ▶ kriza pomanjkanja vode povzroči potrebe po dodatnih vodnih virih
- ▶ adaptacija vodnjaka v Svetozarevski ulici





### Predvojno, vojno in povojno obdobje

- ▶ sanacija starega vodnjaka v Kopališki ulici
- ▶ pričetek kopanja poizkusnih vodnjakov v Betnavskem gozdu
- ▶ hidrološka raziskovanja v Betnavskem gozdu
- ▶ izgradnja vodnjaka II v Betnavi (še danes funkcionalen)
- ▶ izgradnja še dveh vodnjakov v Betnavi zaradi potreb Nemcev v letalski industriji
- ▶ adaptacija od bomb porušenega vodnjaka »Union« na Partizanski cesti

### Intenzivna gospodarska rast in rast prebivalcev

(1950-1970)

- ▶ območju Pekar, Bohove in Kamnice
- ▶ dograjen vodnjak I v Bohovi
- ▶ pričetek gradnje prvega vodnjaka IX na Vrbanskem platoju
- ▶ rast prebivalcev, povečana gradnja stanovanj povečajo zahteve po vodi in novih priključkih
- ▶ izgradnja vodnjaka IX na Vrbanskem platoju
- ▶ pričetek gradnje vodnjaka II v Bohovi
- ▶ intenzivna gradnja dodatnih vodnjakov na Vrbanskem platoju (X-XIII)
- ▶ Vrbanski plato postane najpomembnejši vodni vir za oskrbo mesta Maribor
- ▶ podjetje se spopade s številnimi problemi v zvezi z neurejeni zaščitni pasovi okoli vodnjakov, nima izvedene signalne dispečerske službe za poročanje o stanju nivoja vode, neurejeni zemljiško lastninski odnosi, pomanjkanje finančnih sredstev za razširitev sekundarne mreže
- ▶ selitev uprave Mariborskega vodovoda iz Gregorčičeve v Ulico Moše Pijade

### Intenzivno iskanje novih vodnih virov in širitev vodovodnega omrežja

(1970-2000)

- ▶ v upravljanje sprejet ruški in selniški vodovod
- ▶ izgradnja vodnjaka v Rušah
- ▶ zgrajen vodovodni sistem; črpališče v Ceršaku in razbremenilnik in vodohran v Sladkem vrhu
- ▶ selitev uprave in delavcev Mariborskega vodovoda na skupno lokacijo na Jadransko cesto



- ▶ zgrajeno črpališče v Dobrovcih
- ▶ izgradnja daljinskega upravljanja sistema in obratovanje vodarne na Vrbskem platoju
- ▶ širitev vodovodnega omrežja in prevzem večjega števila lokalnih sistemov občutno zmanjšanje porabe vode pri gospodarstvu zaradi propada večjih tovarn
- ▶ uvedena vzdrževalnina priključkov in pričetek sistematične zamenjave vodomero
- ▶ aktivirano novo črpališče v Selniški Dobravi (leta 2000)
- ▶ aktivna zaščita vodnih virov in odkup zemljišč na zaščitenih vodnih pasovih

## MARIBORSKI VODOVOD DANES



Leta 2001 je praznoval Mariborski vodovod svoj 100 letni jubilej obstoja, ko je leta 1901 prevzel odgovornost do uporabnikov pitne vode. Tega leta so predstavljale vodne izgube poseben problem na mestnem vodovodu, zato se je v program sanacije z mednarodno pomočjo intenzivno vključila tudi japonska vlada s financiranjem programa za ugotavljanje vodnih izgub.

V letu 2002 se je pričela kontrola vodo tesnosti priključkov in sistematična zamenjava oz. obnova neustreznih priključkov ter intenzivna obnova omrežja s sprejetim Programom voda 2003-2012 in s tem zmanjšanje vodnih izgub.

V letu 2004 je Mariborski vodovod pridobil licenco za umerjanje in žigosanje vodomero.

V letu 2005 so dali testi za daljinsko odčitavanje vodomero ugodne rezultate.

Tudi v letu 2006 se je nadaljevala intenzivna zamenjava vodovodnih cevovodov z namenom zmanjšanja vodnih izgub na sistemu.

V letu 2007 je bil obnovljen velik del vodovodne infrastrukture, kar je vplivalo na ugodne rezultate pri zmanjšanju vodnih izgub. V istem letu smo beležili manj kot 25% vodnih izgub.

Tudi v letu 2008 se je nadaljevala zamenjava vodovodnih cevovodov z namenom zmanjšanja vodnih izgub na sistemu.

Leto 2009 je zaznamovala gospodarska kriza, ki je pustila svoj pečat tudi na poslovanju podjetja. Na poslovanje je vplivala tudi spremenjena zakonodaja in predpisi.

V letu 2010 smo po skoraj 110 letih obstoja oskrbovali s pitno vodo približno 200.000 prebivalcev in gospodarskih dejavnosti v Mestni občini Maribor in še 16 drugih občinah. Vodooskrbo zagotavlja 6 vodnih virov in zajetij ter več kot 1.362 km vodovodnega omrežja. Temeljno poslanstvo, ki smo mu v letu 2010 sledili in ga tudi uresničili je redna, kakovostna in varna vodooskrba vseh uporabnikov s pitno vodo.



## 1.7 Infrastruktura podjetja

Nenehni razvoj in rast prebivalcev narekuje potrebo po širjenju vodovodnega omrežja. Vse bolj razvejano vodovodno omrežje zahteva tudi iskanje vedno novih vodnih virov.

### Območje oskrbovanja

Mariborski vodovod, d.d. oskrbuje s pitno vodo 17 občin. Med temi so Mestna občina Maribor, občine Ruše, Selnica ob Dravi, Hoče-Slivnica, Miklavž na Dravskem polju, Duplek, Pesnica, Šentilj, Kungota, Lenart, Sveta Ana, Benedikt, Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Sveti Jurij v Slovenskih goricah. V občinah Apače, Cerkljenjak in Gornja Radgona izvaja Mariborski vodovod, d.d. le delno oskrbo s pitno vodo.

### Število porabnikov

Ocenjujemo, da oskrbujemo s pitno vodo prebivalce vseh 17 občin iz 212 naselij, kar predstavlja več kot 92% vsega prebivalstva na tem območju.

### Vodni viri

Vodni viri, iz katerih se zagotavlja pitna voda za oskrbo vodovodnega sistema, ki ga upravlja Mariborski vodovod, d.d., so črpališča in zajetja, za katera razpolaga Mariborski vodovod, d.d. z vodnimi dovoljenji:

- **črpališče Vrbanski plato s sistemom bogatenja**

Črpališče Vrbanski plato se nahaja na severozahodnem robnem delu mesta Maribor. Obsega petnajst vodnjakov skupne kapacitete 760 l/s, ki so zgrajeni od leta 1960 do 1997. Vir podtalnice je pretežno filtrat reke Drave (levo in desno obrežni filtrat reke Drave) ter manjši delež dotoka s Pohorja iz južne strani na področju Limbuša. Obstoječi vodni vir na Vrbanskem platu predstavlja najpomembnejši vodni vir pitne vode za mesto Maribor in okolico, s katerim krijemo večji del potreb po pitni vodi v regiji in Mestni občini Maribor.

- **črpališče Betnava**

Črpališče Betnava se nahaja v Betnavskem gozdu in ima centralno lego glede na vodooskrbno področje, ki ga napaja. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Obsega tri vodnjake skupne kapacitete 100 l/s, ki so zgrajeni od leta 1935 do leta 1943.

- **črpališče Bohova**

Črpališče Bohova se nahaja na področju Dravskega polja med naseljem Bohova in Miklavžem na Dravskem polju. Vir podtalnice so pretežno vode pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine. Obsega dva vodnjaka skupne kapacitete 90 l/s, ki sta izgrajena 1957 in 1965. leta.

- **črpališče Tezno**

Vodnjak Tezno I je zgrajen leta 1901 in adaptiran leta 1984. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Vodnjak Tezno I je z podzemno natego povezan z vodnjakom Tezno II,



ki je bil zgrajen leta 1908. Vodno dovoljenje za uporabo tega vodnega vira je opredeljeno za oskrbo industrije s tehnološko vodo.

- **črpališče Dobrovce**

Vodni vir Dobrovce leži južno od mesta Maribora. Vir podtalnice so pretežno voda pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine.

- **črpališče Ceršak (občina Šentilj)**

Vodnjak Ceršak je zgrajen na desnem bregu reke Mure. Vir podtalnice je filtrat reke Mure in podtalnica zaledja v smeri bližnjega hribovitega področja Slovenskih goric.

- **črpališče Ruše I**

Vodnjak Ruše I je zgrajen leta 1951. leta na lokaciji zgornje nepropustne podzemne terase v Rušah. Vodni vir je v celoti izkoriščen.

- **črpališče Ruše II**

Vodnjak Ruše II je zgrajen v gozdnatem področju, na desnem bregu reke Drave severno od Ruš, na lokaciji spodnje podzemne terase v Rušah. Vir podtalnice je filtrat reke Drave in podtalnica zaledja v smeri Pohorja.

- **črpališče Selniška dobrava**

Črpališče Selnica se nahaja na območju Selniške dobrane v Občini Selnica ob Dravi. Naravna izdatnost črpališča je 400 l/s. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltrirane Dravske vode in iz prispevnega zaledja – območja Kozjaka. Izgrajen je en vodnjak kapacitete 20 l/s.

- **Zajetje Areh**

Zajetje Areh se nahaja na Pohorju v Občini Slovenska Bistrica. Zajetje se sestoji iz treh manjših zajetij, katera imajo ocenjeno skupno max kapaciteto 2 l/s. Voda iz zajetja se prečrpava v rezervoar Areh. Iz rezervoarja Areh se oskrbujejo uporabniki s prostim padom.

- **Zajetje Log**

Zajetje Log se nahaja lokacijsko na vznožju Pohorja nad naseljem Log v Občini Ruše. Zgrajeno je okrog leta 1960. Zajetje sestoji iz petih manjših zajetij, katera imajo skupno kapaciteto 0,7 l/s. Voda iz zajetja se je prečrpavala v rezervoar Log. Vodni vir se ne uporablja oziroma predstavlja rezervo za primer interventnih potreb.

- **Zajetje Mariborska koč (dopolnjuje sistem Areh)**

- **Zajetja vodovoda Pivola**

- **Zajetja vodovoda Gaj**

- **Zajetja vodovoda Srednje**

- **Zajetja Duh na ostrem vrhu**



#### Objekti vodovodnega sistema:

Prvi objekti mariborskega vodovoda so bili zgrajeni leta 1901, to so bili vodnjak Tezno I, vodovodno litoželezno omrežje v dolžini 34 km in rezervoar s kapaciteto 1.200 m<sup>3</sup>. Danes se je število objektov vodovodnega sistema povečalo na:

- ▶ 1 vodarno na Vrbanskem platoju
- ▶ 38 vodnjakov
- ▶ 83 rezervoarjev oziroma vodohranov za zagotavljanje varne vodooskrbe
- ▶ 95 prečrpalnic
- ▶ 6.697 hidrantov za zagotavljanje požarne varnosti

#### Vodovodno omrežje:

Vodovodno omrežje, ki ga danes upravlja Mariborski vodovod, d.d. je izredno razvejano in dolgo več kot 1.362 km iz različnih materialov, starosti in premerov. Zgrajen vodovodni sistem omogoča s svojo zasnovo regionalno povezavo s sosednjimi vodovodnimi sistemi, to je s Ptujskim vodovodnim sistemom in sistemom vodovoda Slovenska Bistrica.

#### Vodomeri in priključki:

S širitvijo vodovodnega sistema in rastjo prebivalcev se vsako leto povečuje tudi število priključkov in vodomeroev. Konec leta 2010 je bilo v sistemu Mariborskega vodovoda 37.217 priključkov in 42.777 vodomeroev.

#### Informacijski sistem:

Za zagotavljanje celovite podpore dejavnosti delovanja podjetja: od načrtovanja in izgradnje vodovodnega omrežja do vzdrževanja celotne infrastrukture in zagotavljanje kakovostne distribucije vode ima Mariborski vodovod razvit kakovosten informacijski sistem podjetja. Informacijska infrastruktura obsega: strežnike na katerih so nameščene računalniške aplikacije, diskovna polja s podatki, več kot 70 delovnih postaj uporabnikov, računalniško omrežje s komunikacijsko opremo in druge enote za izpis ali zajem podatkov kot tiskalniki, skenerji in opremo za varovanje podatkov.

Pomemben del računalniške infrastrukture je tudi oprema za mobilno delo z mobilnimi računalniki za popis podatkov na terenu, tako popisovalcev za obračun storitev kot vzdrževalcev omrežja. Informacijski sistem podjetja je ključen za delovanje podjetja, za zaposlene in uporabnike naših storitev. Deluje 24 ur na dan vse leto, zato mu v podjetju posvečamo posebno pozornost. Samo v storitev elektronskega poslovanja imenovano »komunala.info«, ki omogoča vpogled in pošiljanje podatkov za obračun vodarine in prejemanje elektronskega računa je vključenih že skoraj 1000 uporabnikov.



## 1.8 Cilji podjetja

Podjetje lahko na dolgi rok ostane uspešno le, če ima izdelano vizijo in postavljene cilje, do katerih želi priti. Tega se zavedamo tudi v Mariborskem vodovodu. Že pred časom (ob izgradnji prvega vodovoda v Mariboru) so ustanovitelji imeli vizijo ter so si postavili cilje do katerih so želeli priti. Danes je naša obveza nadaljevati pot, ki so jo začrtali ustanovitelji Mariborskega vodovoda. Zato smo si tudi mi zastavili cilje in poti za doseganje le-teh. Našim porabnikom pitne vode želimo tudi v bodoče distribuirati kvalitetno in neoporečno pitno vodo, saj ima ta velik pomen za zdravje vseh porabnikov. Tudi našim poslovnim partnerjem želimo ponuditi vrhunske izdelke, storitve in seveda tudi poprodajne storitve. Ob upoštevanju prej omenjenih dejavnikov smo prepričani, da nam bo to tudi uspelo in da bodo čez 50 let naši zanamci s ponosom gledali na naše delo, kot gledamo mi na delo naših predhodnikov in ustanoviteljev Mariborskega vodovoda.

*Prioritetni cilji v okviru osnovne dejavnosti so:*

- ▶ zaščititi obstoječe vodne vire in zagotoviti rezervne vodne vire;
- ▶ skrb, da bomo še naprej pili neoporečno in kvalitetno pitno vodo najvišje kakovosti;
- ▶ investiranje v posodabljanje vodooskrbnega sistema.

## 1.9 Pomembni poslovni dogodki v letu 2010

S 1.1.2010 smo prenesli vsa sredstva v upravljanju na občine, kot to določa Pravilnik o oblikovanju cen storitev obveznih občinskih GJS varstva okolja (Ur.l. RS št. 63/2009).

V mesecu januarju smo bili gostitelji že VIII. Zimske komunaliade , saj smo zaposleni športno zelo aktivni in uspešni.

Za uporabnike naših storitev smo uvedli spletno storitev »komunala.info«, ki omogoča vpogled v njihove podatke in kot prvo komunalno podjetje v Sloveniji storitev »elektronski račun«.

V mesecu februarju smo posodobili notranjo spletno (intranetno) stran podjetja in uredili elektronsko poslovanje recepcije podjetja.

Ob svetovnem dnevu voda (22. marec) smo organizirali na vodarni na Vrbanskem platoju dan odprtih vrat.

V mesecu marcu smo izdelali Program oskrbe s pitno vodo za leto 2010, ki je bil potrjen s strani občin in ga posredovali na Ministrstvo za okolje in prostor.

Za potrebe dela v DE omrežja smo že meseca aprila kupili mini bager in s tem racionalizirali nekatere stroške.



Z mesecem aprilom je občina Selnica ob Dravi pričela z zaračunavanjem omrežnine, z mesecem avgustom sta ji sledili še občini Gornja Radgona in Sveta Trojica.

V mesecu maju smo uredili celotno digitalizacijo (skeniranje) vhodne in izhodne pošte in prejetih računov.

V mesecu juniju smo se v Celju udeležili letnih komunalnih iger, ki so se odvijale že 16. Leto zapored.

Z 28. avgustom je vlada z uredbo administrativno za 6 mesecev zamrznila vse cene komunalnih storitev. Zamrznitev cen konec meseca avgusta je vplivala na povečanje obratovalne izgube pri nekaterih občinah in otežila urejanje medsebojnih razmerij (razmerje občin do Mariborskega vodovoda) in določanja višine najemnine za vodovodno infrastrukturo po posameznih občinah.

V mesecu septembru smo prevzeli evidentiranje vhodne in izhodne pošte.

V mesecu septembru smo obnovili fontano na sedežu podjetja.

Meseca oktobra smo organizirali srečanje z našimi bivšimi sodelavci, ki so se upokojili in se z njimi povesečili in pokramljali.

V mesecu oktobru smo dobili pozitivno strokovno mnenje s strani Ministrstva za okolje in prostor za dvig cen vode po občinah.

V mesecu novembru smo na občine poslali dopis, jih seznanili s problematiko in predlagali na novo oblikovane tarife za oskrbo s pitno vodo. V skladu s Pravilnikom o oblikovanju cen smo jim posredovali poslovne načrte, poročila o izvajanju javne službe in osnutke pogodb o najemu infrastrukture.

Meseca novembra je bil na problematiko določanja cen in problematiko ustanavljanja interesne zveze sklican tudi sestanek županov na sedežu podjetja.

V mesecu decembru smo opravili redno letno notranjo presojo posameznih elementov sistema kakovosti iz letnega plana notranjih presoj za leto 2010.

Konec leta 2010 smo vključili izgrajeno sončno elektrarno v elektro energetska omrežje. Tako smo pripomogli k izpolnitvi mednarodnih obveznosti v zvezi z odstotki proizvodnje električne energije s pomočjo alternativnih virov. Električno energijo proizvedeno v sončno elektrarni bomo na osnovi sedaj veljavnih predpisov oddajali preko ustreznega merilnega mesta v elektro energetska omrežje. Za oddano energijo pa bomo nadaljnih 15 let prejeli garantirano plačilo za proizvedeno električno energijo.



V letu 2010 so se poleg ostalih del izvajala večja vzdrževalna dela na cevovodih, kjer so se obnovljali vsi komunalni vodi skupaj s cestiščem. Med pomembnejše spada krožišče v Mlinski ulici, kjer smo v meji obdelave zamenjali stari litoželezni cevovod dimenzije 200 mm skupaj z jaškom.

Sodelovali smo tudi pri zamenjavi vodovodnih cevi in priključkov pri eni večjih ali celo največjih investicij Mestne občine Maribor, to je obnova Trga Leona Štuklja.

Med večja dela v letu 2010 spada tudi zamenjava dotrajanih zasunov, hidrantov, hišnih priključkov in jeklenega cevovoda premera 350 v Ulici Kneza Koclja, ki je povezan na Titov most in naprej južno preko reke Drave.

V vse avtomobile in gradbene stroje smo vgradili sistem sledenja vozil od katerega pričakujemo racionalizacijo in optimizacijo voznega parka.

Poslovne procese v podjetju intenzivno prilagajamo na elektronsko (brezpapirno) poslovanje od česar pričakujemo še preglednejše in učinkovitejše poslovanje. V letu 2010 smo s pomočjo strokovno usposobljene zaposlene in vestnih študentov ter zaposlenih prek javnih del uspeli urediti arhivo. Tako se je na področju arhiviranja vršila predaja arhivskega gradiva Pokrajinskemu arhivu Maribor, evidentiranje gradiva v računalniško evidenco, sprejem in uničenje gradiva. V letu 2011 je predviden sprejem Pravilnika o arhiviranju, klasifikacijskega in signirnega načrta, katere smo v letu 2010 pripeljali do faze, kjer so potrebni samo zaključni popravki pred sprejetjem.





## 2 POROČILO UPRAVE PODJETJA

Ukinitvev sredstev v upravljanju in računovodski prenos infrastrukture na občine je nekako najbolj zaznamovala poslovno leto 2010. Razmerja med podjetjem in občinami se še urejajo. Že v prvem letu je kljub vloženim naporom, da o tega ne bi prihajalo, pri evidentiranju podatkov o infrastrukturi prišlo do anomalij, ki se kažejo predvsem na dolžini omrežja po posameznih občinah. Država z nenehnim spreminjanjem pogojev, poslovanje še dodatno otežuje. V mesecu avgustu je tako bila sprejeta Uredba, s katero so cene komunalnih storitev ponovno zamrznjene. Prejeli smo tudi predlog Uredbe o oblikovanju cen komunalnih storitev, iz katerega je razvidno, da se ponovno obetajo spremembe pri samem izračunavanju cen in zaračunavanju cen uporabnikom. Cene, ki vključujejo tudi omrežnino, nam je zaradi lokalnih volitev pred zamrznitvijo uspelo uveljaviti samo v občinah Selnica ob Dravi, Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Gornja Radgona.



Iz količine prodane vode, ki je bila v letu 2010 na enakem nivoju kot v letu 2009 bi lahko sklepali, da se je gospodarska kriza nekako ustalila. Stečaj CPM in znižana investicijska dejavnost, ki jo Mariborski vodovod občuti na dopolnilni oz. tržni dejavnosti potrjuje nasprotno. Zaradi stečaja omenjenega podjetja, je bil zaradi dodatnega oblikovanja popravka vrednosti terjatev, rezultat na ravni podjetja za 34 tisoč EUR nižji, kot bi bil sicer. Rezultat na ravni podjetja v višini 20 tisoč EUR slabša tudi obratovalna izguba v občini Duplek.

Podjetje je leto 2010 zaključilo z dobičkom v višini 19.367 EUR.

Kvaliteto pitne vode spremljamo na vodnih virih, vodovodnem omrežju in na iztočnih mestih pri uporabnikih. Pitna voda je, po Zakonu o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živili (Ur.l. RS, št. 52/2000), živilo. Predpisi Mariborskemu vodovodu, kot upravljavcu vodovodnega sistema nalagajo, da mora izvajati notranji nadzor na osnovah HACCP sistema (Hazard Analysis by Critical Control Points), ki omogoča pravočasno prepoznavanje mikrobioloških, kemičnih in fizikalnih tveganj, katera bi lahko predstavljala potencialno nevarnost za zdravje ljudi, in omogoča njihovo pravočasno odpravo ali zmanjšanje na minimum. Delež neskladnih vzorcev se je iz 3,9 znižal na 2,7%. Na osnovi rezultatov notranjega nadzora in nadzora ter poročila Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor lahko ugotovimo, da je bila oskrba s pitno vodo Mariborskega vodovoda v letu 2010 na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom, ustrežna in varna za pitje.



Mariborski vodovod, je glede na povprečno starost (na dan 31.12.2010 je bilo 71% odstotkov delavcev starejših od 40 let) sorazmerno star kolektiv. Predlog pokojninske reforme, je vplival na to, da se je v letu 2010 upokojilo večje število delavcev. Podjetje je poslovno leto zaključilo s 148 zaposlenimi, kar je 14 manj kot v letu 2009. V prihodnjih letih pričakujemo dodatne odhode iz podjetja zaradi upokojevanja. Te odhode se trudimo nadomestiti z notranjimi racionalizacijami.

V letu 2011 praznuje Mariborski vodovod 110 letnico obstoja podjetja. V okviru tega jubileja, smo prevzeli organizacijo letnih komunalnih iger, kjer pričakujemo približno 3.000 udeležencev. Izvedli bomo tudi vrsto aktivnosti glede izobraževanja in ozaveščanja javnosti o poslanstvu, delovanju in družbeni odgovornosti podjetja. V ta namen, smo objavili tudi nekoliko spremenjeno obliko spletne strani, kjer lahko uporabniki najdejo vrsto koristnih informacij.

Podjetje bo zaradi nakazovanja najemnin na občine izpostavljeno likvidnostnim tveganjem. V kolikor država ne bo uredila namenskosti sredstev in občine teh sredstev ne bodo pripravljene namenjati za investicije v infrastrukturo, bo ogrožena kvaliteta vodooskrbe na dolgi rok. V podjetju bomo poskušali s tesnim sodelovanjem z občinami in aktivnim dajanjem pobud pri spremembi predpisov na tem področju zagotoviti, da bo standard kvalitete pitne vode ostal vsaj na enakem nivoju, kot doslej oziroma, da se bo še izboljšal.

Direktor:

Danilo Burnač

magister ekonomskih in poslovnih ved



### 3 POROČILO NADZORNEGA SVETA PODJETJA

#### POROČILO NADZORNEGA SVETA DRUŽBE O PREVERITVI POSLOVANJA IN POTRDTV LETNEGA POROČILA DRUŽBE MARIBORSKI VODOVOD, JAVNO PODJETJE, D. D. MARIBOR ZA LETO 2010

Nadzorni svet družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. daje na podlagi 282. člena Zakona o gospodarskih družbah, (ZGD-1) skupščini družbe poročilo o preveritvi letnega poročila in predlog razporeditve bilančnega dobička za leto 2010.

Poslovanje družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. Maribor je nadziral nadzorni svet v sestavi:  
Željko Vogrin - predsednik, Helena Hvalec – namestnica predsednika, in člani: Milena Sisinger, Venčeslav Senekovič, Alenka Iršič in Stanislav Peroci.



Zaradi nezdržljivosti funkcije župana s funkcijo člana organa nadzora v gospodarski družbi v skladu s 27. in 28. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur.l.RS, št. 45/2010) je z mesta člana nadzornega sveta družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. odstopil Venčeslav Senekovič, župan Občine Pesnica.

#### 1. Nadzor vodenja poslovanja družbe v letu 2010

Nadzorni svet je nadziral in spremljal vodenje in poslovanje družbe med letom na osnovi pisnih in ustnih informacij uprave družbe ter na sejah, na katerih je obravnaval in odločal o naslednjem:

- na 5. redni seji dne 25. 2. 2010 je obravnaval in sprejel planske dokumente in Poslovni načrt za leto 2010. Na osnovi poročil in pojasnil uprave družbe je nadzorni svet sprotno spremljal poslovanje družbe in uresničevanje poslovnega načrta družbe v letu 2010;
- na 6. redni seji dne 7. 4. 2010 je obravnaval in sprejel Informacijo o poslovanju družbe, ki je zajemala samo podatke o prodaji vode, ne pa tudi finančnih podatkov;
- na 7. redni seji dne 5.5.2010 je obravnaval razpisno dokumentacijo za izvedbo postopka javnega naročila za predhodno ugotavljanje sposobnosti za gradbena dela;
- na 8. redni seji dne 18. 5. 2010 je preveril in potrdil Letno poročilo družbe za leto 2009 z mnenjem pooblaščenega revizorja;
- Predlagal je skupščini spremembo in dopolnitev statuta družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d.;
- na 9. redni seji dne 28.6.2010 sprejel sklep, da se v skladu z Zakonom o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti RS in samoupravnih lokalnih skupnostih (Ur. l. RS, št. 21/10) sklene individualno pogodbo z upravo – direktorjem družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. Danilom Burnačem, magistrom ekonomskih in poslovnih ved z dopolnitvami 6. in 8. člena pogodbe.  
Za podpis pogodbe je nadzorni svet pooblastil predsednika nadzornega sveta, Željka Vogrina, univ. dipl. prav., ki je po podpisu pogodbo posredoval na Ministrstvo za gospodarstvo;



- na 10. redni seji dne 14.9.2010 je dal soglasje za sklenitev posla »Širitev oskrbe s pitno vodo na območju Kozjaka, Selnica – Sveti Duh na Ostrem vrhu, faza I, II« v vrednosti del 555.827,50 EUR, katerih naročnik je občina Selnica ob Dravi, izvajalec pa Mariborski vodovod, jp, d.d.
- na 12. redni seji dne 16.12.2011 je obravnaval in sprejel pisno informacijo o poslovanju družbe v obdobju I-X 2010.

Pri obravnavi vseh poročil je nadzorni svet dajal upravi pobude in predloge za odpravo težav oz. odmikov od poslovnega načrta, prikazanih v poročilih. Uprava je pobude, zahteve in predloge nadzornega sveta pri svojem delu upoštevala.

## 2. Preveritev Letnega poročila družbe za leto 2010 ter predlog uporabe bilančnega dobička

Uprava družbe je dne 5.5.2011 predložila nadzornemu svetu revidirano Letno poročilo družbe za leto 2010, ki ga je nadzorni svet v zakonitem roku obravnaval in preveril na 15. redni seji dne 12.5.2011.

Nadzorni svet je pregledal predloženo letno poročilo družbe za leto 2010 pregledal in preveril, prav tako pa tudi poročilo in mnenje pooblaščenega revizorja REVIDICOM revizijska družba d.o.o., h kateremu ni imel pripomb. Ugotovil je, da je družba v letu 2010 dosegla dobre poslovne rezultate, saj je poslovala z dobičkom v višini 19.367 EUR.

Nadzorni svet je preveril predlog uprave družbe o uporabi bilančnega dobička za leto 2010, ki ga je v skladu z veljavno zakonodajo ter glede na poseben položaj družbe, ki opravlja naloge obvezne gospodarske javne službe, primeren in ga potrdil.

## 3. Potrditev Letnega poročila družbe za leto 2010

Nadzorni svet na revidirano Letno poročilo družbe za leto 2010 nima pripomb in ga v celoti **potrjuje**, skupščini družbe pa predlaga, da sprejme predlagani sklep o uporabi bilančnega dobička za leto 2010, ki se v celoti uporabi za druge rezerve iz dobička.

Istočasno nadzorni svet predlaga skupščini družbe, da v skladu z 294. členom Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) upravi-direktorju in nadzornemu svetu družbe podeli razrešnico za delo v poslovnem letu 2010.

Maribor, 18.5.2011

Predsednik nadzornega sveta

Željko Vogrin, univ. dipl. pravnik



## 4 POSLOVNO POROČILO PODJETJA

### 4.1 Gospodarska gibanja v državi v letu 2010

Okrevanje gospodarstva evropskega območja se je lani nadaljevalo; zaradi rasti cen surovin se tudi na začetku letošnjega leta krepijo inflacijski pritiski.

V letu 2010 se je BDP v Sloveniji realno povečal za 1,2%. Lansko okrevanje slovenskega gospodarstva je bilo počasnejše kot v povprečju evrskega območja (1,7%). Med dejavnostmi je tudi lani najslabše rezultate beležilo gradbeništvo, kar je prispevalo k ponovnemu padcu bruto investicij v osnovna sredstva (-6,7%).

Leto 2010 je bilo tudi v znamenju upadanja delovno aktivnega prebivalstva, ki se pa je konec leta še poglobilo. Med glavnimi razlogi so predvsem iztek delovnega razmerja za določen čas in poslovni razlogi oziroma prisilne poravnave.

V letu 2010 se je rast povprečne bruto plače v zasebnem sektorju okrepila (5,2%), kar je bila posledica dviga minimalne plače in pa sprememb v strukturi zaposlenih zaradi odpuščanj zaposlenih z nižjimi plačami. V javnem sektorju je povprečna plača zaradi restriktivne plačne politike ostala v lanskem letu na ravni iz leta 2009.

V letu 2010 smo v Sloveniji beležili pričakovano umirjeno rast življenjskih potrebščin. Medletna inflacija se je iz 1,9 % znižala na 1,4%. Na rast cen so imeli večji vpliv ukrepi na davčnem področju, proti koncu leta pa so k dvigu prispevali še dvigi trošarin na energente, tobak in alkohol. Predvsem v zadnjih nekaj mesecih leta 2010 so se kot posledica višjih cen hrane v mednarodnem okolju nekoliko okrepili cenovni pritiski na rast domačih cen hrane.

Na povečane inflacijske pritiske je že sredi leta 2010 začel opozarjati Svet Banke Slovenije in Urad za makroekonomske analize in razvoj s poudarkom, da je »zaskrbljen zaradi vpliva komunalnih in drugih v državi nadzorovanih cen na inflacijo«. Leta 2009 je bila njihova rast pri nas najvišja v celotnem evrskem območju, visoka rast komunalnih cen pa se je nadaljevala tudi v prvih mesecih leta 2010. Leta 2009 so se tako cene komunalnih storitev pri nas povečale za 7,2 odstotka, v celotnem evrskem območju pa za več kot pol manj, za 3,2 odstotka. Med državami, kjer so se te cene še bistveno povečale, sta tudi Slovaška in Danska (za 6,7 odstotka), po drugi strani pa so se na Irskem cene teh storitev celo znižale. V Umarju so ugotovili, da so se cene komunalnih storitev bistveno povišale po juliju leta 2009, ko je vlada spremembe cen komunalnih storitev prenesla v pristojnost lokalnih skupnosti.

Bančno financiranje slovenskih podjetij in NFI se je lani močno skrčilo, banke pa so nadalje neto odplačevale obveznosti do tujine. Izpostavljenost bančnega sistema do tujine nakazuje nadaljne visoke pritiske na likvidnost slovenskega bančnega sistema.



## 4.2 Analiza poslovanja podjetja

Poslovno leto 2010 je najbolj zaznamovala ukinitvev sredstev v upravljanju, ponovna zamrznitev cen komunalnih storitev v mesecu avgustu, predlog pokojninske reforme in gospodarska kriza. Mariborski vodovod je ostal zvest svojemu temeljnemu poslanstvu – ekonomični oskrbi čim širšega kroga prebivalstva s kakovostno pitno vodo brez motenj v oskrbi in družbeno odgovornostjo.

**Ukinitvev sredstev v upravljanju** se je odražala na več področjih. Bilančna vsota podjetja je bila na dan 31.12.2010 zaradi prenosa teh sredstev v občinske poslovne knjige za 87% nižja kot na dan 31.12.2009.

Spremenil se je način vodenja investicij (odslej so investitorji izključno občine), kar je v praksi pomenilo odmik od utečenih postopkov vodenja. Sedanji postopki so v bolj neposredni povezavi z občinskimi proračuni, zato se je čas do končne izvedbe investicije podaljšal.

V izkazu poslovnega izida podjetja se ukinitvev sredstev v upravljanju odraža na postavkah usredstvenih lastnih proizvodov in storitev (teh v letu 2010 ni bilo več, zato so se povečale investicije iz tujih sredstev), stroških najemnin (pod to postavko smo uvrstili presežek prihodkov vodooskrbe nad obratovalnimi stroški (bivša ustvarjena amortizacija infrastrukture)), stroških amortizacije (ni več izkazanega stroška amortizacije) in na drugih prihodkih, kjer namesto odpisov dolgoročnih obveznosti za neoblikovano amortizacijo infrastrukture izkazujemo subvencije k cenam.

Nakazovanje sredstev ustvarjenih skozi cene storitev, ki bi morala biti namenjena obnovam infrastrukture na občine, predstavlja za podjetje likvidnostno tveganje in nevarnost, da se infrastruktura ne bo obnavljala niti v obsegu, kot se je doslej (s prihodki je bilo možno pokrivati manj kot 50% stroška obračunane amortizacije). Dolgoročno bo to pomenilo slabšo vodooskbo.

Bojazen, da se bodo s prenosom infrastrukture v občinske poslovne knjige začeli izgubljati podatki o infrastrukturi se je uresničila že v prvem letu. V podjetju ne razpolagamo več z vsemi podatki o novozgrajeni in obnovljeni infrastrukturi. Zaradi navedenega so tudi poročila po občinah v primerjavi s preteklimi leti bolj okrnjena. Anomalije glede dolžin omrežja (v nekaterih občinah bi naj bilo v letu 2010 manj omrežja kot v letu 2009) smo poskušali odpraviti na ta način, da smo upoštevali samo povečane dolžine omrežja po občinah. Pri občinah, pri katerih se bi naj dolžina omrežja zmanjšala, smo upoštevali podatke iz leta 2009.

Z občinami bi naj bile sklenjene pogodbe o najemu infrastrukture. Pogodbe iz različnih razlogov niso bile podpisane z vsemi občinami. V tabeli o poslovni uspešnosti občin (Priloge) so fakturirani zneski najemnin, ki so temeljili na ocenah presežka prihodkov nad obratovalnimi stroški in dogovori z občinami. Dejanski presežki nad fakturiranimi zneski so prikazani posebej. V izkazu poslovnega izida so



vključeni v strošek najemnin za infrastrukturo, medtem ko jih v bilanci stanja izkazujemo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami.

**Zamrznitev cen komunalnih storitev** v mesecu avgustu je pomenila, da večina občin, ki zaradi prihajajoči se lokalnih volitev ni sprejela spremenjenih cen, le teh tudi po volitvah ni mogla uveljaviti. Nove cene so pravočasno sprejele občine Selnica ob Dravi, Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Gornja Radgona. Oblikovanje cen je predpisano v Pravilniku o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur.l. RS št. 63/2009). V tem pravilniku so določena tudi sodila za delitev stroškov. V podjetju smo zaradi dilem pri uporabi sodil iz Pravilnika, predloga novih sodil v predlogu Uredbe o oblikovanju cen komunalnih storitev, zamrznitve cen in ker pri 14 od 17 občin cene obračunavamo še po starem sistemu, uporabili enako metodologijo za delitev stroškov s sodili kot v preteklih letih.

**Predlog nove pokojninske reforme** je vplival na to, da se je večje število delavcev odločilo za odhod iz podjetja zaradi upokojitve. Ob koncu leta je bilo v podjetju zaposlenih 148 delavcev, kar je 14 manj kot v letu 2009.

**Gospodarska kriza** je vplivala na manj novogradenj in propad večjih gradbenih podjetij v regiji. Zaradi začetka stečajnega postopka CPM v mesecu februarju smo dodatno oblikovali popravek vrednosti terjatev, kar se negativno odraža na poslovnem izidu podjetja. Negotovost glede cen in gospodarske krize je vplivala na to, da se predvsem okoliške občine niso odločale za investicije. Na območju, ki ga oskrbuje Mariborski vodovod je bilo tako obnovljenega samo 9 kilometrov omrežja (v letu 2009 še 24). Novogradnje so iz 21 kilometrov v letu 2008 padle na 9 kilometrov v letu 2009 in na vsega 3 kilometre v letu 2010. Določeno odstopanje je možno v primerih, da so občine izvedbo poverile drugim izvajalcem in nam podatkov o novozgrajenem omrežju niso posredovale. V preteklih letih je novo zgrajeno omrežje dano v uporabo v obliki sredstev v upravljanje prišlo v evidence Mariborskega vodovoda.

Ob koncu leta je bila sprejeta usmeritev o odpisovanju in vrednotenju zalog brez gibanja, ki je vplivala na povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v višini 33.732 EUR.

V skladu z Uredbo o nadomestilu o zmanjšanju dohodka iz kmetijske dejavnosti, zaradi prilagoditve ukrepom vodovarstvenega režima (Ur.l. RS št. 5/2010), morajo izvajalci plačati odškodnine že za leto 2010. Zaradi zamrznitve cen podjetja, ki jim ni uspelo uveljaviti cen po Pravilniku o cenah, nimajo sistemskega vira za pokrivanje teh stroškov. Pri izplačilih se pojavlja še kopica vprašanj, tako da še ni znano komu in v kakšni višini bodo izplačana nadomestila. Najbolj točen podatek, ki smo ga imeli na razpolago v času pisanja letnega poročila je 66.750 EUR. S tem stroškom smo po ključu prodane vode obremenili vodooskrbo posameznih občin in oblikovali rezervacijo.

V letu 2010 se je z nameščanjem pitnikov v osnovnih šolah in v nekaterih javnih ustanovah nadaljevala akcija ozaveščanja in spodbujanja uporabnikov o pomenu pitja vode in varovanja vodnih virov. Na največjem črpališču Mariborskega vodovoda, Vrbanskem platoju se



je nadaljevalo z izobraževanjem šolskih otrok o varovanju vodnih virov in jih seznanili s kvaliteto pitne vode.

Pri količini prodaje vode v primerjavi z letom 2009 ni prišlo do sprememb. Prodaja se tako pri fizičnih, kot pri pravnih osebah razlikuje za manj kot odstotek (iz tega razloga sledi primerjava z letom 2008). Gospodarska kriza je močno vplivala na padec pri prodaji vode v letu 2009. Ta je bil najbolj izrazit pri pravnih osebah, katerim je bilo skupno prodano za 12,89% manj vode kot v letu 2008. Padec prodaji fizičnim osebam ni bil tako izrazit in je znašal 1,94%.

Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 69,22%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2009 skupno zmanjšala za 1,5%. Pri pravnih osebah je padec znašal 0,6%, pri fizičnih pa 1,9%. Od občin, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavljajo vsaj odstotek, je prodaja vode narasla v občini Kungota (za 11,4%). Od teh občin je prodaja najbolj padla v občini Hoče Slivnica (padec za 5%).

**Število prelomov** se je v primerjavi z letom 2009 zmanjšalo za 10,56%. Najbolj se je zmanjšalo v občini Hoče Slivnica (za 71,87% oz. za 23 prelomov). Povečalo se je v občinah Miklavž (za 300% oz. za 3 prelome), Benedikt (za 260% oz. 15), Lenart (za 163,64 oz. 18), Šentilj (za 100% oz. 9), Selnica ob Dravi (za 33,33% oz. 1 prelom) in Ruše (21,43% oz. 3). Kljub zmanjšanemu številu prelomov so se vodne izgube povečale iz 27,49% v letu 2009 na 32,78% v letu 2010. Poleg zamenjave dotrajanih cevovodov, bo v prihodnje eden izmed ukrepov za zmanjšanje vodnih izgub vgradnja volumetričnih vodomeroev pri uporabnikih. Meritve teh vodomeroev so bolj natančne, sama tehnologija pa omogoča daljinsko odčitavanje.

**Število vodomeroev** se je predvsem zaradi vgrajenih individualnih vodomeroev v stanovanjskih blokih povečalo za 6,42%. Na celoten sistem najbolj učinkuje povečanje v Mestni občini Maribor. V tej občini se je število vodomeroev v primerjavi z letom 2009 povečalo za 8,6%. Tudi v letu 2010 zaradi izračuna omrežnine vsebinsko ločujemo število priključkov (vodomeri priključeni na javno omrežje) in število vodomeroev.

Dolžina oskrbovanega omrežja ob že omenjeni predpostavki (pri občinah pri katerih bi se naj dolžina zmanjšala, smo upoštevali dolžino iz leta 2009) znaša sedaj že 1.362 km. V strukturi omrežja prevladujejo cevi iz trdega polietilena. Iz leta v leto se povečuje delež cevi iz litega železa. Ta znaša sedaj že 28,4% delež (v letu 2009 je ta delež znašal še 27,84%). V letu 2010 je bilo zamenjanih kar 5 kilometrov azbestnih cevovodov. Tudi v prihodnjih letih bo posebna pozornost namenjena zamenjavi teh cevovodov, ki jih je v omrežju še 32 kilometrov.

Podjetje je v letu 2010 oblikovalo 17.310 EUR dobička pred obdavčitvijo. Obratovalno izgubo v višini 20.415 EUR je oblikovala občina Duplek. Ta izguba neposredno bremeni poslovni izid na ravni podjetja.

**Prihodki od prodaje vode** so v skladu z praktično nespremenjeno količino prodane vode ostali na enakem nivoju kot v letu 2009. Zaradi izvajanja investicije na Trgu Leona Štuklja v Mestni občini Maribor in





vodenja vseh investicij v infrastrukturo pod to postavko (v preteklih letih so se investicije iz sredstev amortizacije vodile med usredstvenimi lastnimi proizvodi in storitvami) so se povečali drugi prihodki od prodaje. Zaradi gospodarske krize se je močno zmanjšala prodaja blaga in materiala. Kosmati donos iz poslovanja je ostal na enakem nivoju kot v letu 2009.

**Stroški blaga in materiala** so se povečali za 31,14%. Manjši obseg investicij in zamenjava dobavitelja električne energije sta vplivala na zmanjšanje stroškov materiala in blaga. Porast stroškov storitev za 224% je povezan z vključitvijo stroškov najemnine za infrastrukturo pod to postavko in izvajanja investicije na Trgu Leona Štuklja, kjer pretežni del investicij izvajajo kooperanti.

**Stroški dela** so se zaradi upokojevanja zaposlenih v drugi polovici poslovnega leta zmanjšali za 2,17%.

Ukinitev sredstev v upravljanju je vplivala na zmanjšanje odpisov vrednosti v višini 90,66%.

Stečaj CPM in popravek vrednosti zalog sta učinkovala na povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v višini 1.808,71%..

Na 5,78% porast drugih poslovnih odhodkov sta vplivali dodatno oblikovanje rezervacij za jubilejne nagrade in upokojitve in rezervacije za odškodnine kmetom po uredbi.

Največji delež finančnih prihodkov izhaja iz posojila ŠC Pohorje.

Med **drugimi prihodki** so bili v preteklih letih vključeni odpisi dolgoročnih obveznosti za neoblikovano amortizacijo infrastrukture. V letu 2010 pod to postavko izkazujemo subvenciji k najemni občin Benedikt in Lenart v skupni višini 87.480 EUR.

Zaradi nakazil najemnine na občine, je podjetje oblikovalo negativni denarni tok v višini 217.785 EUR

## 4.3 Izvajanje gospodarske javne službe

### Oskrba s pitno vodo

Dolžina oskrbovanega omrežja v sitemu Mariborskega vodovoda znaša sedaj že več kot 1.362 km, ki pokriva oskrbo s pitno vodo 17 občin v SV delu Slovenije.

### Črpane količine vode

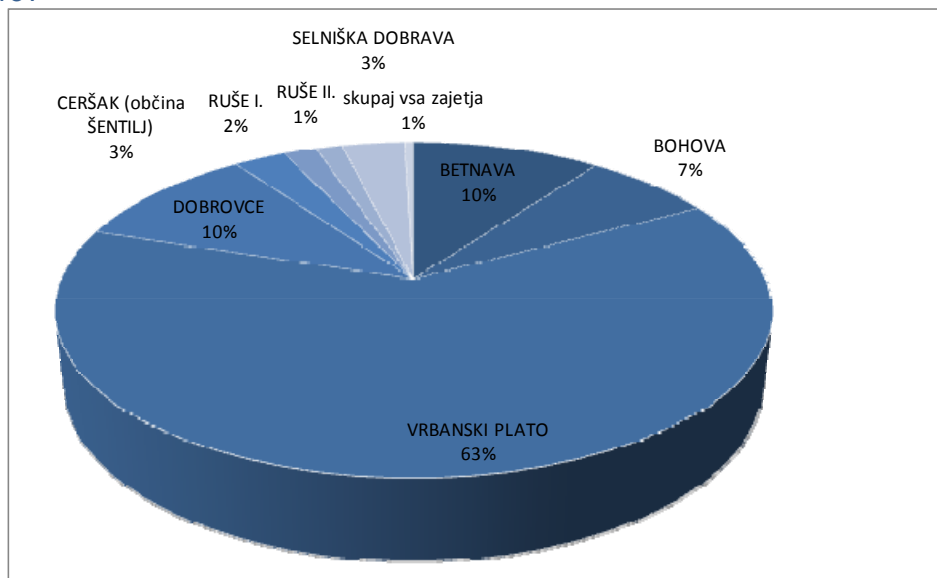
Sistem vodooskrbe smo zaradi lažjega izvajanja internega nadzora razdelili po lokaciji črpališč na 14 vodooskrbnih območij. Od tega 8 črpališč in 6 zajetij, ki predstavljajo v skupni strukturi le 0,44 delež in so namenjeni oskrbi manjših zaključenih sistemov, ki so se iz teh vodnih virov oskrbovali že pred prevzemom v upravljanje s strani Mariborskega vodovoda.



Največji vodooskrbni sistem je Vrbanski plato, kjer se je v letu 2010 načrpalo 9.443 tisoč m<sup>3</sup> vode (63% v strukturi načrpane količine vode). Med večja črpališča po količini načrpane vode spadata še črpališče Betnava (10% v strukturi načrpane količine vode) in Dobrovce (10% v strukturi načrpane količine vode).

Hidrološke razmere so vplivale na to, da je v letu 2010 iz virov Vrbanski plato črpane za približno 8% več vode, kot leto poprej.

Slika: Pregled vodnih virov

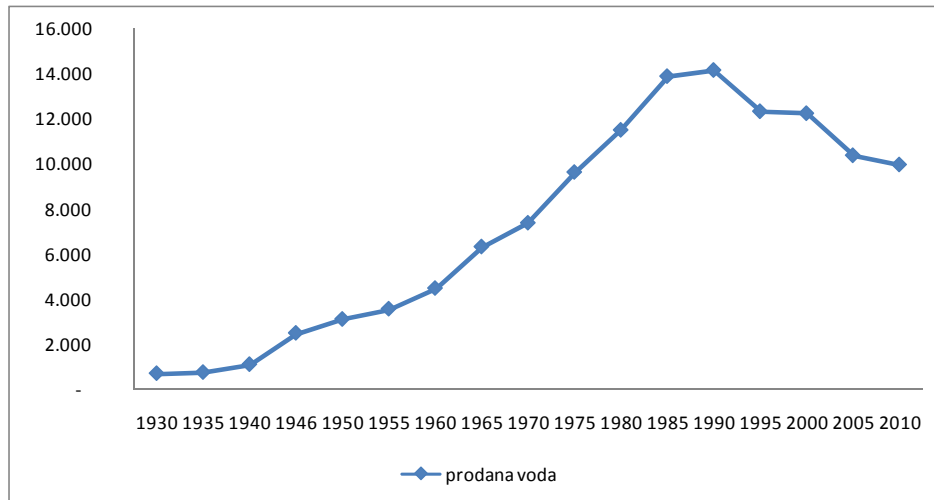


#### Prodane količine vode

Gospodarska kriza je močno vplivala na padec pri prodaji vode že v letu 2009, ki pa se je v letu 2010 umiril in se približal prodani količini vode v preteklem letu. Če primerjamo prodano količino vode v letu 2010 z letom 2008 (še pred gospodarsko krizo), je najbolj izrazit padec viden pri pravnih osebah, kjer se je prodaja znižala za več kot 13%. Padec pri prodaji fizičnim osebam ni bil tako izrazit in je znašal nekoliko manj kot 3%. Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 69,22%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2008 skupno zmanjšala za nekoliko manj kot 8%. Pri pravnih osebah je padec znašal 14%, pri fizičnih pa 4%. V primerjavi z letom 2009 se je v tej občini prodaja znižala za 1,5%. Prodaja fizičnim osebam je padla za slaba 2%, medtem ko je prodaja vode pravnim osebam padla za manj kot odstotek.

Pri občinah, pri katerih prodaja vode predstavlja v skupni strukturi vsaj odstotek, je do največje spremembe v preteklem letu prišlo v občini Kungota, kjer se je prodaja na račun povečane prodaje fizičnim osebam skupno povečala za 11,4%. Do največjega padca pri prodaji vode je prišlo v občini Hoče Slivnica, kjer se je prodaja v primerjavi z letom 2009 zmanjšala za 5%.

Slika: Pregled prodane količine vode od leta 1930 (v tisoč m<sup>3</sup>)



## Izgubljene količine vode

V letu 2010 so se po osmih letih, vodne izgube spet dvignile in dosegle 32,78% izgubljene od črpanih količin vode. Na osnovi prikazanega stanja lahko sklepamo, da se bodo izgube v naslednjih letih še povečevale, kar bo vplivalo na več motenj v oskrbi, v kolikor občine ne bodo več investirale v cevovode. Dotrajani cevovodi, ki se niso obnavljali povzročajo poleg izgub tudi visoke stroške tekočega vzdrževanja, kar povečuje lastno ceno vode oziroma povzroča višje obratovalne stroške. Zaradi potrebnih večjih količin načrpane količine vode se povečujejo tudi stroški električne energije na m<sup>3</sup> prodane vode.

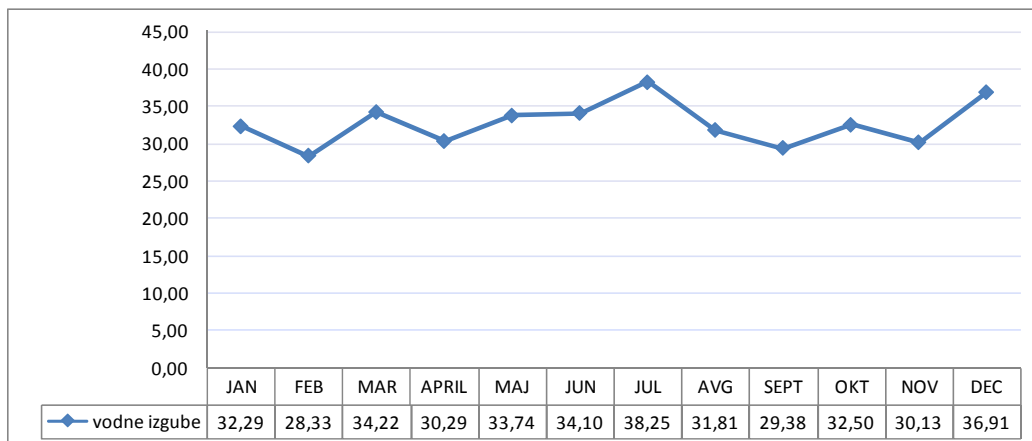
Na najbolj kritičnih območjih, ki zajemajo občine severno in jugo vzhodno od Mestne občine Maribor, kot ukrep za zmanjšanje vodnih izgub navajamo projekt celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, katerega realizacija bo omogočila tudi stabilizacijo razmer v Mestni občini Maribor.

Zelo pomemben dejavnik pri zmanjševanju vodnih izgub predstavljajo raziskave omrežja in hidravlični preračun vodovodnega sistema, s katerim se zadnja leta intenzivno ukvarjamo. Poleg omenjenega ukrepa sistematičnega pregleda vodovodnih priključkov, vidimo rešitev tudi v še intenzivnejšem iskanju napak na vodovodnem omrežju ter nabavi volumetričnih vodomero, ki bi omogočili natančnejše meritve o prodanih količinah vode. Prav tako pa tudi nabava novih kontrolnih vodomero, ki bi dnevno javljali kritične meje porabljene količine vode na občinskih mejah. Tako bi dobili realnejše vodne izgube po posameznih občinah.

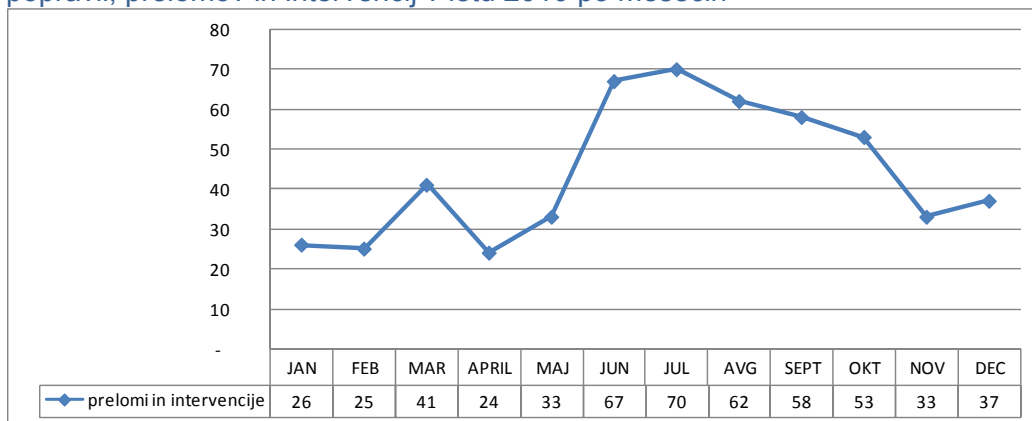
Zmanjševanje izgub vode v omrežju je vezana tudi na sistematično in redno zamenjavo vsega preostalega dotrajanega vodovodnega omrežja. V Mestni občini Maribor se bo zamenjava izvedla na podlagi že navedenega Programa sanacije vodovodnega omrežja za namen povečanja varnosti oskrbe s pitno vodo v letih 2008 – 2011, trenutnega stanja in v sklopu skupnih akcij.



Slika: Vodne izgube po mesecih



Slika: Pregled popravil, prelomov in intervencij v letu 2010 po mesecih



## Kakovost vode

Na osnovi rezultatov, navedenih v nadaljevanju poročila, ugotavljamo, da je bila oskrba s pitno vodo Mariborskega vodovoda v letu 2010, na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje.

Skladnost pitne vode je Mariborski vodovod tudi v letu 2010, tako kot do sedaj, zagotavljal z izvajanjem notranjega nadzora po izdelanem HACCP načrtu oziroma z obvladovanjem procesov od črpanja podzemne vode, njene obdelave, prečrpavanja in distribucije do uporabnikov. Skladnost pitne vode se je spremljala na črpališčih, v vodohranih, na omrežju pri uporabnikih (večinoma v osnovnih šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Vzorčenje se je izvajalo tudi v sistemu bogatenja in aktivne zaščite črpališča Urbanski plato.

Vzorčenje pitne vode v sklopu notranjega nadzora je izvajal Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, Center za higieno in zdravstveno ekologijo. Na celotnem sistemu je bilo skupno odvzetih 2.118 vzorcev, od tega 2.032 za mikrobiološke analize in 86 za kemijske analize. Ob



navedenem številu analiz je bilo izvedenih še 886 terenskih meritev vsebnosti prostega klora, 426 meritev prostega klor dioksida, 2.031 terenskih meritev temperature in 2.032 ostalih terenskih meritev (redox potencial, pH in električna prevodnost).

V predmetno poročilo niso vključeni rezultati analiz, ki so bile narejene na sistemu bogatenja podtalnice (reka Drava, v vodnjakih na Mariborskem otoku ter v čistilni napravi - vtok in iztok), ker ne predstavljajo stanja kvalitete pitne vode, ki jo distribuira Mariborski vodovod uporabnikom.

Niso upoštevani rezultati analiz vode iz črpališča Betnava 2 saj se voda iz tega črpališča že od 29.08.2008 ne črpa v omrežje. Prav tako pa niso v poročilu upoštevane analize, ki so bile narejene na vodnjaku Ruše 2 saj se voda iz tega vodnjaka že od leta 2005 ne črpa v omrežje zaradi preseženih mejnih vrednosti pesticidov

**Po rezultatih mikrobioloških preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je Mariborski vodovod distribuiral mikrobiološko skladno pitno vodo.** Opažena občasna odstopanja kvalitete pitne vode na posameznih odvzemnih mestih nastajajo iz različnih razlogov. Večinoma gre odstopanja pripisati neustreznemu stanju internih instalacij (predvsem na nadomestnih odvzemnih mestih, kjer se vzorci pitne vode ne jemljejo stalno ampak samo občasno, na primer ko so zaprte šole in vrtci med poletnimi počitnicami). V manjši meri so ta posledica ukinitve preventivne dezinfekcije na centralnem vodooskrbnem sistemu in prelomov na omrežju ter s temi povezanimi sanacijskimi deli. Prav tako pa je vzrok tudi povišanje temperature vode v omrežju v poletnih mesecih, ko beležimo porast neskladnih vzorcev pitne vode.

**Po rezultatih fizikalno – kemijskih preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je Mariborski vodovod distribuiral kemijsko skladno pitno vodo.** Občasno je bil zabeležen pojav pesticidov. V enem vzorcu vode iz črpališč Bohova 1 ter Bohova 2 so bile presežene mejne vrednosti metabolita metolaklor ESA. Posledično so bile tudi v sklopu izvajanja državnega monitoringa ugotovljene presežene vrednosti tega metabolita v Vrtcu Miklavž, Vrtcu Spodnje Hoče, Vrtcu Duplek in Vrtcu Sladki vrh. Zaradi te problematike je Mariborski vodovod že leta 2008 pri Zavodu za zdravstveno varstvo Maribor pridobil oceno tveganja za zdravje ljudi. Ta ugotavlja, da izmerjene koncentracije snovi v pitni vodi in posledično vnosi v ne predstavljajo nevarnosti za zdravje ljudi, vključno z malimi otroci in dojenčki.

**Na vodnih virih** je bilo izvedenih 405 mikrobioloških analiz, od tega je bilo 6 vzorcev ali 1,48% vzorcev neskladnih. Vzrok neskladij je bila prisotnost koliformnih bakterij (3 vzorci) in povišano skupno število mikroorganizmov pri 37<sup>0</sup>C (3 vzorci).

Na vodnih virih je bilo izvedenih še 59 fizikalno kemijskih analiz. Neskladni so bili 4 vzorci (na črpališču Bohova 1 in Bohova 2 po en vzorec zaradi preseženih mejnih vrednosti metolaklor ESA ter v vodnjaku 17 in vodnjak



18 na Vrbanškem platoju po en vzorec zaradi preseženih mejnih vrednosti pesticida atrazina oziroma desetilatrazin). Kot je že omenjeno v besedilu presežene mejne vrednosti metolakloro ESA po mnenju Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor niso vplivala na zdravje uporabnikov.

Neskladnosti, zabeležene na vodnjakih 17 in 18 prav tako nista vplivali na zdravje uporabnikov. Pitna voda iz črpališč na Vrbanškem platoju se namreč združi v dveh vtočnih mestih. Iz rezultatov analiz na vtočnih mestih pa je razvidno, da je bila pitna voda, ki se distribuira uporabnikom skladna in nikjer (niti na vtočnem mestu 1, vtočnem mestu 2 ali na omrežju) v letu 2010 niso bile zabeležene presežene mejne vrednosti.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi **v vodooskrbnih objektih** (vodohranih, prečrpalnicah in razbremenilnikih). Vzorci pitne vode so se vzeli po predhodnem naročilu oz. po izvedenem čiščenju vodooskrbnih objektov.

Tako je bilo odvzetih 88 vzorcev pitne vode za mikrobiološka preskušanja. 3 vzorci oziroma 3,41% vzorcev je bilo neskladnih, vsi zaradi povišanega skupnega števila mikroorganizmov pri 37°C.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi **pri uporabnikih** (predvsem v šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Na teh lokacijah je bilo odvzetih 1.539 vzorcev pitne vode za mikrobiološke analize. Zabeleženih je bilo 46 neskladnih vzorcev pitne vode oziroma je bilo neskladnih 2,99% (v letu 2009 je bilo neskladnih 4,3% vzorcev).

Najpogosteje je bila neskladnost izražena s prisotnostjo koliformnih bakterij (v 24 vzorcih pitne vode) in s povišanim številom mikroorganizmov pri 22°C oz. 37 °C (v 21 vzorcih pitne vode). 1 vzorec je bil neskladen zaradi prisotnosti Escherichie Coli ter 1 vzorec zaradi prisotnosti Clostridium perfringensa. V vseh primerih neskladnosti so bili izvedeni korektivni ukrepi, v primeru potrebe je bilo izvedeno spiranje omrežja in vključitev ali povišanje doziranja dezinfekcijskega sredstva. Rezultati analiz kontrolnih vzorcev so bili skladni.

Na teh istih lokacijah je bilo izvedenih še 27 fizikalno kemijskih analiz. Noben izmed vzorcev ni bil neskladen.

V povprečju je odstotek neskladnih vzorcev mikrobioloških analiz **po občinah** glede na leto 2009 upadel in sicer skupno iz 3,9% na 2,7%. V občinah Benedikt, Lenart, Pesnica, Gornja Radgona, Sveta Ana in Šentilj ni bilo zabeleženih mikrobiološko neskladnih vzorcev pitne vode. Odstotek mikrobiološko neskladnih vzorcev se je glede na leto 2009 v letu 2010 povišal v občini Hoče – Slivnica iz 8,4% na 10,0%, v občini Sveta Trojica iz 0,0% na 3,8% in v občini Sveti Jurij iz 0,0% na 6,9%.

**Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je bila pitna voda celotnega sistema za oskrbo s pitno vodo, ki ga upravlja Mariborski vodovod, v letu 2010 na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje.**



Tabela: Prikaz rezultatov internega nadzora po občinah

OBČINA:	MIKROBIOLOŠKE ANALIZE																														
	Osnovne			Občasne			Delež neskladnih analiz od 1997 - 2010 (%)														Občasne			delež neskladnih analiz od 2004 - 2010 (%)							
	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
BENEDIKT	21	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	16,1%	3,6%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
DUPLEK	93	0	0,0%	24	1	4,2%	5,8%	5,6%	7,5%	3,0%	0,6%	0,8%	2,8%	0,9%	2,9%	2,8%	4,4%	4,8%	2,2%	0,9%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
HOČE - SLIVNICA	52	9	17,3%	78	4	5,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,3%	1,0%	1,0%	4,8%	1,9%	3,2%	1,8%	8,4%	10,0%	7	2	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	28,6%		
KUNGOTA	67	1	1,5%	19	0	0,0%	2,8%	0,4%	0,4%	1,1%	0,8%	1,7%	0,6%	0,0%	3,1%	1,7%	4,6%	2,2%	1,2%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
LENART	42	0	0,0%	12	0	0,0%	8,0%	6,5%	4,4%	0,6%	2,3%	1,7%	2,9%	2,0%	1,2%	0,6%	2,9%	5,7%	5,3%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
MESTNA OBČINA MARIBOR	526	15	2,9%	383	9	2,3%	3,4%	1,7%	1,7%	0,9%	1,3%	1,8%	1,2%	1,7%	2,1%	2,2%	7,8%	7,9%	3,8%	2,6%	55	2	0,0%	2,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	3,6%	
MIKLAVŽ	79	3	3,8%	76	2	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,7%	0,3%	2,2%	1,0%	4,3%	0,6%	3,8%	3,2%	5	0	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	
PESNICA	88	0	0,0%	24	0	0,0%	7,5%	2,9%	1,0%	0,8%	1,7%	1,0%	1,3%	0,6%	0,8%	0,9%	4,4%	5,8%	2,7%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
RUŠE	28	0	0,0%	42	3	7,1%	1,7%	1,2%	0,4%	0,8%	0,8%	2,3%	0,5%	1,0%	1,7%	1,3%	9,1%	13,3%	6,0%	4,3%	6	0	0,0%	12,9%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
SVETA TROJICA	20	0	0,0%	6	1	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
SVETI JURIJ	23	2	8,7%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
GORNJA RADGONA	21	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
SELNICA OB DRAVI	48	1	2,1%	46	4	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,8%	1,2%	1,4%	1,3%	4,5%	3,8%	7,6%	6,8%	6,6%	5,3%	6	0	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
SVETA ANA	22	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	16,1%	0,0%	9,7%	0,0%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
ŠENTILJ	112	0	0,0%	56	0	0,0%	2,7%	0,7%	0,0%	0,6%	0,9%	1,8%	1,5%	1,4%	0,5%	0,5%	3,0%	3,9%	0,6%	0,0%	4	0	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	
CELOTEN SISTEM	1242	31	2,5%	790	24	3,0%	4,2%	2,4%	1,5%	0,9%	1,1%	1,5%	1,3%	1,2%	2,2%	1,9%	6,2%	6,3%	3,9%	2,7%	86	4	4,7	2,5%	1,6%	0,0%	0,0%	0,5%	2,5%	4,7%	
% NEUSTREZNIH ANALIZ	2,7%																			4,7%											

Opomba: v tabelo so zajete tudi občine Cerkvenjak in Apače, ki ga s pitno vodo oskrbuje Mariborski vodovod vendar zaradi funkcionalne povezanosti sistema oskrbe s pitno vodo, podrobnejša delitev ni smiselna.



## Menjava vodomeroev

Konec leta 2010 je bilo evidentiranih 42.777 vodomeroev. Z rastjo števila vodomeroev se iz leta v leto povečuje tudi število zamenjanih vodomeroev. V letu 2010 je bilo tako v okviru rednih menjav, ki se vršijo vsakih 5 let za vodomere manjših dimenzij in vsake 3 leta za vodomere večjih dimenzij, zamenjanih 6.963 vodomeroev (v letu 2009 pa 8.169 zamenjav).

## Motnje vodooskrbe

V letu 2010 smo evidentirali 305 prelomov in 191 intervencij na spojnih vodih na vodovodnem omrežju. V primerjavi z letom 2009 se je število prelomov zmanjšalo za 11%. Število prelomov se je povečalo predvsem na obrobni občini Miklavž na Dravskem polju, občini Benedikt, občini Lenart in občini Šentilj. Po številu je bilo tako kot v letu 2009, največ prelomov v občini Duplek (85). Zaradi širjenja vodovodnega omrežja se pojavljajo prelomi tudi zaradi povečanega pritiska na kritičnih odsekih omrežja. Vzrok k visokim vodnim izgubam gre pripisati tudi slabemu vodovodnemu omrežju v mestnem jedru MOM, kjer voda pronica v podtalnico in se zaradi tega težko ugotovi kritično mesto cevovoda, saj so na nekaterih odsekih vodovodni cevovodi vgrajeni pred sto leti in jim je že zdavnaj potekla življenjska doba.

Kljub zmanjšanemu številu prelomov so se vodne izgube povečale iz 27,49% v letu 2009 na 32,78% v letu 2010.

## Daljinsko odčitavanje

Smo v fazi testiranja vodomeroev in opreme za daljinsko in fiksno daljinsko odčitavanje vodomeroev. Namen je omogočiti bolj natančen in časovno usklajen pregled nad črpanimi in prodanimi količinami vode. To bo pomagalo pri ugotavljanju anomalij in napak na omrežju in omogočilo boljši nadzor nad vodnimi izgubami in določanju kritičnih odsekov omrežja. Glede na območje, ki ga pokrivamo in specifično terena, vgrajujemo vodomere na različnih območjih. Na strnjenih območjih je smiselno postopno vzpostavljati fiksno daljinsko odčitavanje, ter na sistemih, ki so težje dostopni in potrebujejo dnevno kontrolo porabe vode. Naš cilj je, da v naslednjih petih letih zamenjamo vse gospodinjstve vodomere s takimi na daljinsko upravljanje, in sicer ob redni ciklični menjavi števec, predvidoma vsako leto 20%.

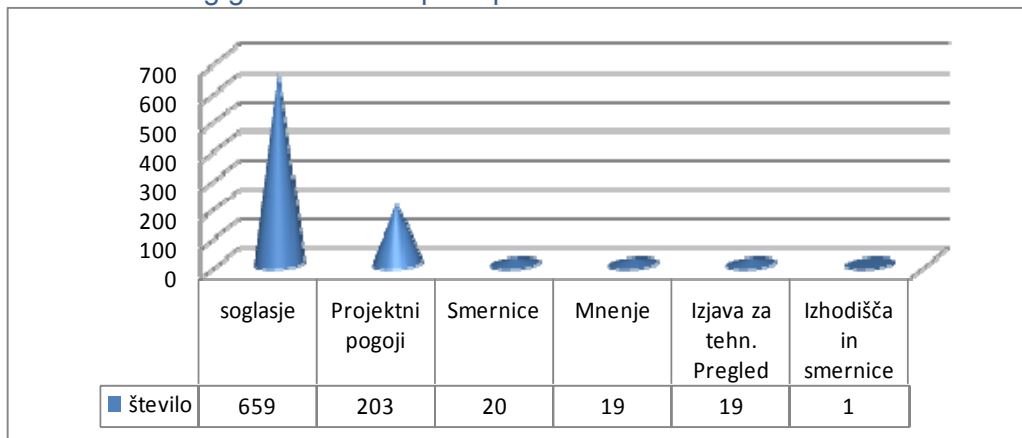
## Izdaja soglasij in izvedba vodovodnih priključkov

Namen dejavnosti vodooskrbe je tudi zagotavljanje hitrih in točnih informacij o vodovodnih objektih in napravah z možnostjo izdajanja pogojev in soglasij v zvezi z zagotavljanjem požarne varnosti. Izdali smo skupaj 921 soglasij, projektnih pogojev, smernic, mnenj, izjav za tehnične preglede ter izhodišč.





Slika: Število razrešenih vlog glede na vrsto postopka v letu 2010



#### 4.4 Zaposleni v podjetju

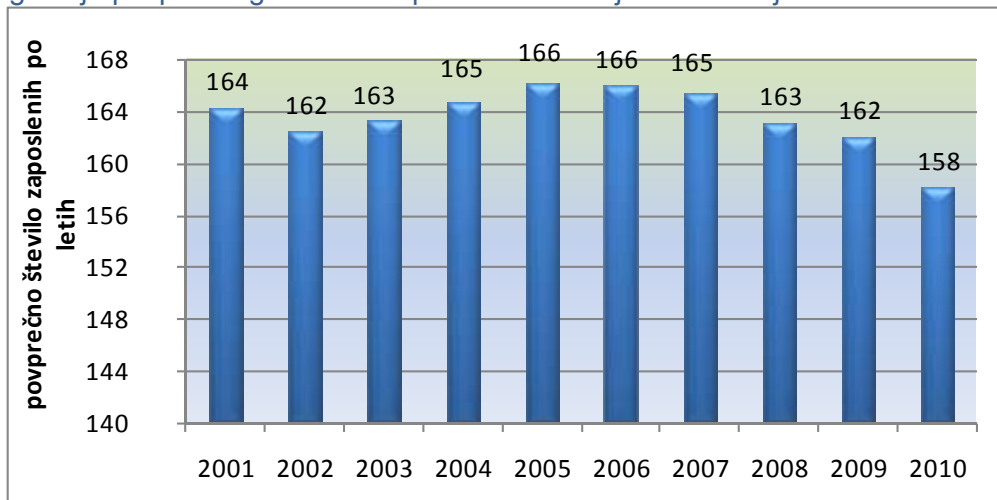
Leto 2010 ni bilo zaznamovano z bistvenimi spremembami na področju delovnopravne zakonodaje. Vse kadrovske aktivnosti so se izvajale na osnovi veljavne Podjetniške kolektivne pogodbe iz leta 2004 in sprejetim Planom kadrov za leto 2010.

#### Statistika zaposlenih

Zaposlovanje je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2010. Na novo se je zaposlil 1 delavec, delovno razmerje pa je prenehalo 14 delavcem. Tako je bilo konec leta zaposlenih 148 delavcev. Nazadnje smo leto s tako nizkim številom zaposlenih zabeležili leta 1996 (149 zaposlenih). Povprečna starost zaposlenih je 46 let. Ob koncu leta 2010 je bilo v podjetju zaposlenih 33 žensk in 115 moških.

Po starostni strukturi je 71% zaposlenih starejših od 40 let oziroma 37% zaposlenih je starih več kot 50 let.

Slika: Pregled gibanja povprečnega števila zaposlenih v zadnjem desetletju



Obvezno prakso je letos opravljalo 8 dijakov in 6 študentov, počitniško delo v trajanju dveh tednov pa je opravljalo 32 dijakov oziroma študentov.



## Pokojninska delovna doba

V podjetju ima kar 36 % zaposlenih pokojninsko dobo daljšo od 30 let, kar pomeni, da se bo tudi v naslednjih letih nadaljeval trend intenzivnega upokojevanja zaposlenih. 20 zaposlenih oziroma 14 % zaposlenih je pokojninsko dobo daljšo od 30. let pridobilo v podjetju.

## Fluktuacija in odsotnost z dela

V letu 2010 smo v podjetju zaposlili enega delavca, iz podjetja pa smo zabeležili 14 odhodov. V letu 2010 se je upokojilo 11 delavcev, trem delavcem pa je sporazumno prenehalo delovno razmerje. Največ odhodov smo zabeležili v sektorju GRS in DE omrežje. Na dan 31.12.2010 je bil v podjetju 1 zaposlen za določen čas v DE črpanje, vsi ostali delavci so zaposleni za nedoločen čas.

Slika: Struktura izrabe delovnega časa in odsotnosti z dela v letu 2010

	letu 2010		letu 2009		indeks 10/09
	št.ur	delež v %	št.ur	delež v %	
Fond plačanih ur po del.koledarju/delavca	2.088		2.088		
ure rednega dela	264.492	77,57	274.966	77,79	96,19
ure nadurnega dela	4.984	1,46	5.110	1,45	97,54
ure odsotnosti z dela	50.507	14,81	67.606	19,13	74,71
letni dopust	43.957	12,89	44.151	12,49	99,56
prazniki	6.550	1,92	7.940	2,25	82,49
bolniška	17.751	5,21	15.515	4,39	114,41
do 30 dni	10.101	2,96	9.397	2,66	107,49
nad 30 dni	7.650	2,24	6.118	1,73	125,04
drugo	3.240	0,95	5.771	1,63	56,14
skupaj obračunane ure	340.974	100,00	353.453	100,00	96,47

V letu 2010 je bil fond plačanih ur po delovnem koledarju 2.088 ur. V podjetju se je opravilo zaradi manjšega števila zaposlenih za skoraj 4% manj ur iz rednega dela v primerjavi z letom 2009, iz istega razloga se je zmanjšala tudi odsotnost iz dela za 25%. V podjetju smo zabeležili več odsotnosti z dela zaradi boleznin do 30 dni (porast za 7,49%), odsotnosti z dela zaradi boleznin nad 30 dni pa so se glede na preteklo leto povečale za 25%. K temu prispeva tudi visoka povprečna starost zaposlenih.

## Izobraževanje in usposabljanje

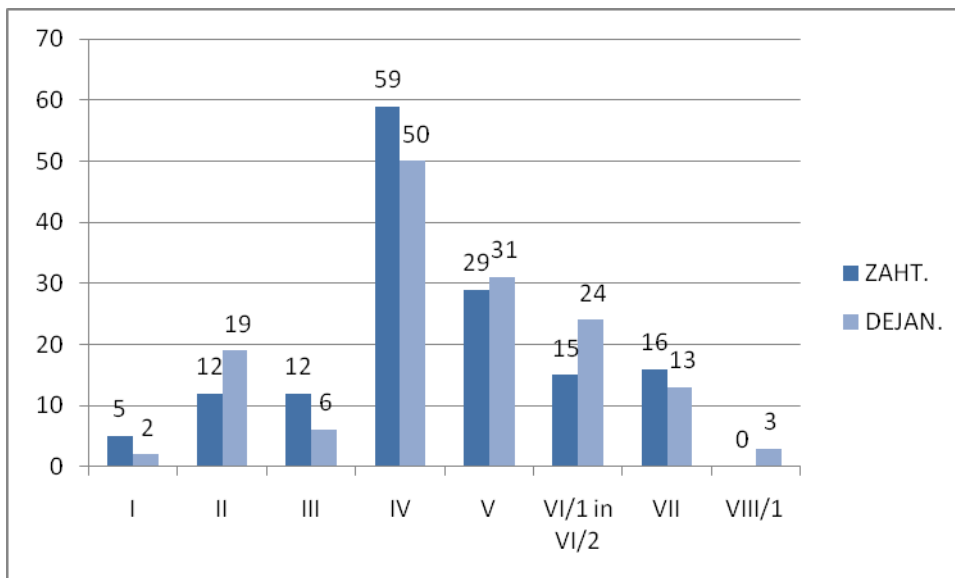
V Mariborskem vodovodu se trudimo, da vsako leto z novimi, izpopolnjenimi znanji obogatimo naše delo v praksi in ga prilagodimo potrebam dela in poslovanja. V letu 2010 smo v družbi nekoliko še izboljšali izobrazbo zaposlenih. Pri zaposlovanju novih zaposlenih sledimo cilju, naj dejanska izobrazba ustreza zahtevani skladno s sistematizacijo delovnih mest.

Usposabljanje zaposlenih je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2010. V tem letu je 20 delavcev sklenilo tudi pogodbe o izobraževanju. Ti bodo šolanje nadaljevali tudi v letu 2011.

Za leto 2010 je bilo planiranih 38.410 EUR sredstev za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih kot so seminarji, posveti, tečaji, ogledi sejmov, predavanja, usposabljanja za varno delo in varstvo pred požarom ter študije ob delu. Realizirano je bilo 89,19% plana izobraževanja in usposabljanja.



Slika: Struktura dejanske in zahtevane izobrazbe zaposlenih



### Ugodnosti za zaposlene

Zaposleni delavci Mariborskega vodovoda smo tudi športno zelo aktivni in uspešni. V letu 2010 smo bili gostitelji že VIII. Zimske komunalniade in se v mesecu juniju udeležili tudi letnih komunalnih iger, kjer smo dosegli zelo zavidljive rezultate.

Ker se v podjetju zavedamo, da žanjemo sadove naših predhodnikov, v ta namen vsako leto organiziramo srečanje z našimi upokojenimi sodelavci, da malo pokramljamo in se poveselimo ob spominih na delo v podjetju.

### Varnost in zdravje pri delu

V družbi posvečamo veliko pozornost varstvu in zdravju pri delu. V ta namen vsako leto organiziramo usposabljanje zaposlenih skladno s Pravilnikom o varstvu pri delu. Skladno s Pravilnikom o zdravstvenih pregledih napotujemo zaposlene tudi na zdravstvene preglede. Večjih poškodb pri delu v letu 2010 ni bilo.

### Primerjava plač med podjetji

V družbi primerjamo plačo na zaposlenega v Mariborskem vodovodu z dvema večjima oskrbnima vodovodnima sistemoma in sicer z Rižanskim vodovodom (Koper) in Komunalnim podjetjem VOKA (Ljubljana). Po podatkih za leto 2009 (vir: Bonitete.si) so bile povprečne plače na zaposlenega v Mariborskem vodovodu v primerjavi s plačami v Rižanskem vodovodu **nižje za 15,58%** v primerjavi s plačami v VOKI pa so bile **nižje za 27,36%**.



## 4.5 Pomembnejši kazalniki poslovanja in finančnega stanja podjetja

Pomembnejši kazalniki poslovanja in finančnega stanja družbe, ki jih izračunavamo so:

1.	stopnja lastniškosti financiranja	$\frac{\text{kapital}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
2.	stopnja dolgoročnosti financiranja	$\frac{\text{vsota kapitala in dolg. dolgov (skupaj z dolg. rezerv.)}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
3.	stopnja osnovnosti investiranja	$\frac{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}{\text{sredstva}}$
4.	stopnja dolgoročnosti investiranja	$\frac{\text{vsota osnovnih sredstev (po neodpisani vrednosti), dolg. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev}}{\text{sredstva}}$
5.	koeficient kapitalske pokritosti osn. sredstev	$\frac{\text{kapital}}{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}$
6.	koeficient neposredne pokritosti kratk. obveznosti (hitri koeficient)	$\frac{\text{likvidna sredstva in kratk. finan. naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
7.	koeficient pospešene pokritosti kratk. obveznosti (pospešeni koeficient)	$\frac{\text{vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev in kratk. finan. naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
8.	koeficient kratkoročne pokritosti kratk. obveznosti (kratkoročni koeficient)	$\frac{\text{kratkoročna sredstva}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
9.	koeficient gospodarnosti poslovanja	$\frac{\text{poslovni prihodki}}{\text{poslovni odhodki}}$
10.	koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala	$\frac{\text{čisti dobiček v poslovnem letu}}{\text{povprečni kapital (brez čistega poslovnega izida proučevanega leta)}}$

Zaradi prenosa sredstev v upravljanju s 1.1.2010 v poslovne knjige občin, so kazalniki izračunani iz bilance stanja na dan 31.12.2010 in primerjani z vrednostjo takšnih kazalcev v letu poprej le na ravni celotnega podjetja.

### KAZALNIKI FINANCIRANJA

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
1. stopnja lastniškega financiranja	0,396	0,050
2. stopnja dolgoročnosti financiranja	0,429	0,936

Stopnja lastniškosti financiranja kaže delež kapitala v celotni pasivi bilance stanja. V podjetju predstavlja kapital 39,6% delež vseh obveznosti do virov sredstev. Glede na leto 2009 se je zaradi zmanjšanja obveznosti do občin, povečal delež kapitala med obveznostmi do virov sredstev.

Stopnja dolgoročnosti financiranja kaže delež dolgoročnih dolgov in kapitala med vsemi obveznostmi do virov sredstev. Višina kazalnika v podjetju se je glede na leto 2009 zmanjšala zaradi odsotnosti sredstev v upravljanju, ki so bila s 1.1.2010 prenesena v poslovne knjige občin in visokim deležem teh sredstev med celotnimi sredstvi podjetja.



## KAZALNIKI INVESTIRANJA

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
3. stopnja osnovnosti investiranja	0,261	0,896
4. stopnja dolgoročnosti investiranja	0,302	0,905

Stopnja osnovnosti investiranja prikazuje delež osnovnih sredstev v celotni aktivi bilance stanja. Osnovana sredstva predstavljajo za leto 2010 v primerjavi z letom 2009 le še 26,1% vseh sredstev. Razlog je v prenosu osnovnih sredstev v upravljanju na občine, ki jih ne prikazujemo v poslovnih knjigah podjetja.

Stopnja dolgoročnosti investiranja prikazuje delež dolgoročnih sredstev med vsemi sredstvi. Podjetje ima 30,2% dolgoročnih sredstev med vsemi sredstvi. Kazalnik se je glede na leto 2009 zmanjšal zaradi prenosa sredstev v upravljanju na občine.

## KOEFICIENT KAPITALSKE POKRITOSTI OSNOVNIH SREDSTEV

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
5. koeficient kapitalske pokritosti OS	1,516	0,056

Koeficient prikazuje delež kapitala v osnovnih sredstvih. Kazalnik v bilanci je večji od 1, kar pomeni, da ima podjetje v lasti 51,6% več kapitala kot osnovnih sredstev. Zaradi prenosa sredstev v upravljanju na občine, se je kazalnik v primerjavi z letom 2009 povečal, ker ne vodimo več v poslovnih knjigah osnovnih sredstev občin.

## KAZALNIKI PLAČILNE SPOSOBNOSTI

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
6. koeficient neposredne pokritosti kratk.obveznosti	0,298	0,361
7. koeficient pospešene pokritosti kratk.obveznosti	1,549	1,485
8. koeficient kratkoročne pokritosti kratk.obveznosti	1,723	1,850

Hitri koeficient pove, kolikšen delež kratkoročnih likvidnih sredstev je v kratkoročnih obveznostih podjetja. Večji kot je delež koeficienta, bolj likvidno je podjetje. V letu 2010 se je likvidnost podjetja glede na predhodno leto poslabšala.

Pospešeni koeficient prikazuje razmerje med gibljivimi sredstvi (brez zalog in dolgoročnih terjatev) in kratkoročnimi dolgovi. Kot ugoden koeficient se razume tisti, ki je večji od 1, kar pomeni, da je izračunan koeficient za podjetje zelo ugoden. Koeficient se je v primerjavi z letom 2009 še izboljšal..

Kratkoročni koeficient prikazuje razmerje med kratkoročnimi sredstvi in kratkoročnimi obveznostmi in kaže na likvidnostni položaj podjetja. Kazalnik se je v primerjavi z letom 2009 nekoliko poslabšal.



## KOEFICIENT GOSPODARNOSTI POSLOVANJA

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
9. koeficient gospodarnosti poslovanja	0,984	0,869

Koeficient kaže razmerje med prihodki in odhodki iz poslovanja. Čim večja je razlika med prihodki in odhodki, večja je gospodarnost poslovanja. V letu 2010 se je v primerjavi z letom 2009 razmerje nekoliko obrnilo v prid odhodkov.

## KAZALNIKI DOBIČKONOSNOSTI

	bilanca stanja 2010	bilanca stanja 2009
10. koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala	0,006	0,003

Koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala prikazuje razmerje med čistim dobičkom in povprečno vrednostjo kapitala (povprečje dveh zaporednih let brez čistega poslovnega izida posameznega leta). Čista dobičkonosnost kapitala se je v letu 2010 povečala zaradi več ustvarjenega dobička kot leta 2009.

## 4.6 Nabava in izvajanje javnih naročil

Mariborski vodovod je v letu 2010 izvajal javna naročila pretežno po Zakonu o javnem naročanju na vodnem, energetske, transportnem področju poštne storitev – ZJNVETPS in dopolnjenem ZJNVETPS-B, ki sta bila v Državne zboru RS sprejeta 3. 3. 2010, sta začela veljati 11. 4. 2010. V nadaljevanju navajamo ključne novosti.

Uredba Komisije št. 1177/2009 z dne 30. 11. 2009 določa nove mejne vrednosti za postopke in objave javnih naročil, ki se uporabljajo od 1. 1. 2010. Te vrednosti so v našem pravnem redu neposredno uporabljive. Ne glede na navedeno pa se v novelah, skladno z uredbo, spreminjajo mejne vrednosti:

v ZJNVETPS:

- iz »412.000« na »387.000« EUR;
- iz »5.150.000« na »4.845.000« EUR;

### I. Postopek oddaje naročila male vrednosti

Nadomesti postopek zbiranja treh ponudb.

- Poenostavljen postopek, v katerem mora naročnik objaviti:
  - a. obvestilo o naročilu male vrednosti,



- b. obvestilo o oddaji naročila male vrednosti.
- Izvede se za javna naročila:
  - a. blaga in storitev od 20.000 EUR do 40.000 EUR in gradenj od 40.000 EUR do 80.000 EUR (ZJN-2B),
  - b. blaga in storitev od 40.000 EUR do 80.000 EUR in gradenj od 80.000 EUR do 160.000 EUR (ZJNVETPS-B).
- Priprava razpisne dokumentacije ni obvezna.
- Rok za oddajo ponudb določi naročnik, ta pa mora biti tak, da ponudnikom omogoči pripravo (popolnih) ponudb.
- Obvezno javno odpiranje ponudb.
- V postopek se lahko vključi pogajanja.

Za javna naročila pod zgoraj navedenimi spodnjimi mejnimi vrednostmi se določbe zakona ne uporabljajo, z izjemo določb o statistiki. Naročniki so za ta naročila dolžni voditi le evidenco o njihovi oddaji, ki obsega navedbo predmeta in vrednosti javnega naročila.

## II. Postopek zbiranja ponudb po predhodni objavi

Za ta postopek noveli prinašata spremenjene mejne vrednosti:

Ta postopek se izvede za javna naročila:

- a. blaga in storitev od 40.000 EUR do 125.000 EUR in gradenj od 80.000 EUR do 274.000 EUR (ZJN-2B),
- b. blaga in storitev od 80.000 EUR do 387.000 EUR in gradenj od 160.000 EUR do 844.000 EUR (ZJNVETPS-B).
- rok za objavo obvestila o oddaji naročila, ki doslej ni bil opredeljen:
  - a. 48 dni od oddaje javnega naročila (ZJN-2B),
  - b. 2 meseca od oddaje javnega naročila (ZJNVETPS-B).



#### 4.7 Tržna dejavnost in realizacija plana nabav osnovnih sredstev

Tržna dejavnost razbremenjuje vodooskrbo in bolj optimalno zapolnjuje razpoložljive kapacitete podjetja ter omogoča večjo produktivnost zaposlenih. Nosi velik del stroškov brez katerih bi bili stroški za vodo oskrbo bistveno višji, podjetje pa bi poslovalo brez dobička. Tržna dejavnost je v letu 2010 zavzemala 33% kosmatega donosa, ki ga je ustvarilo podjetje.

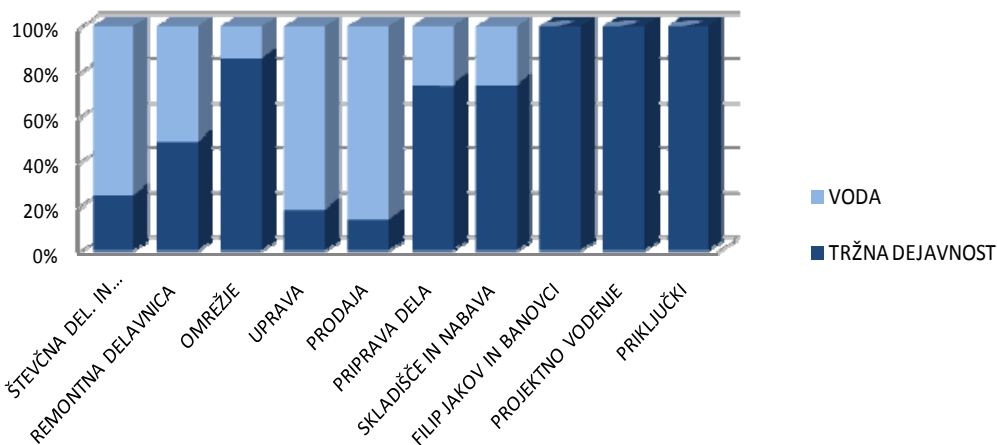
Pretežni del investicij je investicijsko vzdrževalne narave (novi priključki, obnova priključkov, investicije v vodno infrastrukturo iz občinskih sredstev, razne storitve ipd).

Razmerje stroškov po organizacijskih enotah, kjer se pojavlja tržna dejavnost so prikazani v spodnji tabeli. Stroški glavne dejavnosti (distribucija vode, črpanje in tranzit) v tabeli niso zajeti.

Tabela: Razmerje med stroški tržne dejavnosti in stroški vode

ENOTA	STROŠKI		%str.tržne dejavn. v skupnih stroških	STROŠKI VODA
	SKUPAJ STROŠKI	TRŽNA DEJAVNOST		
ŠTEVČNA DELAVNICA	527.861	101.801	19,29	426.060
REMONTNA DELAVNICA	462.479	140.909	30,47	321.570
OMREŽJE	3.967.089	3.238.026	81,62	729.063
UPRAVA	2.028.653	141.425	6,97	1.887.228
PRODAJA (OBRAČUN VODE)	881.372	73.989	8,39	807.382
PRIPRAVA DELA	117.784	87.278	74,10	30.506
SKLADIŠČE IN NABAVA	164.778	122.100	74,10	42.678
FILIP JAKOV IN BANOVCİ	45.276	45.276	100,00	0
PROJEKTNO VODENJE	103.987	103.987	100,00	0
PRIKLJUČKI	139.414	139.414	100,00	0
<b>SKUPAJ</b>	<b>8.438.692</b>	<b>4.194.205</b>	<b>49,70</b>	<b>4.244.486</b>

#### RAZMERJE MED STROŠKI TRŽNE DEJAVNOSTI IN STROŠKI VODE







## Realizacija plana nabav osnovnih sredstev

Vrsta OS	Koriščeno	Planirano	Indeks Koriščeno/Plan
AVTOMOBILI IN TOVORNJAKI	22.274	82.000	27,16
OPREMA IN STROJI	232.003	312.600	74,22
PISARNIŠKA OPREMA	2.521	3.270	77,09
PROGRAMSKA OPREMA	12.017	146.200	8,22
RAČUNALNIŠKA OPREMA	39.797	36.500	109,03
TISKALNIKI	4.635	10.400	44,57
TELEFONI	525	2.400	21,88
INVESTICIJE V ZGRADBE	26.255	109.050	24,08
<b>SKUPAJ</b>	<b>340.028</b>	<b>702.420</b>	<b>48,41</b>

V letu 2010 je bil plan nabave osnovnih sredstev realiziran z 48,41%. Nerealizirane nabave so prenesene v leto 2011.

## Investicijska dejavnost

Investicijska dejavnost, ki zavzema 81,62% tržne dejavnosti med skupnimi stroški, je potekala na podlagi plana investicij občin za leto 2010 in skladno z razvojnimi načrti občin kot lastnic vodovodne infrastrukture.

Tabela: Novogradnje na sistemu Mariborskega vodovoda v letu 2010:

OBČINA	OBJEKT	MATERIAL	M	SKUPAJ
KUNGOTA	GRADIŠKA-KROJSL	PEHD DN 63	400	400
LENART	ČRMLJENŠAK	PEHD DN 63	350	470
	LENART	LŽ DN 250	120	
MARIBOR	ZRKOVC	PEHD DN 63	100	1962
	OBREŽNA ULICA	PEHD DN 90	136	
	NAD ELEKTRARNO	PEHD DN 90	451	
	BABNIKOVA ULICA	PEHD DN 63	35	
	VODOLE- FRAJGRABA	PEHD DN 90	750	
	KAMNICA-HIPODROM	PEHD DN 90	490	
MIKLAVŽ	DRAVSKI DVOR	PEHD DN 110	141	141
PESNICA	PERNICA-VOSEK	PEHD DN 90	179	179
SELNICA	KURIRSKA POT IN PP ŠIROKA ULICA	PEHD DN 110	86	143
	NOVA ULICA	PEHD DN 90	57	

SKUPAJ m1 3.295 m



Tabela: Realizacija skupaj položenih cevovodov v sistemu Mariborskega vodovoda in izven njega

OBCINA	MATERIAL	M
DUPLEK	PEHD DN 63	350
	LŽ DN 150	24
	<b>SKUPAJ</b>	<b>374</b>
HOČE	LŽ DN 200	127
	PEHD DN 110	302
	<b>SKUPAJ</b>	<b>429</b>
SLOVENSKE KONJICE	LŽ DN 100	411
	<b>SKUPAJ</b>	<b>411</b>
KUNGOTA	PEHD DN 110	45
	PEHD DN 90	385
	PEHD DN 63	400
	<b>SKUPAJ</b>	<b>830</b>
LENART	LŽ DN 300	120
	PEHD DN 110	131
	PEHD DN 63	350
	<b>SKUPAJ</b>	<b>601</b>
MARIBOR	LŽ DN 300	260
	LŽ DN 250	90
	LŽ DN 200	709
	LŽ DN 150	1363
	LŽ DN 100	2096
	LŽ DN 80	30
	PEHD DN 90	1827
	PEHD DN 63	135
<b>SKUPAJ</b>	<b>6510</b>	
MIKLAVŽ	LŽ DN 100	275
	PEHD DN 110	141
	PEHD DN 90	69
	PEHD DN 63	70
	<b>SKUPAJ</b>	<b>555</b>
PESNICA	PEHD DN 90	429
	<b>SKUPAJ</b>	<b>429</b>
RADLJE ON DRAVI	LŽ DN 200	140
	LŽ DN 100	81
	PEHD DN 63	24
	<b>SKUPAJ</b>	<b>245</b>
RUŠE	LŽ DN 300	337
	LŽ DN 100	25
	PEHD DN 90	300
	<b>SKUPAJ</b>	<b>662</b>
SELNICA	LŽ DN 300	113
	PEHD DN 110	86
	PEHD DN 90	57
	<b>SKUPAJ</b>	<b>256</b>
SVETA ANA	PEHD DN 110	50
	PEHD DN 63	1200
	<b>SKUPAJ</b>	<b>1250</b>
SVETA TROJICA	PEHD DN 63	100
	<b>SKUPAJ</b>	<b>100</b>
ŠENTILJ	LŽ DN 150	570
	PEHD DN 110	106
	<b>SKUPAJ</b>	<b>676</b>
<b>SKUPAJ POLOŽENO</b>		<b>M</b>
		<b>13.328</b>

#### 4.8 Razvojne usmeritve vodooskrbe

Oskrba z vodo je neposredno odvisna od aktivnega varovanja okolja in vodnih virov, zato je dejavnost vodovoda v veliki meri usmerjena k zagotovitvi varovanja vodnih virov tudi v prihodnje, da bomo imeli mi in naši zanamci ob čistem in zdravem okolju še naprej dovolj pitne vode.



Razvojni programi se v skladu z namenom in funkcijo, delijo na tri faze:

- I. PROGRAM ZAMENJAV REGIONALNIH IN MAGISTRALNIH CEVOVODOV
- II. REGIONALNI RAZVOJNI PROJEKTI IN
- III. DOGRADITEV AKTIVNE ZAŠČITE

#### I. FAZA: PROGRAM ZAMENJAV REGIONALNIH IN MAGISTRALNIH CEVOVODOV

Zamenjave regionalnih cevodov obsegajo zamenjavo dotrajanih vodovodnih cevodov, ki omogočajo dobavo pitne vode v vodo deficitarna območja Slovenskih goric, in sicer v smeri občin Kungote, Šentilja in Lenarta, od katere je odvisna še oskrba občin Sv. Ana, Sv. Trojica, Sv. Jurij, Benedikt, Cerkvjenak in deloma Gornja Radgona. Projekt obsega predvsem zamenjave magistralnih vodovodnih cevodov, pomembnih za več občin. Obstoječi cevodovi so deloma dotrajani zaradi starosti in deloma zaradi slabe kvalitete materialov, ob zamenjavi pa je zaradi razvojnih potreb potrebna tudi sprememba dimenzije.

#### II. FAZA: REGIONALNI RAZVOJNI PROJEKTI

Projekt po projektni nalogi po delitvi Projekta celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo (Ministrstvo za okolje in prostor in Mariborski vodovod javno podjetje d.d., 29.01.2007), v nadaljevanju vodi mestna občina Maribor. Predmet investicij je izgradnja vodnega vira Selniška dobava, kakor tudi izgradnja transportnih cevodov za vključitev tega vira v širšo regionalno oskrbo z vodo.

Koristi projekta so izključno v varovanju in zagotavljanju potrebnih količin vode in zagotavljanju rezervnih vodnih virov na celotnem območju vodooskrbnega sistema v upravljanju Mariborskega vodovoda. Potreba po realizaciji projekta je v skladu z veljavno zakonodajo interes vseh občin, ki se danes oskrbujejo iz sistema Mariborskega vodovoda.

#### III. FAZA: DOGRADITEV AKTIVNE ZAŠČITE

Vrbanski plato je največji vodni vir v SV Sloveniji. Nahaja se na severozahodnem robu Maribora in ne obsega samo platoja temveč tudi širše območje, ki meji na severu na Kalvarijo, na zahodu na Kamnico in na jugu obsega tudi območje Mariborskega otoka in Koblarjevega zaliva. Na njem se lahko črpa do 760 litrov pitne vode na sekundo in pokriva tudi do 65% potreb po pitni vodi vodovodnega sistema, ki ga upravlja Mariborski vodovod. Skupno je na tem območju zgrajenih šestindvajset vodnjakov globine do 42 m. Črpalnih je petnajst, preostali pa so namenjeni varovanju črpališča pred možnimi onesnaženji in povečanju zmogljivosti črpališča, zgrajeni so tudi na Mariborskem otoku v dolini Vinarskega potoka ter ob cesti Maribor - Dravograd.

V letih 1986 do 1990 izgrajena I. faza aktivne zaščite zagotavlja minimalno varnost črpališča pred možnimi onesnaženji, za zagotovitev največje možne varnosti, ki jo zahteva pomen tega črpališča je v pripravi dokončanje sistema aktivne zaščite, s katero bo preprečena možnost onesnaženj, do katerih lahko



kljub vsem ukrepom še vedno pride. Ta zaščita obsega črpališče ob Dravi oziroma dovod vode iz smeri Selniške dobrove, transportni vod, dograditev vodarne in dodatne vodnjake na mestnem robu ob Njogoševi ulici in v smeri zdravilišča Fontana. Ob navedeni dograditvi sistema je predvideno dodatno varovanje obratovanja črpališča z izgradnjo sistema rezervnega napajanja črpališča Vrbanski plato.

## 4.9 Kakovost poslovanja

### Ocena doseganja ciljev poslovanja

Doseganje ciljev določenih v poslovnem načrtu za leto 2010 ocenjujemo za uspešno. Poudariti pa moramo, da cilje glede obnove vodnih virov in sanacije omrežja v novem sistemu javnih služb javna podjetja lahko le predlagamo lastnikom – občinam. Lastniki pa so investitorji novogradenj, obnov in sanacij objektov.

V poslovnem načrtu za leto 2010 določeni cilji:

- ▶ obnova vodnih virov
- ▶ sanacija omrežja so doseženi v tolikšni meri, da je število mikrobiološko oporečnih vzorcev pitne vode v letu 2010 znižalo od 3,9% v letu 2009 na 2,7%. Znižanje je tudi rezultat ukrepov sprejetih za ohranitev izredne kvalitete vode, ki jo dobavlja Mariborski vodovod. Kvaliteta vode je na tekem nivoju, ki omogoča, da se v mestni občini Maribor pitna voda ne klorira oz. se klorira le občasno, kar pomeni zelo kvalitetno pitno vodo.

Cilj zaščite vodnih virov pa zaradi spremembe predpisov glede našega vpliva na zaščito ni bil dosežen v predvidenem obsegu. To pa se kaže v še vedno povečanem obsegu mikrobiološko oporečnih vzorcev pitne vode v enem od vodnjakov črpališča v Betnavi, ki je zaradi mikrobiološke onesnaženosti izklopljen. Povečala se je tudi kemijska onesnaženost (pesticidi) v vodnjakih v Bohovi, vendar je še v mejah dovoljenega. Smo pa naredili vse kar je v naši moči za zaščito vodnih virov.

Z vidika izboljšanja kakovosti in s tem povečanja zadovoljstva naših odjemalcev so bili v letu 2010 ključni cilji kakovosti:

- ▶ zniževanje vodnih izgub z namenom zagotoviti varnejšo vodooskrbo,
- ▶ realizacija investicijskih projektov predvsem na področju vzdrževanja in sanacije vodooskrbnih objektov.

V letu 2010 so bili sanirani vodovodi v mestni občini Maribor v večjem obsegu kot v letu 2009. V ostalih občinah se sanacija vodovodov izvaja po programu glede na razpoložljiva sredstva. Realizacija obeh programov že kaže rezultate

glede na to, da se število prelomov na omrežju znižuje in posledično se znižuje tudi čas izpada vodooskrbe. Kljub precejšnjem znižanju števila prelomov pa so se vodne izgube v tudi letu 2010 povečale. Vzrok je v pogostih prelomih na tranzitnem cevovodu večjega profila proti Kungoti, ki pa smo ga ob koncu leta 2009 delno zamenjali. Preostali del cevovoda se zamenjuje v okviru Evropskega projekta Oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, ki pa do konca leta 2010 še ni bil zaključen, tako, da se Kungota še vedno napaja po delu cevovoda, kjer so pogosti prelomi z velikimi izgubami vode.



## Ocena storitev, procesov

Z vzpostavljenim sistemom kakovosti smo natančneje opredelili odgovornosti in potek izvajanja aktivnosti. Spremljave ustreznosti procesov temelji na naslednjih ključnih kazalnikih:

KAZALNIK	CILJ	DOSEGANJE CILJA	UKREP
kvaliteta vode	znižanje neustreznih analiz 1%	znižanje za 1,2% točke	ne
čas izpadov vodooskrbe	znižanje za 1%	znižanje za 10,9%	ne
stroški popravil	v letu 2010 jih ne bo	jih ni bilo	ne
porabljena energija	znižanje za 1%	zvišanje za 2,9%	da
število prelomov	znižanje število prelomov	znižanje za 10,6%	ne
število okvarjenih vodomerov	znižanje za 1%	znižanje za 8,5%	ne
vodne izgube	znižanje	zvišanje za 5,3% točke	da
reklamacije računov	znižanje za 1%	zvišanje za 66,7%	da

Kakovost naših storitev in njihovo izvajanje ocenjujemo glede na kazalnike kot zelo dobro.

Kvaliteta vode se je v primerjavi z letom poprej občutno izboljšala. Poudariti moramo, da se je kvaliteta že v letu 2009 izboljšala. Število mikrobiološko neskladnih vzorcev na enem od vodnjakov na območju Betnave je še vedno preveliko, da bi lahko vodnjak vključili v omrežje. Onesnaženje je posledica intenzivnih gradbenih posegov v bližini črpališča. Glede rezultatov kemijskih analiz v letu 2010 se je kvaliteta vode na vodnem viru v Bohovi poslabšala.

V Mestni občini Maribor in na nekaterih območjih, kjer se voda na klorira še prihaja do občasnih neustreznih analiz vode zaradi neustreznih in zastarelih vodovodnih instalacij pri uporabnikih, vendar je tega manj kot v preteklem letu, kar kaže na to, da sprejeti ukrepi v skladu uvedenim projektom HACCP pa že dajejo rezultate.

Stroškov popravil cevovodov mlajših od 5 let v letu 2010 ni bilo, kar kaže, da so bili ukrepi za znižanje teh stroškov uspešni.

Število okvarjenih vodomerov se je v primerjavi s preteklim letom znižalo od 71 na 65 primerkov, to je 0,1% vseh vodomerov, ki jih vzdržujemo. Razlogi so bili v puščanju vodomerov, ter vodomeri se ustavijo predvsem zaradi peska v vodi. Manj je bila narobe montiranih vodomerov, kar kaže na to, da je bil ukrep učinkovit.

Vodne izgube so se v letu 2010 zvišale za 5,3% točke, kar kaže na to, da so bili sprejeti pravilni ukrepi, ki pa so se v letu 2009 izvedli šele ob koncu leta, ostajajo pa v veljavi, dokler se izgube vode ne znižajo na evropsko raven. Razen tega se uvedejo dodatni ukrepi v smislu i pospešenega iskanja napak na vodovodih, predvsem na območjih, kjer so le ti dotrajani.

Povečalo se je število upravičeno reklamacij v zvezi z obračunom vode od 18 v letu 2009 na 30 v letu 2010. Število je glede na število odjemalcev



(45.000) in na število izdanih računov (490.000) majhno, toda povečevanje zahteva ukrep za znižanje.

### Ocena zadovoljstva naročnikov, odjemalcev

Ocenjujemo, da so odjemalci – kupci naših storitev z našim delom zadovoljni, saj ni bilo večjega števila reklamacij oz. pritožb na naše delo. Od uvedbe sistema kakovosti smo izvedli 5 anket pri naših uporabnikih. Vse še zlasti zadnja iz leta 2009 so pokazale, da se zadovoljstvo porabnikov nenehno izboljšuje. Ankete izvajamo na dve leti, tako, da bomo naslednjo izvedli v letu 2011

### Ocena zadovoljstva zaposlenih

Ocenjujemo, da smo zaposleni zadovoljni s službo na Mariborskem vodovodu saj:

- ▶ podjetje skrbi za nenehno izboljšanje delovnega okolja in pogojev dela,
- ▶ nabavljajo se modernejša orodja, stroji in oprema,
- ▶ delavci uporabljajo zaščitna sredstva,
- ▶ delavcem omogočamo izobraževanje potrebna za njihovo delo,
- ▶ plače in ostali prejemki se izplačujejo v skladu z internimi akti in zakonodajo vedno v roku,
- ▶ omogočeno je letovanje in oddih zaposlenih,
- ▶ delavcem podjetja plačuje dodatno pokojninsko zavarovanje.

Omenjene trditve potrjuje tudi v letu 2009 opravljena anketa o zadovoljstvu zaposlenih.

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih se izvaja na dve leti.

### Ocena rezultatov presoj

V planu presoj smo določili presoje sistema na vseh področjih pomembnih za kakovost, to je 15 presoj. Izvedenih je bilo 14 internih presoj sistema ISO 9001:2008 ter interna presoja kontrolnega organa. Ugotovljeno je bilo eno odstopanje pri presojah sistema kakovosti in eno priporočilo. Odstopanje je bilo odpravljeno, priporočilo je bilo upoštevano in je v realizaciji. Pri presoji kontrolnega organa ni bilo ugotovljenih odstopanj in danih priporočil.

Podrobnejše ugotovitve so podane v poročilih o presojah. Najpomembnejše ugotovitve so bile:

- ▶ na posameznih področjih je sistem kakovosti različno dobro implementiran, vendar deluje
- ▶ sistem kakovosti je pri sodelavcih dobro sprejet, v glavnem dokumentacijo poznajo, bo pa potrebno odločno ukrepati na področjih kjer se še pojavljajo problemi izvajanja sistema kakovosti.

Ugotovljeno priporočila so bila po presoji upoštevana.

V letu 2010 sta bili izvedeni dve zunanji presoji in sicer presoja sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2008 in presoja kontrolnega organa po SIS EN ISO/IEC 17020. Po obeh presojah so bila vsa priporočila upoštevana in neskladja odpravljena.



## 4.10 Ravnanje z okoljem

### Okoljska politika

Oskrba s pitno vodo v Mariborskem vodovodu ni samo črpanje pitne vode in njena distribucija do uporabnikov, ampak je tudi skrb za zagotavljanje ustrezne kakovosti vode in varovanje vodnih virov.

V podjetju se zavedamo pomembnosti našega okolja in skrbnega ravnanja z njim. Skrb za okolje v podjetju pa ni usmerjena samo v zagotovitev z zakoni in pravilniki določene kakovosti okolja ampak tudi in predvsem v zagotovitev najvišjega možnega nivoja ravnanja z okoljem z zavedanjem, da je tudi voda naravna dobrina in je namenjena predvsem uporabniku. Ravno zaradi tega smo kmetom na vodozaščitnih območjih ponudili odkup zemljišč oz. smo jim ponudili odškodnine za uporabo dražjih in manj strupenih nadomestnih preparatov pesticidov.

Seznanjanje uporabnikov s kakovostjo vode, dvig ekološke zavesti in spodbujanje varčevanja s pitno vodo so bila že pred leti ena osrednjih aktivnosti Mariborskega vodovoda.

Okoljsko politiko v podjetju izpolnjujemo v okviru:

- ▶ upoštevanja okoljevarstvene zakonodaje,
- ▶ skrbnega ravnanja z odpadki in predvsem skrbjo za zmanjševanje nastajanja odpadkov,
- ▶ dajanja prednosti pri nabavi materialom in proizvodom, ki so okolju prijaznejši ter
- ▶ skrbi za racionalno rabo naravnih in energetskih virov.

### Okoljski cilji

Zagotavljanje varne oskrbe s pitno vodo v zvezi z zagotavljanjem skladnosti in zdravstvene ustreznosti pitne vode obravnava tudi Občinski program varstva okolja za Maribor (OPVO za MB) za obdobje 2008 do 2013 (MUV, št. 10/08), ki v tč. 6. Okoljski program za MOM 2008 - 2013 za navedeno obdobje opredeljuje poleg operativnih ciljev – dograditve infrastrukture za varno oskrbo s pitno vodo tudi okoljske strateške cilje v povezavi z varovanjem vodnih virov.

V skladu z vizijo razvoja in poslovno politiko podjetja, je vodstvo opredelilo tudi okoljsko politiko. Osnovna načela politike kakovosti in okoljske politike so:

- ▶ varovanje in zaščita vodnih virov pred onesnaževanjem;
- ▶ izboljšanje karakteristik vodnih virov oz. obnova vodnih virov
- ▶ zniževanje vodnih izgub.

Z našim sodelovanjem v projektu EKOPROFIT INTERNATIONAL želimo izvesti dosledno izvajanje ločevanja odpadkov (na izvoru – pri zaposlenih) in poiskati možnost za čim večji odstotek ponovne uporabe in / ali recikliranja odpadkov ter ustrezno odstranjevanje nevarnih odpadkov. Prav tako želimo slediti Načrtu za ravnanjem z odpadki, ki je bil izdelan v okviru projekta



EKOPROFIT INTERNATIONAL. Med prvim nalogama, ki smo se jih v okviru projekta EKOPROFIT INTERNATIONAL lotili sta bili odpadki, in sicer ravnanje z odpadnim papirjem in s starim železom, sledilo pa je še ločevanje in zbiranje odpadnih tonerjev in kartuš.

Tako smo v okviru sodelovanja v mednarodnem projektu varstva okolja Ecoprofit international dobili tudi dva priznanja.

## 4.11 Družbena odgovornost

V podjetju Mariborski vodovod menimo, da je družbena odgovornost sestavni del našega poslovanja. S tem smo neposredno vpeti v okolje, kjer ustvarjamo in delamo in kateremu nazaj vračamo, naš del širše družbene odgovornosti.

### Družbena odgovornost za zagotavljanje zdrave in neoporečne pitne vode

Družbena odgovornost v skrbi za zdravo in neoporečno vodo se kaže v aktivnostih podjetja za varovanje okolja in virov pitne vode. Na operativnem nivoju podjetje izvaja program varstva voda na vodovarstvenih območjih in operativni program vodooskrbe. Za doseganje ciljev smo preverili notranjo presojo sistema na vseh 15 področjih pomembnih za presojo kakovosti in 2 zunanji presoji. Redno preverjamo presojo sistema vodenja kakovosti ISO 9001:2000 in presoja kontrolnega organa SIS EN ISO/IEC 17020. Zagotavljanje skladnosti pitne vode je določeno v Pravilniku o oskrbi s pitno vodo<sup>1</sup>. Zaradi varovanja javnega interesa in pomembne družbene odgovornosti glede kvalitete pitne vode izvaja nadzor nad kakovostjo pitne vode neodvisna zunanja institucija Zavod za zdravstveno varstvo. Izvedene so redne mikrobiološke in kemijske preiskave. Skladnost pitne vode namreč izvajamo z notranjim nadzorom po že prej navedenem sistemu HACCP. Zaradi varovanja vodnih virov na najožjih vodovarstvenih območjih mora izvajalec javne službe vodooskrbe Mariborski vodovod poravnati odškodnine kmetovalcem. Na podlagi obveze do države moramo še v državni proračun nakazati za okrog 800.000 € vodnega povračila za črpane količine pitne vode. Vsi navedeni finančni izdatki so neposreden dokaz kakšne obveze ima podjetje do zdrave vode, okolja, ljudi in energetske porabe. Iz tega izhaja, da se velik del finančnih sredstev nameni za splošno družbeno odgovornost. Da bi zmanjšali energetska odvisnost smo koncem leta 2010 pustili v delovanje fotovoltaično elektrarno za proizvodnjo energije iz sonca, kot obnovljivega vira energije. S tem smo postali prvo javno komunalno podjetje, katero prispeva svoj del zelene energije iz obnovljivih virov energije. Za samo kvaliteto življenja je najbolj pomembno, da v drugem največjem mestu v državi v Mariboru pitni vodi ni potrebno dodajati ničesar tudi klora ne, kar je po prepričanju mnogih strokovnjakov največja referenčna vrednost vode in podjetja samega. Promoviramo pitje pitne vode iz pipe kot svetovni trend in standard na področju zdrave pitne vode za zdravje ljudi. To je dejansko največ kar lahko naredi podjetje v svoji družbeni odgovornosti za varno, zdravo in zelo kvalitetno oskrbo prebivalstva s pitno vodo.

<sup>1</sup> Pravilnik o oskrbi s pitno vodo, V: Ur. list RS, št. 35/06, 41/08.





### Družbena odgovornost do ohranjanja okolja in seznanjanja najširše javnosti

Podjetje se vključuje v okoljske akcije lokalnega in državnega pomena, za kar prispeva ljudi, delovna in finančna sredstva. Vsako leto 22. marca ob svetovnem dnevu voda organizira podjetje čistilno akcijo na najožjih vodovarstvenih območjih, kjer črpamo pitno vodo iz podtalnice. V letu 2010 smo organizirali čistilno akcijo ob vsedržavni in vseevropski čistilni akciji »Očistimo Slovenijo v enem dnevu«<sup>2</sup>. V tej redni letni akciji namreč povežemo vse dejavnike v okolju, šole in vrtce, da otroci spoznajo pomen zdravega okolja in varovanja vodnih virov, ožjo in širšo lokalno skupnost, lovsko družino, katera na vodovarstvenih območjih skrbi za favno in floro, javno podjetje, katero ima interes za neokrnjeno okolje v neposredni bližini vodnih črpališč in medije, da podajo širšim množicam pozitivno informacijo o stanju v okolju, odnosu do vodnih virov in družbeni odgovornosti vseh angažiranih. Na naših objektih sprejemamo organizirane šolske skupine na vseh nivojih izobraževanja. S to redno aktivnostjo dajemo širši javnosti informacijo o pozitivni naravnosti javnega podjetja, njegovi družbeni odgovornosti za okolje, vodne vire in osveščanju otrok, šolarjev in ostalih prebivalcev na najožjih vodovarstvenih območjih. V tednu, ko se ves svet zave pomena vode imamo tudi dneve odprtih vrat na objektih v upravljanju našega podjetja, organiziramo tiskovno konferenco, kjer medije seznanimo z delom in aktivnostmi podjetja ter stanju in kvaliteti pitne vode. Preverja ga redno z anketiranjem uporabnikov. Spremlja kazalce zadovoljstva s storitvami, seznanjenost s kvaliteto pitne vode, in njihovo skrb za okolje. Rezultati kažejo na stalno povečevanje zaupanja. Tako po anketi izvedeni v letu 2010 za leto 2009 podatki kažejo, da večina (47%) občanov spremlja podatke o kakovosti vode v časopisu Večer in na televiziji (26%), nekaj manj (5%) pa jih spremlja na naši spletnih straneh. 21% pa ugotavlja, da ne spremlja podatkov o kakovosti vode, ker zaupa Mariborskemu vodovodu. Na spletni strani smo kot družbeno odgovorno podjetje omogočili poseben zavihek, kjer obveščamo širšo javnost o lastni družbeni odgovornosti. Slepim in slabovidnim pa smo omogočili s posebnim programom lažji dostop do naših spletnih strani. Redno obveščamo preko tiskanih in radijskih medijev skladno z določili Zakona o varstvu okolja prebivalce o analizah vode<sup>3</sup>, o začasnih prekinitvah dobave zaradi prelomov in zamenjave vodovodnih cevi. Glede na dejstvo, da kot podjetje skrbimo za kar 221 objektov, smo s strani lokalnih turističnih organizacij večkrat pridobili najvišja priznanja »Zlato vrtnico« za urejenost okolja. Znotraj podjetja tako redno skrbimo za vzdrževanje in urejenost dreves, grmovnic, rož in vrtnic ter trate, kar daje vsem obiskovalcem in zaposlenim pozitiven občutek za odnos do delovnega okolja.

### Družbena odgovornost do ožje lokalne in širše družbene skupnosti

Dobrodelnost do družbenega okolja delimo v humanitarnih, kulturnih, športnih in rekreativnih prireditvah neposredno s sponzorstvi, v pomoči pri izvedbi ter oskrbi prireditvev s pitno vodo. Občinam pomagamo pri družbenih in društvenih aktivnostih. S svojo dejavnostjo puščamo sledi v okolju, kjer izvajamo oskrbo prebivalstva in gospodarstva z vodo. Na urbanih igriščih za šport, javnih športnih objektih, športnih objektih in površinah izobraževalnih skupnosti skupaj z občinami nameščamo zunanje in notranje pitnike za pitje

<sup>2</sup> Očistimo Slovenijo v enem dnevu, V: <http://www.ocistimo.si/>

<sup>3</sup> Mariborska voda je kakovostna, V: Večer, 23.03.2010, str. 19.



pitne vode iz pipe. S tem smo omogočili, da lahko otroci na zunanjih športnih in rekreacijskih površinah pijejo neoporečno in zdravo pitno vodo. Notranje pitnike smo namestili v šolskih, socialnih in zdravstvenih ustanovah vse z namenom, da se lahko ljudje v javnih ustanovah odžejajo brez, da zato plačajo storitev. Ljudje so se na fontane navadili in jih redno uporabljajo, kar

še dodatno povečuje zaupanje. Promoviramo torej pitje pitne vode iz pipe kot svetovni trend in standard na področju zdrave pitne vode za zdravje ljudi. V letu 2010 smo podprli tudi »1. Eko maraton Maribor 2010«, tako smo vsem tekmovalcem omogočili v času kolesarskega in tekaškega maratona omogočili osvežitev z našo pitno vodo iz lončkov, na katerih je pisalo zdrava voda – Mariborska voda. Z donacijami smo omogočili letovanje otrok na morju iz socialno šibkih družin preko Zveze prijateljev mladine Maribor, pomoč socialno ogroženim družinam in posameznikom preko humanitarnih akcij rotarij in lions klubov. Pomoč smo nudili Centra za mlade Ruše, Društvu paraplegikov Severne Štajerske, Društvu upokojencev, Društvu za pomoč po težkih prometnih nesrečah, Društvu gluhih in naglušnih, Društvu izgnancev in Zvezi veteranov vojne za Slovenijo, prireditvi Tednu otroka, Športni pomladi. Omogočili smo nakup zdravstvene opreme in tehnike za otroke in ženske. Podprli smo zagon dela Azila za živali Maribor, študentskega glasila Mladinskega centra osmica, glasila v osnovnih in srednjih šolah, glasila nekaterih občin in krajevnih skupnosti in mestnih četrti. V letu 2010 smo sponzorirali nekaj športnih društev, kjer naši delavci aktivno izvajajo svoje športne dejavnosti. Z manjšimi zneski smo donirali za vrsto kulturnih prireditev kot so mednarodni Festival Lent, Festival amaterskih gledaliških društev, festivala Boršnikovo srečanje državnih gledališč, Muzeju narodne osvoboditve, Pokrajinskem muzeju Maribor, Centru židovske skupnosti Sinagoga Maribor, Zvezi kulturnih društev Maribor, godbam na pihala, pevskim zborom, kulturno umetniškimi društvom. Za tekmovanja svetovnega, evropskega, celinskega in državnega pokala v motokrosu, plavanju, konjeništvu, veslanju, karateju, odbojki, nogometu, kolesarjenju. Finančno smo podprli udeležbo srednješolcev in študentov na raznih evropskih in svetovnih udeležbah. Kot javno podjetje sofinanciramo delovanje mestne blagajne, kjer občani za plačilo komunalnih položnic ne plačajo provizije, kot na bankah in poštah. Skupaj z ostalimi javnimi komunalnimi podjetji tako omogočamo socialno ogroženim, da prihranijo nekaj sredstev. Veliko odgovornost in vseh oblik sodelovanja imamo do lokalnih gasilskih društev. Na območju vodooskrbe našega vodovoda je namreč kar preko 80 gasilskih društev, kateri izvajajo prostovoljno gasilsko, naravovarstveno, okoljsko in premoženjsko varovanje zasebne in družbene lastnine. Za družbeno odgovornost in prispevek k razvoju družbenih odnosov, kvalitete življenja, vpetosti v lokalno okolje smo prejeli vrsto najvišjih občinskih priznanj in plaket, kar je samo en dokaz več, da nas v okolju v katerem delamo in bivamo, delimo velik del svoje družbene odgovornosti.

#### Družini prijazno podjetje in odgovornost do zaposlenih

Svojo družbeno odgovornost gradimo tudi znotraj podjetja s stalnim spremljanjem zaposlenih tako na delovnem mestu kot v zasebnem življenju. Fluktuacija zaposlenih je minimalna, saj podjetje zapustijo samo tisti, kateri se redno upokojijo. To je znak, da so zaposleni zadovoljni s svojim delovnim položajem, kar se kaže tudi z izvedbo tajne ankete o zadovoljstvu zaposlenih, vsako drugo leto. Prva skrb za zaposlene na delovnem mestu je njihovo varno delovno okolje. Dve tretjini zaposlenih delo opravljajo na terenu in ima zagotovljeno vso predpisano delovno opremo in delovne pripomočke.



V skladu z letnimi načrti omogočamo redno usposabljanje za varstvo pri delu za vse zaposlene. Vsako drugo leto omogočimo vsem zaposlenim brezplačni obdobjni zdravstveni pregled. Vsi kateri izvajajo svojo krvodajalsko aktivnost kot družbeno odgovorno delo, jim omogočamo v skladu s kolektivno pogodbo odsotnost z dela, za dan ko so darovali kri ter še en delovni dan zraven. Zavedamo se, da so izobraženost, izkušnje, ter sposobnosti posameznika ključnega pomena in da lahko vsak zaposleni prispeva k uspešnemu razvoju podjetja. Podjetje Mariborski vodovod zato omogoča kar 31 zaposlenim, s sofinanciranjem izobraževanja zaposlenim pridobitev višje izobrazbe kot jo imajo. Zaposleni tako pridobivajo poklicno, strokovno, univerzitetno do znanstveno izobrazbo. V okviru letnega načrta usposabljanja in izobraževanja omogočamo redna neformalna izobraževanja na tečajih, seminarjih in konferencah. Naši zaposleni so vključeni v razne oblike cehovskih strokovnih združenj na lokalnem in državnem nivoju. Zaradi strokovnega znanja zaposlenih v našem podjetju, so le ti velikokrat vključeni v razne komisije za pripravo zakonske in podzakonske zakonodaje. S neprekinjenim vlaganjem v izobraževanje zaposlenih omogočamo njihov razvoj in napredovanje tako na delovnem kot osebnem področju. Otrokom zaposlenih omogočamo obvezno šolsko prakso in delovno počitniško prakso, ter zaposlujemo otroke in vnuke delavcev in smo v postopku pridobitve certifikata družini prijazno podjetje. V podjetju imamo organizirano blagajno vzajemne pomoči, kjer zaposlenim omogočimo, da lahko pod ugodnimi pogoji pridobijo manjše denarne vsote, ter jih vsak mesec pri plači vračajo. Družbeno odgovornost izkazujemo tudi z zaposlovanjem preko javnih del oseb, invalidov in ljudi s posebnimi potrebami skupaj z Univerzitetnim rehabilitacijskim inštitutom Republike Slovenije. Vsako leto organiziramo redno letno srečanje z upokojenci podjetja in jim voščimo novo leto s simboličnim darilom to je s koledarjem podjetja. Uradno smo ustanovili lastno športno društvo. Preko Športnega društva Mariborski vodovod lahko zaposleni brez plačila koristijo telovadnico, bazene in smučišča. Ob 110. obletnici podjetja Mariborski vodovod je naše podjetje organiziralo zimske komunalne igre Slovenije. Ob jubileju bomo v Mariboru izvedli še letne komunalne igre, kjer pričakujemo okrog 3000 udeležencev. Podjetje poseduje lastne počitniške kapacitete na morju in termah, katere kapacitete koristijo tako zaposleni, kot njihovi družinski člani in naši upokojenci.

#### 4.12 Načrti za prihodnost

Poslovanje podjetja bo v prihodnje v veliki meri odvisno od časa trajanja zamrznitve cen, vsebine nove Uredbe o oblikovanju cen, pripravljenosti občin za investiranje v infrastrukturo in gospodarske krize, ki vpliva na tržno dejavnost podjetja.

V letu 2011 je ob 110 obletnici praznovanja obstoja podjetja v načrtu več aktivnosti, med drugim, tudi organizacija letnih komunalnih iger

V okviru osnovne dejavnosti bo podjetje tudi v prihodnje ostalo zvesto svojim dolgoročnim ciljem:



*-investiranje v posodobljanje vodooskrbnega sistema,*

*-skrb, da bodo naši odjemalci še naprej pili neoporečno in kvalitetno pitno vodo najvišje kakovosti,*

*-po najboljših močeh zaščititi obstoječe vodne vire in zagotoviti rezervne.*

*-dolgoročni cilj ostaja tudi ukinitvev dezinfekcije s klorom oz. zmanjšanje njegove vsebnosti na območjih, ki so zelo oddaljena od črpališč.*

*-z internimi racionalizacijami, izboljšavami in okrepljenim izvajanjem tržne dejavnosti, ki znižuje stalne stroške na osnovni, bomo poskušali vplivati na znižanje lastne cene vode.*

► **področje informatike**

Med najpomembnejšimi projekti informatike je posodobitev popisov v oddelku črpanja (za objekte, ki še niso v telemetriji) in ureditev skupne zbirke podatkov črpanja, za namene boljšega nadzora omrežja in poročanja. Zaradi spremenjenega načina obračuna pripravljamo v obračunu vodarine posodobitev aplikacije Inkasso. Veliko pričakujemo tudi od skupnih učinkov zaradi povezljivosti med področji poslovnega, GIS sistema in arhiva. Če je bila informatika včasih koristna pri poslovanju, je danes podobno kot vodovodno omrežje nepogrešljiva.

► **daljinsko odčitavanje**

Zaradi potreb mesečnega odčitavanja porabe vode, smo leta 2003 v sodelovanju s tujim podjetjem pričeli s testiranjem daljinskega odčitavanja vodomerov. Izpeljan je bil pilotski projekt, v okviru katerega smo vgradili manjše število vodomerov na daljinsko odčitavanje. Zamenjave vodomerov bodo predvidoma potekale ciklično zato nameravamo v letu 2011 zamenjati približno 20% vodomerov za volumetrične oz. za vodomere na daljinsko odčitavanje.

► **sončna elektrarna**

V letu 2010 je bil izveden javni razpis za izgradnjo sončne – fotovoltaične elektrarne. Naš namen je, da v bodoče zgradimo še več sončnih elektrarn. Ena od takšnih predvidenih lokacij je tudi področje Vrbanskega platoja.

► **plan zmanjšanja vodnih izgub**

Zelo pomemben dejavnik pri zmanjševanju vodnih izgub predstavljajo raziskave omrežja in hidravlični preračun vodovodnega sistema, s katerim se zadnja leta intenzivno ukvarjamo. Poleg omenjenega ukrepa sistematičnega pregleda vodovodnih priključkov, vidimo rešitev tudi v še intenzivnejšem iskanju napak na vodovodnem omrežju ter nabavi volumetričnih vodomerov, ki bi omogočili natančnejše meritve o prodanih količinah vode. Prav tako pa tudi nabava novih kontrolnih vodomerov, ki bi dnevno javljali kritične meje porabljene količine vode na občinskih mejah. Tako bi dobili realnejše vodne izgube po posameznih občinah. Plan rekonstrukcij cevovodov za tekoče leto se danes izvaja na podlagi statistike prelomov, dopolnjujejo pa ga interventne rekonstrukcije.



Za ohranitev in izboljšanje že pridobljenega standarda oskrbe s pitno vodo v vseh občinah je nujno izvajanje Občinskega programa varstva okolja za MOM (MUV, št. 10/08) in priloženega Plana investicij in vzdrževanja infrastrukturnih vodooskrbnih objektov za leto 2010 in vseh predvidenih investicij po Programu celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo. Zmanjševanje izgub vode v omrežju je vezana tudi na sistematično in redno zamenjavo vsega preostalega dotrajanega vodovodnega omrežja. V Mestni občini Maribor se bo zamenjava izvedla na podlagi že navedenega Programa sanacije vodovodnega omrežja za namen povečanja varnosti oskrbe s pitno vodo v letih 2008 – 2011, trenutnega stanja in v sklopu skupnih akcij.

#### 4.13 Izpostavljenost tveganjem

Zaradi gospodarske krize in prenosa sredstev v upravljanju na občine, je podjetje izpostavljeno tveganjem, ki v preteklih letih niso bila prisotna. Tudi država z nenehnim spreminjanjem pravil oblikovanja cen, zamrznitvami le teh in novimi obremenitvami brez sistemskih virov (podjetje za odškodnine kmetom zaradi zamrznitve cen nima vira-ta bi naj bil omrežnina - za pokrivanje teh stroškov) podjetju onemogoča konsistentno poslovanje.

Sredstva amortizacije infrastrukture, ki so bila likvidnostno od nekdanj na komunalnih podjetjih, so bila namenski vir za obnovo infrastrukture. Z ukinitvijo sredstev v upravljanju, se bi naj ta sredstva v obliki najemnine za infrastrukturo nakazovala v občinske proračune. Ob tem je podjetje izpostavljeno likvidnostnemu tveganju, ki prej ni bilo prisotno in lahko resno ogrozi poslovanje podjetja. Trenutno ni zakonske varovalke, ki bi varovala namenskost teh sredstev. Koriščenje tega vira za druge namene, vpliva na tržno dejavnost in zmožnost pokrivanja fiksnih stroškov v podjetju, zato bo večji del prostih kapacitet, ki jih podjetje nujno potrebuje za zagotavljanje nemotene oskrbe s pitno vodo neposredno bremenil tekoče stroške vodooskrbe. Lahko se zgodi, da bo podjetje prisiljeno za tekoče poslovanje najemati posojila pri finančnih institucijah. Koriščenje sredstev »najemnine« za druge namene bo imelo dolgoročno slab vpliv na kakovost vodooskrbe.

Za omejitev tega tveganja bo potrebno še bolj tesno sodelovati z občinami in jih opozarjati na nujnost zagotavljanja ustreznih cen in vračanje sredstev najemnine v vodooskrbo. V okviru svojih zmožnosti poskušamo bodisi preko interesnega združenja (Komunalne zbornice), bodisi neposredno (preko pristojnih ministrstev) aktivno sodelovati pri sprejemanju aktov za oblikovanje cen komunalnih storitev.

Podjetje posluje izključno v evro območju, zato v primeru stabilnosti evra, valutno in obrestno tveganje ne obstoja.



#### 4.14 Pomembni poslovni dogodki po koncu poslovnega leta

Leto 2011 je zaznamovano z praznovanjem 110 let obstoja Mariborskega vodovoda. V mesecu januarju je ob 110. obletnici podjetja Mariborski vodovod, naše podjetje organiziralo zimske komunalne igre Slovenije. Ob jubileju bomo v letu 2011, v mesecu juniju izvedli še letne komunalne igre, kjer pričakujemo okrog 3000 udeležencev.

V mesecu februarju je bila uspešno opravljena zunanja presoja kakovosti sistema vodenja ISO 9001:2000.

Z občinami ustanoviteljicami naše družbe potekajo intenzivna usklajevanja, vezana na pogodbe o najemu, uporabi in vzdrževanju javne infrastrukture.

Vlada je v mesecu februarju podaljšala zamrznitev cen za dodatnih šest mesecev. Istočasno smo prejeli osnutek predloga nove Uredbe o oblikovanju cen komunalnih storitev. Iz vidika vodooskrbe je zaskrbljujoče dejstvo, da v predlogu ni več določil, ki bi varovala namenskost sredstev »najemnin« za infrastrukturo. Obstaja bojazen, da bodo lahko ta sredstva v sklopu občinskih proračunov služila za financiranje drugih dejavnosti, kar bo imelo dolgoročno

slab vpliv na kakovost zagotavljanja oskrbe s pitno vodo. Na predlog Uredbe smo preko komunalne zbornice posredovali svoje pripombe.

Predlog stečaja CPM je bil objavljen v mesecu februarju. Kot smo omenili že v poslovnem poročilu, smo navedeno upoštevali pri oblikovanju popravka vrednosti terjatev.

Občini Pesnica in Kungota sta sprejeli nove tarife za cene vodooskrbe, ki jih zaradi zamrznitve cen ne moreta uveljaviti. Če bo še ne sprejeta nova Uredba o oblikovanju cen preveč posegla v trenutno metodologijo izračuna, bo po preteku zamrznitve potrebno cene spreminjati na novo.

Od meseca marca deluje obnovljena spletna stran podjetja.



## 5 REVIZORJEVO POROČILO



### POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA delničarjem družbe MARIBORSKI VODOVOD javno podjetje d.d.

Revidirali smo priložene računovodske izkaze gospodarske družbe **MARIBORSKI VODOVOD javno podjetje d.d.**, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2010, izkaz poslovnega izida, izkaz vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

#### *Odgovornost posloводства za računovodske izkaze*

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

#### *Revizorjeva odgovornost*

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi naše revizije. Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj preuči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

#### *Mnenje*

Po našem mnenju računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe **MARIBORSKI VODOVOD javno podjetje d.d.** na dan 31. decembra 2010 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.



*Odstavek o drugi zadevi*

Poslovno poročilo je skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

Lidija Jezernik, spec.univ.dipl.ekon.  
Pooblaščenica revizorka

Maribor, 28. april 2011

REVIDICOM revizijska družba d.o.o.

Direktor  
mag. Stanko Čokec  
Pooblaščen revizor

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stanko Čokec', written over the printed name of the director.

The logo for REVIDICOM, featuring a stylized 'R' inside a circle followed by the company name.  
**REVIDICOM**  
Revizijska družba d.o.o.  
2000 Maribor, Grizoldova





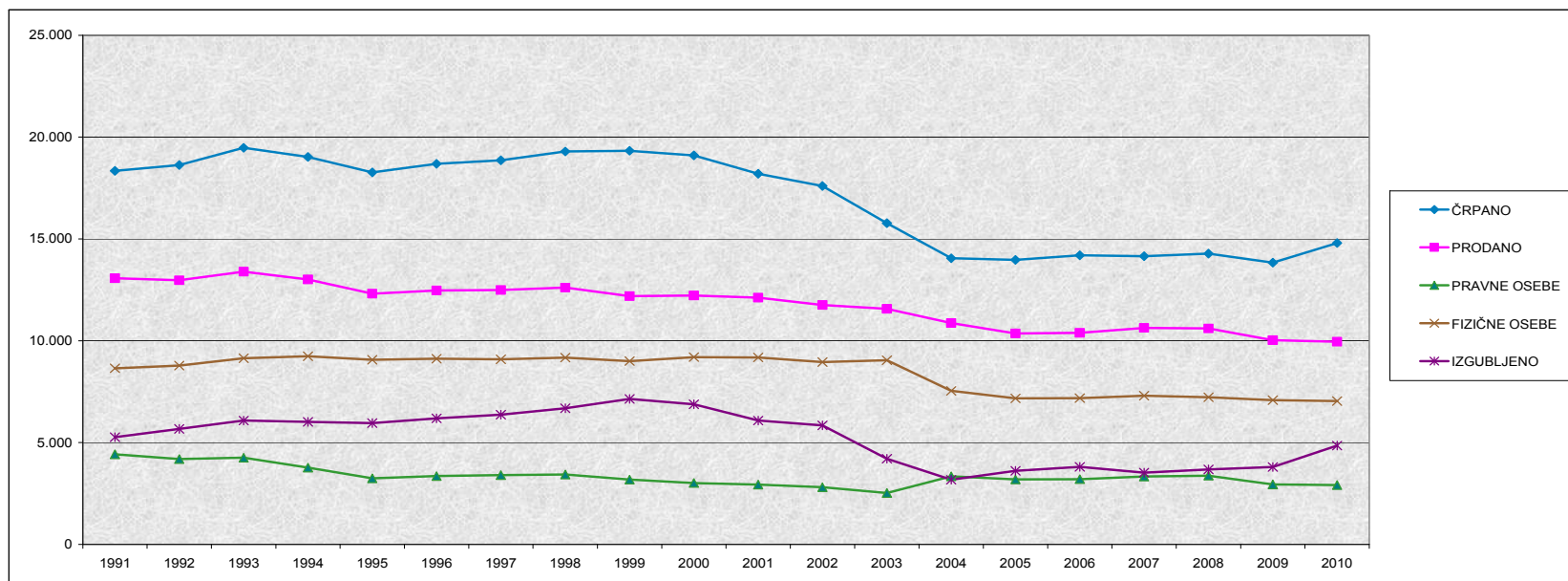
**PRILOGE:**



Priloga 1: Pregled črpanih, prodanih in izgubljenih količin vode od leta 1991 do 2010

V tisoč M3

LETO	ČRPANO V OMRÉŽJE	VER. IND.	PRODANO	VER. IND.	OD TEGA PRAVNE OSEBE	VER. IND.	FIZIČNE OSEBE	VER. IND.	RAZMERJE PR.OS.+FIZ.OS.	IZGUBLJENO	VER. IND.	% IZGUBE	DOLŽINA OMRÉŽ V M	VER. IND.	ŠTEVILO VODOMEROV	VER. IND.
1991	18.339	-	13.070	-	4.422	-	8.648	-	34+66	5.267	-	28,72	801.345	-	23.004	-
1992	18.631	101,59	12.966	99,20	4.190	94,75	8.776	101,48	32+68	5.666	107,58	30,41	819.172	102,22	23.428	101,84
1993	19.473	104,52	13.394	103,30	4.257	101,60	9.137	104,11	32+68	6.080	107,31	31,22	850.025	103,77	24.075	102,76
1994	19.027	97,71	13.015	97,17	3.773	88,63	9.242	101,15	29+71	6.014	98,91	31,61	875.999	103,06	25.378	105,41
1995	18.273	96,04	12.313	94,61	3.243	85,95	9.070	98,14	26+74	5.960	99,10	32,62	897.877	102,50	26.347	103,82
1996	18.691	102,29	12.474	101,31	3.356	103,48	9.118	100,53	27+73	6.188	103,83	33,11	958.502	106,75	27.232	103,36
1997	18.863	100,92	12.494	100,16	3.406	101,49	9.087	99,66	27+73	6.369	102,93	33,76	1.000.167	104,35	28.064	103,06
1998	19.294	102,28	12.611	100,94	3.433	100,79	9.178	101,00	27+73	6.683	104,93	34,64	1.022.035	102,19	28.397	101,19
1999	19.329	100,18	12.189	96,65	3.184	92,75	9.004	98,10	26+74	7.140	106,84	36,94	1.048.947	102,63	28.992	102,10
2000	19.098	98,80	12.216	100,22	3.018	94,79	9.198	102,15	25+75	6.882	96,39	36,04	1.079.711	102,93	29.907	103,16
2001	18.197	95,28	12.120	99,21	2.939	97,38	9.181	99,82	24+76	6.077	88,30	33,40	1.131.393	104,79	31.382	104,93
2002	17.599	96,71	11.758	97,01	2.805	95,44	8.953	97,52	24+76	5.841	96,12	33,19	1.148.410	101,50	32.523	103,64
2003	15.774	89,63	11.570	98,40	2.522	89,91	9.048	101,06	22+78	4.204	71,97	26,65	1.172.062	102,06	33.178	102,01
2004	14.048	89,06	10.872	93,97	3.337	132,32	7.535	83,28	31+69	3.176	75,55	22,61	1.184.468	101,06	34.922	105,26
2005	13.972	99,46	10.361	95,30	3.188	95,53	7.173	95,20	31+69	3.611	113,70	25,84	1.240.435	104,73	35.933	102,90
2006	14.193	101,58	10.385	100,23	3.203	100,47	7.182	100,13	31+69	3.808	105,46	26,83	1.265.753	102,04	37.132	103,34
2007	14.154	99,73	10.631	102,37	3.335	104,12	7.296	101,59	31+69	3.523	92,52	24,89	1.291.396	102,03	37.250	100,32
2008	14.281	100,90	10.604	99,75	3.378	101,29	7.226	99,04	32+68	3.677	104,37	25,75	1.312.731	101,65	39.133	105,06
2009	13.832	96,86	10.029	94,58	2.943	87,12	7.086	98,06	32+68	3.803	103,43	27,49	1.356.666	103,35	40.198	102,72
2010	14.804	107,03	9.951	99,22	2.914	99,01	7.037	99,31	29+71	4.853	127,61	32,78	1.362.368	100,42	42.777	106,42
<b>IND.10/91</b>	<b>80,72</b>		<b>76,14</b>		<b>65,90</b>		<b>81,37</b>			<b>92,14</b>		<b>114,14</b>	<b>170,01</b>		<b>185,95</b>	

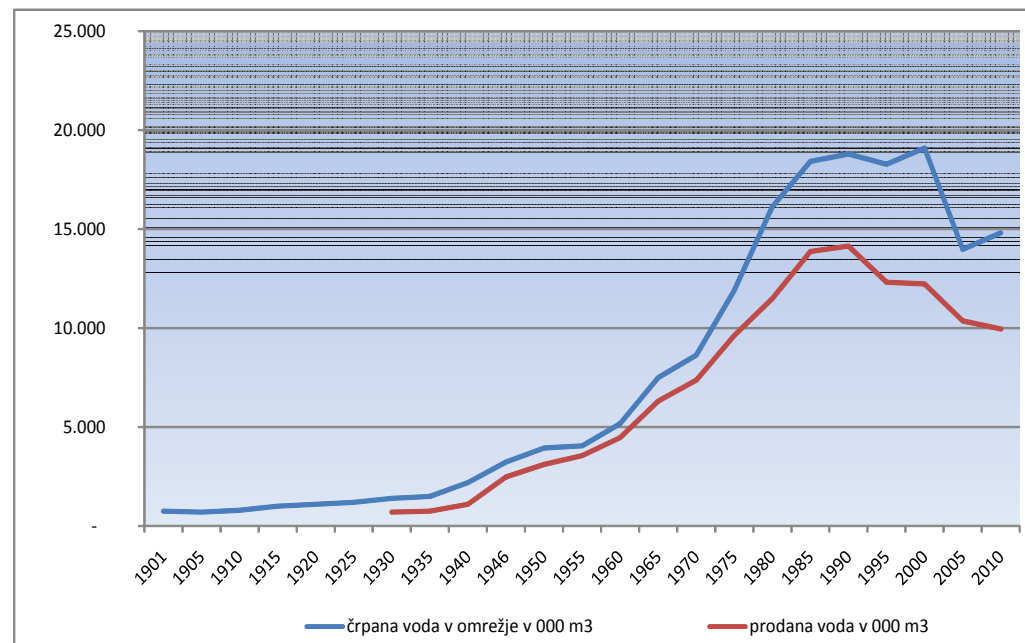




Priloga 2: Prikaz črpane in prodane količine vode od leta 1901 do 2010

GRAFIČNI PRIKAZ ČRPANE IN PRODANE VODE  
OD 1901 - 2010

Leto	črpana voda v omrežje v 000 m <sup>3</sup>	prodana voda v 000 m <sup>3</sup>	Verižni indeks
1901	750		
1905	700		
1910	800		
1915	1.000		
1920	1.100		
1925	1.200		
1930	1.400	700	
1935	1.500	750	107,14
1940	2.200	1.100	146,67
1946	3.232	2.488	226,18
1950	3.940	3.104	124,76
1955	4.044	3.560	114,69
1960	5.164	4.474	125,67
1965	7.492	6.314	141,13
1970	8.630	7.369	116,71
1975	11.910	9.618	130,52
1980	16.138	11.487	119,43
1985	18.426	13.868	120,73
1990	18.800	14.140	101,96
1995	18.273	12.313	87,08
2000	19.098	12.224	99,28
2005	13.972	10.361	84,76
2010	14.804	9.951	96,04

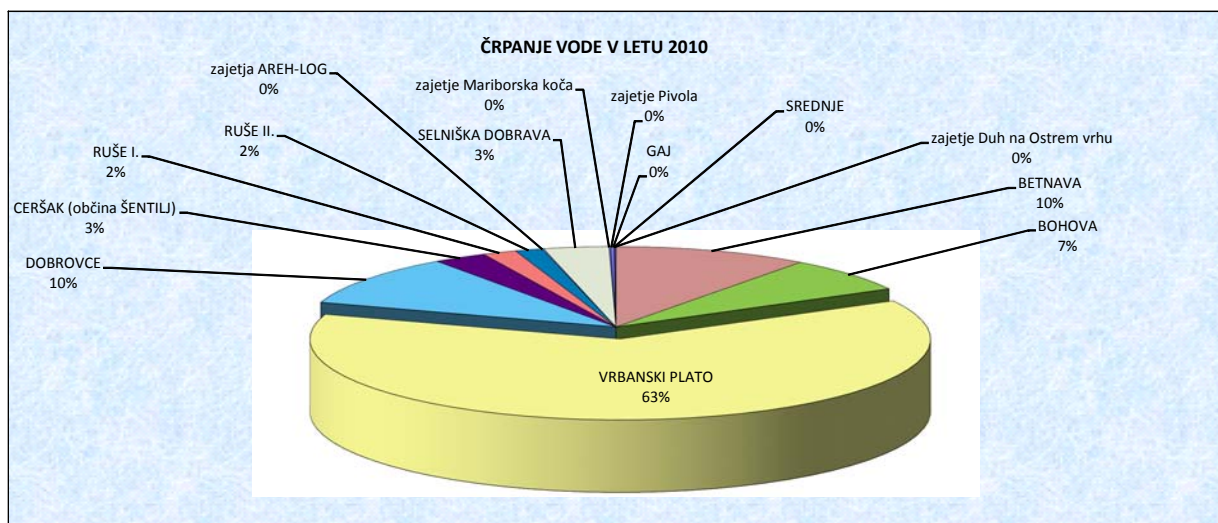




## Priloga 3: Črpanje vode po lokaciji vodnih virov

## PRIMARNO ČRPANJE VODE PO LOKACIJI VODNIH VIROV

VODOOSKRBNI SISTEMI	LOKACIJA ČRPALIŠČ	2004 - v M3	STR	2005 - v M3	STR	2006 - v M3	STR	2007 - v M3	STR	2008 - v M3	STR	2009 - v M3	STR	2010 - v M3	STR
	BETNAVA	1.554.253	10,59	1.411.359	9,85	1.320.125	9,29	1.084.824	7,66	1.600.425	11,12	2.032.179	14,56	1.525.136	10,15
	BOHOVA	1.110.303	7,57	1.166.577	8,14	1.259.830	8,87	790.971	5,58	926.650	6,44	1.006.538	7,21	1.050.906	6,99
	VRBANSKI PLATO	8.798.065	59,97	8.786.252	61,34	9.178.518	64,62	9.829.413	69,40	9.456.420	65,68	8.285.574	59,38	9.442.644	62,82
	DOBROVCE	1.499.827	10,22	1.410.761	9,85	1.332.703	9,38	1.375.935	9,71	1.314.387	9,13	1.485.528	10,65	1.536.751	10,22
	CERŠAK (občina ŠENTILJ)	264.891	1,81	290.695	2,03	276.381	1,95	338.001	2,39	392.869	2,73	357.754	2,56	419.211	2,79
	RUŠE I.	168.892	1,15	185.438	1,29	126.497	0,89	88.877	0,63	66.758	0,46	217.790	1,56	264.748	1,76
	RUŠE II.	611.944	4,17	380.413	2,66	3.592	0,03	1.631	0,01	30.350	0,21	4.692	0,03	215.344	1,43
	zajetja AREH-LOG	14.730	0,10	18.045	0,13	12.672	0,09	8.885	0,06	13.136	0,09	14.958	0,11	11.494	0,08
	SELNIŠKA DOBRAVA	647.757	4,42	673.434	4,70	693.218	4,88	644.893	4,55	597.024	4,15	499.326	3,58	510.649	3,40
	zajetje Mariborska koča											12.855	0,09	12.695	0,08
	zajetje Pivola											24.823	0,18	26.367	0,18
	GAJ											1.081	0,01	2.509	0,02
	SREDNJE											10.019	0,07	10.834	0,07
	zajetje Duš na Ostrem vrhu											822	0,01	1.625	0,01
	<b>SKUPAJ</b>	<b>14.670.662</b>	<b>100,00</b>	<b>14.322.974</b>	<b>100,00</b>	<b>14.203.536</b>	<b>100,00</b>	<b>14.163.430</b>	<b>100,00</b>	<b>14.398.019</b>	<b>100,00</b>	<b>13.953.939</b>	<b>100,00</b>	<b>15.030.913</b>	<b>100,00</b>





Priloga 4: Pregled prodane količine vode po občinah

PREGLED PORABLJENE KOLIČINE VODE PO OBČINAH ZA OBDOBJE I-XII 2010

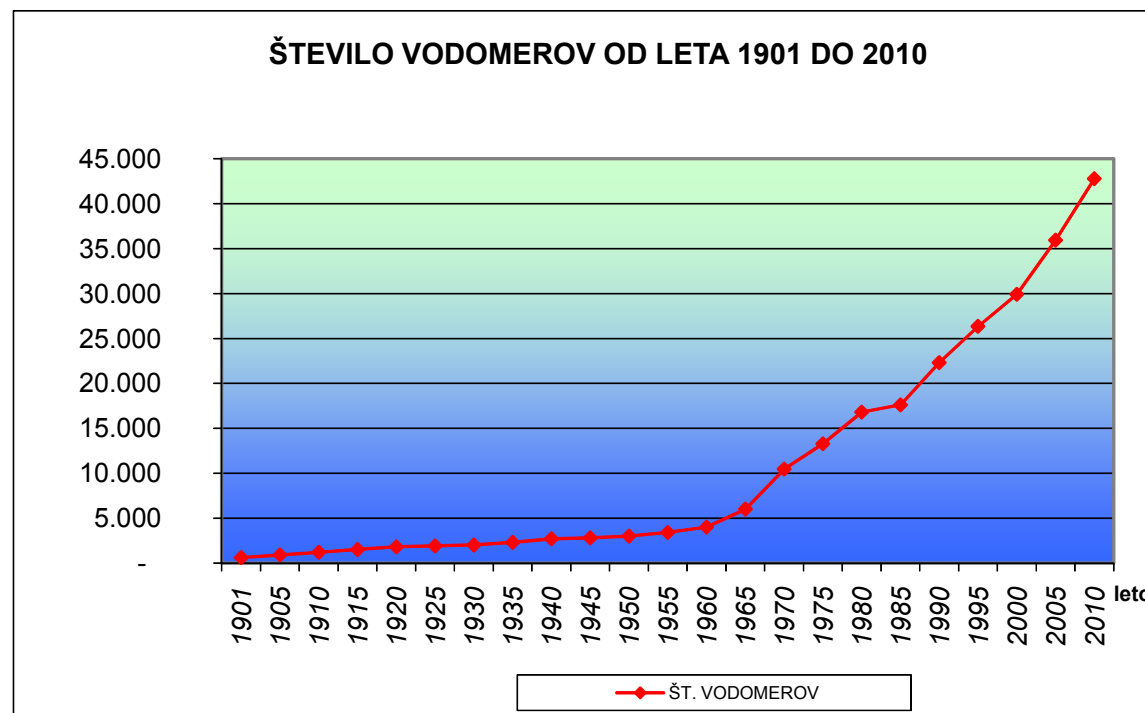
OBČINA	I-XII 2006	STR.	I-XII 2007	STR.	I-XII 2008	STR.	I-XII 2009	STR.	I-XII 2010	STR.	IND 2010/06	IND 2010/07	IND 2010/08	IND 2010/09
<b>HOČE SLIVNICA</b>	291.998	2,52	329.157	3,10	321.109	3,20	318.607	3,18	302.835	3,04	103,71	92,00	94,31	95,05
PRAVNE OSEBE	120.590	1,04	149.830	1,41	140.608	1,40	122.235	1,22	118.021	1,19	97,87	78,77	83,94	96,55
FIZIČNE OSEBE	171.408	1,48	179.327	1,69	180.501	1,80	196.372	1,96	184.814	1,86	107,82	103,06	102,39	94,11
<b>MIKLAVŽ NA DR. POLJU</b>	274.659	2,49	276.773	2,61	275.537	2,75	263.153	2,62	265.366	2,67	96,62	95,88	96,31	100,84
PRAVNE OSEBE	18.901	0,14	22.365	0,21	19.226	0,19	23.993	0,24	20.063	0,20	106,15	89,71	104,35	83,62
FIZIČNE OSEBE	255.758	2,35	254.408	2,40	256.311	2,56	239.160	2,38	245.303	2,47	95,91	96,42	95,71	102,57
<b>MARIBOR</b>	7.436.096	72,45	7.489.552	70,63	7.503.713	74,82	6.993.252	69,73	6.888.014	69,22	92,63	91,97	91,79	98,50
PRAVNE OSEBE	2.461.999	24,00	2.496.407	23,54	2.602.238	25,95	2.196.875	21,91	2.183.813	21,95	88,70	87,48	83,92	99,41
FIZIČNE OSEBE	4.974.097	48,46	4.993.145	47,09	4.901.475	48,87	4.796.377	47,83	4.704.201	47,27	94,57	94,21	95,98	98,08
<b>DUPLEK</b>	255.185	2,28	266.182	2,51	279.272	2,78	269.959	2,69	263.312	2,65	103,18	98,92	94,29	97,54
PRAVNE OSEBE	13.366	0,12	17.724	0,17	17.613	0,18	17.956	0,18	17.957	0,18	134,35	101,31	101,95	100,01
FIZIČNE OSEBE	241.819	2,16	248.458	2,34	261.659	2,61	252.003	2,51	245.355	2,47	101,46	98,75	93,77	97,36
<b>PESNICA</b>	361.333	3,40	384.040	3,62	372.943	3,72	352.847	3,52	366.349	3,68	101,39	95,39	98,23	103,83
PRAVNE OSEBE	55.771	0,50	64.000	0,60	57.817	0,58	55.916	0,56	59.673	0,60	107,00	93,24	103,21	106,72
FIZIČNE OSEBE	305.562	2,91	320.040	3,02	315.126	3,14	296.931	2,96	306.676	3,08	100,36	95,82	97,32	103,28
<b>SELNICA OB DRAVI</b>	207.460	1,80	216.022	2,04	205.067	2,04	212.757	2,12	217.494	2,19	104,84	100,68	106,06	102,23
PRAVNE OSEBE	92.713	0,69	91.452	0,86	81.428	0,84	94.499	0,94	96.753	0,97	104,36	105,80	118,82	102,39
FIZIČNE OSEBE	114.747	1,12	124.570	1,17	123.639	1,23	118.258	1,18	120.741	1,21	105,22	96,93	97,66	102,10
<b>RUŠE</b>	351.456	3,33	374.053	3,53	356.507	3,55	340.518	3,40	337.217	3,39	95,95	90,15	94,59	99,03
PRAVNE OSEBE	77.313	0,69	98.312	0,93	89.294	0,89	75.096	0,75	67.430	0,68	87,22	68,59	75,51	89,79
FIZIČNE OSEBE	274.143	2,63	275.741	2,60	267.213	2,66	265.422	2,65	269.787	2,71	98,41	97,84	100,96	101,64
<b>BENEDIKT</b>	110.786	1,13	130.408	1,23	114.477	1,14	117.985	1,18	119.593	1,20	107,95	91,71	104,47	101,36
PRAVNE OSEBE	76.522	0,78	75.961	0,85	75.961	0,76	80.466	0,80	83.208	0,84	108,74	92,76	109,54	103,41
FIZIČNE OSEBE	34.264	0,35	40.704	0,38	38.516	0,38	37.519	0,37	36.385	0,37	106,19	89,39	94,47	96,98
<b>SVETA ANA</b>	74.826	0,63	79.981	0,75	75.076	0,75	72.177	0,72	74.755	0,75	99,91	93,47	99,57	103,57
PRAVNE OSEBE	28.427	0,19	31.580	0,30	13.932	0,14	8.951	0,09	8.577	0,09	30,17	27,16	61,56	95,82
FIZIČNE OSEBE	46.399	0,45	48.401	0,46	61.144	0,61	63.226	0,63	66.178	0,67	142,63	136,73	108,23	104,67
<b>KUNGOTA</b>	180.963	1,77	190.661	1,80	194.229	1,94	182.977	1,82	203.830	2,05	112,64	106,91	104,94	111,40
PRAVNE OSEBE	18.598	0,22	19.377	0,18	25.661	0,26	20.016	0,20	20.641	0,21	110,99	106,52	80,44	103,12
FIZIČNE OSEBE	162.365	1,56	171.284	1,62	168.568	1,68	162.961	1,62	183.189	1,84	112,83	106,95	108,67	112,41
<b>ŠENTILJ</b>	313.635	3,13	333.001	3,14	333.767	3,33	324.217	3,23	336.141	3,38	107,18	100,94	100,71	103,68
PRAVNE OSEBE	54.195	0,61	55.200	0,52	61.968	0,62	57.897	0,58	55.578	0,56	102,55	100,68	89,69	95,99
FIZIČNE OSEBE	259.440	2,52	277.801	2,62	271.799	2,71	266.320	2,66	280.563	2,82	108,14	100,99	103,22	105,35
<b>CERKVENJAK</b>	372	0,00	721	0,01	992,00	0,01	1.785	0,02	1.462	0,01	393,01	202,77	147,38	81,90
PRAVNE OSEBE	68	0,00	25	0,00	300,00	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-
FIZIČNE OSEBE	304	0,00	696	0,01	692,00	0,01	1.785	0,02	1.462	0,01	480,92	210,06	211,27	81,90
<b>GORNJA RADGONA STARA</b>	35.282	0,26	40.969	0,39	42.813	0,43	46.817	0,47	47.897	0,48	135,75	116,91	111,87	102,31
PRAVNE OSEBE	19.040	0,13	22.057	0,21	5.496	0,05	3.780	0,04	3.924	0,04	20,61	17,79	71,40	103,81
FIZIČNE OSEBE	16.242	0,13	18.912	0,18	37.317	0,37	43.037	0,43	43.973	0,44	270,74	232,51	117,84	102,17
<b>GORNJA RADGONA NOVA</b>	-	-	40.365	0,38	41.803	0,42	43.382	0,43	44.426	0,45	-	-	106,27	102,41
PRAVNE OSEBE	-	-	22.057	0,21	5.496	0,05	3.692	0,04	3.836	0,04	-	-	69,80	103,90
FIZIČNE OSEBE	-	-	18.308	0,17	36.307	0,36	39.690	0,40	40.590	0,41	-	-	111,80	102,27
<b>APAČE</b>	-	-	604	0,01	1.010,00	0,01	3.435	0,03	3.471	0,03	-	-	343,66	101,05
PRAVNE OSEBE	-	-	-	-	-	-	88	0,00	88	0,00	-	-	-	-
FIZIČNE OSEBE	-	-	604	0,01	1.010,00	0,01	3.347	0,03	3.383	0,03	-	-	334,95	101,08
<b>LENART STARI</b>	490.997	4,79	519.943	4,90	528.520	5,27	531.694	5,30	526.576	5,29	107,25	101,28	99,63	99,04
PRAVNE OSEBE	165.784	1,68	177.091	1,67	186.628	1,86	185.093	1,85	178.341	1,79	107,57	100,71	95,56	96,35
FIZIČNE OSEBE	325.213	3,12	342.852	3,23	341.892	3,41	346.601	3,46	348.235	3,50	107,08	101,57	101,86	100,47
<b>LENART NOVI</b>	-	-	396.467	3,74	387.338	3,86	389.624	3,89	390.145	3,92	-	-	100,72	100,13
PRAVNE OSEBE	-	-	150.969	1,42	155.603	1,55	153.365	1,53	148.850	1,50	-	-	95,66	97,06
FIZIČNE OSEBE	-	-	245.498	2,32	231.735	2,31	236.259	2,36	241.295	2,42	-	-	104,13	102,13
<b>SV.TROJICA V SLOV.GORICAH</b>	-	-	55.929	0,53	65.242	0,65	67.141	0,67	65.698	0,66	-	-	100,70	97,85
PRAVNE OSEBE	-	-	6.501	0,06	7.247	0,07	8.023	0,08	8.110	0,08	-	-	111,91	101,08
FIZIČNE OSEBE	-	-	49.428	0,47	57.995	0,58	59.118	0,59	57.588	0,58	-	-	99,30	97,41
<b>SV.JURIJ V SLOV.GORICAH</b>	-	-	67.547	0,64	75.940	0,76	74.929	0,75	70.733	0,71	-	-	93,14	94,40
PRAVNE OSEBE	-	-	19.621	0,19	23.778	0,24	23.705	0,24	21.381	0,21	-	-	89,92	90,20
FIZIČNE OSEBE	-	-	47.926	0,45	52.162	0,52	51.224	0,51	49.352	0,50	-	-	94,61	96,35
<b>SKUPAJ</b>	10.385.048	97,68	10.631.463	100,26	10.604.022	105,74	10.028.745	100,00	9.950.841	100,00	95,82	93,60	93,84	99,22
PRAVNE OSEBE	3.203.287	30,13	3.335.124	31,45	3.378.170	33,68	2.942.773	29,34	2.913.979	29,28	90,97	87,37	86,26	99,02
FIZIČNE OSEBE	7.181.761	67,55	7.296.339	68,81	7.225.852	72,05	7.085.972	70,66	7.036.862	70,72	97,98	96,44	97,38	99,31



Priloga 5: Prikaz rasti števila vodomeroval od leta 1901 do 2010

## GRAFIČNI PRIKAZ ŠTEVILA VODOMEROV

	ST. VODOMEROV	VER.IND.
1901	600	
1905	900	150,00
1910	1.200	133,33
1915	1.500	125,00
1920	1.800	120,00
1925	1.900	105,56
1930	2.000	105,26
1935	2.300	115,00
1940	2.700	117,39
1945	2.800	103,70
1950	3.000	107,14
1955	3.400	113,33
1960	4.000	117,65
1965	6.000	150,00
1970	10.457	174,28
1975	13.274	126,94
1980	16.800	126,56
1985	17.596	104,74
1990	22.300	126,73
1995	26.347	118,15
2000	29.907	113,51
2005	35.933	120,15
<b>2010</b>	<b>42.777</b>	<b>119,05</b>





Priloga 7: Mesečni računi za vodarino po vrstah obremenitev Za Mestno občino Maribor

MESEČNI RAČUNI ZA VODARINO PO VRSTAH OBREMENITEV

MESTNA OBČINA MARIBOR

HIŠNI SVET (povprečna mesečna poraba vode 120 m3)

VRSTA OBREMENITVE	PREJEMNIK	december 1991 EUR/m3	junij 1999 EUR/m3	januar 2008 EUR/m3	januar 2010 EUR/m3	december 2010 EUR/m3
VODA	MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4041	0,5008	0,5314	0,5314
VZDRŽEVANJE PRIKLUČKOV, PREGLED IN ŠTEVNINA	MARIBORSKI VODOVOD		0,0099	0,0322	0,0328	0,0328
KANALŠČINA OZ. ODVAJANJE ODPADNIH VODA	NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593
ČIŠČENJE ODPADNIH IN PADAVINSKIH VOD	AQUA SYSTEMS D.O.O.			1,2181	1,2348	1,3056
ODSTRANJEVANJE BLATA IZ ČISTILNE NAPRAVE	SNAGA			0,1817	0,1485	0,1485
VODNO POVRAČILO	DRŽAVA	0,0009	0,0263	0,0748	0,0778	0,0778
TAKSA ZA OBREMENJEVANJE VODA	DRŽAVA/OBČINA		0,2419	0,0333	0,0181	0,0528
DDV 8,5%	DRŽAVA		0,0277	0,1870	0,1857	0,1917
<b>SKUPAJ</b>		<b>0,0589</b>	<b>0,8147</b>	<b>2,3872</b>	<b>2,3884</b>	<b>2,4999</b>

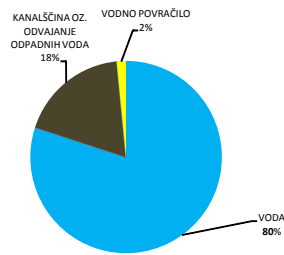
INDEKS JAN. 2010=100

100,00

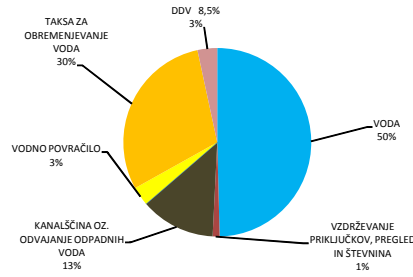
104,67

PREJEMNIK	december 1991	junij 1999	januar 2008	januar 2010	december 2010	IND.dec/jan 10
MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4140	0,5329	0,5642	0,5642	100,00
AQUA SYSTEMS D.O.O.	0,0000	0,0000	1,2181	1,2348	1,3056	105,73
DRŽAVA	0,0009	0,2958	0,2951	0,2816	0,3223	114,46
NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593	100,00
SNAGA	0,0000	0,0000	0,1817	0,1485	0,1485	100,00

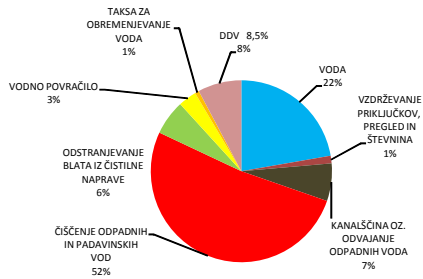
Struktura cene vodarine 1991



Struktura cene vodarine pred uvedbo DDV junij 1999



Struktura cen vodarine januar 2010



Struktura cene vodarine december 2010

