

LETNO POROČILO 2011



MARIBORSKI VODOVOD

javno podjetje, d.d.



KAZALO

I.DEL: POSLOVNO POROČILO

1	PREDSTAVITEV PODJETJA	3
1.1	Osnovni podatki o podjetju	3
1.2	Organi upravljanja in vodenja	3
1.3	Organizacijska struktura podjetja.....	6
1.4	Lastniška struktura.....	7
1.5	Dejavnost podjetja	8
1.6	Kronološki pregled razvoja podjetja.....	9
1.7	Infrastruktura podjetja	11
1.8	Cilji podjetja.....	13
1.9	Pomembni poslovni dogodki v letu 2011	14
2	POROČILO UPRAVE PODJETJA.....	17
3	POROČILO NADZORNEGA SVETA PODJETJA	19
4	POSLOVNO POROČILO PODJETJA	21
4.1	Gospodarska gibanja v državi v letu 2011.....	21
4.2	Analiza poslovanja podjetja	22
4.3	Izvajanje gospodarske javne službe	25
4.4	Zaposleni v podjetju.....	32
4.5	Pomembnejši kazalniki poslovanja in finančnega stanja podjetja.....	35
4.6	Nabava in izvajanje javnih naročil.....	38
4.7	Tržna dejavnost in realizacija plana nabav osnovnih sredstev	40
4.8	Razvojne usmeritve vodooskrbe.....	43
4.9	Kakovost poslovanja.....	45
4.10	Ravnanje z okoljem	49
4.11	Družbena odgovornost	51
4.12	Načrti za prihodnost.....	53
4.13	Izpostavljenost tveganjem	54
4.14	Pomembni poslovni dogodki po koncu poslovnega leta.....	55





**I. DEL:
POSLOVNO POROČILO
ZA LETO 2011**

1 PREDSTAVITEV PODJETJA

1.1 Osnovni podatki o podjetju

Naziv: **MARIBORSKI VODOVOD,
javno podjetje, d.d.**

Sedež: **Jadranska cesta 24, 2000 Maribor**

Matična številka: **5067880**

Davčna številka: **SI 68041527**

Šifra dejavnosti: **36.000**

Vpis v sodni register številka registrskega vložka:
Okrožnega sodišča Maribor: **1/00102/00**

Znesek osnovnega kapitala: **1.191.324 EUR**

Številka TRR: **04515-0000539052 pri NKBM, d.d.**

Telefon: **386-2-320-77-00**

Telefaks: **386-2-320-34-60**

Elektronska pošta: **info@mb-vodovod.si**

Spletna stran: **http://www.mb-vodovod.si**

1.2 Organi upravljanja in vodenja

V letu 2011 so se z reorganizacijo in sistematizacijo delovnih mest formirali 3 novi sektorji; sektor informatike, sektor priprave dela in sektor črpanja vode, katerih vodstvene naloge so prevzeli gospod Bojan Erker, gospa Milka Pungartnik in gospod Stanislav Peroci.

V letu 2011 je prišlo tudi do zamenjave članov nadzornega sveta.

S 1.1 2011 je z mesta člana nadzornega sveta družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. odstopil Venčeslav Senekovič, župan Občine Pesnica. Zamenjala ga je nova članica gospa mag. Tanja Vindiš Furman. Z mandatom je pričela 29.6.2011.

S 27.12.2011 je z mesta predsednika nadzornega sveta odstopil gospod Željko Vogrin. Zamenjala ga je nova članica gospa Milica Simonič Steiner. Njen mandat je pričel z 28.12.2011.



Uprava:	direktor	Danilo Burnač , mag. ekon. in posl. ved
Vodstveni delavci:	gospodarsko računovodski sektor	Boris Fatur , univ.dipl.ekon.
	sektor priprave dela	Milka Pungartnik , mag.ekon.in posl.ved
	tehnično operativni sektor	Peter Levstek , dipl.inž.gr.
	razvojni sektor	Samo Kumer , univ.dipl.inž.gr.
	pravno kadrovska služba	Maja Lukić , univ.dipl.prav.
	sektor informatike	Bojan Erker , univ.dipl.inž.str.
	sektor črpanja vode	Stanislav Peroci , univ.dipl.inž.el.
Nadzorni svet:	predsednica	Milica Simonič Steiner
	namestnica predsednika	Helena Hvalec
	članica	Milena Sisinger
	članica	mag. Tanja Vindiš Furman
	predstavnika zaposlenih:	Alenka Iršič
		Stanislav Peroci
Svet delavcev:	predsednica	Alenka Iršič
	članica	Metka Hajšek
	član	Sergej Danč
	član	Stanislav Peroci
	član	Janez Plavčak
	član	Jože Strnad
	član	Marijan Erjavec

Upravljanje in vodenje

Organi družbe so uprava (direktor), nadzorni svet in skupščina. Na podlagi sklepa župana Mestne občine Maribor in ob soglasju mestnega sveta, je za dobo štirih let z dnem 23.4.2009 vodenje prevzel Danilo Burnač, magister ekonomskih in poslovnih ved.

Nadzorni svet nadzira poslovanje družbe v okviru pooblastil in pristojnosti, določenih z zakonom in statutom kot ustanovnim aktom družbe. Nadzorni svet šteje s predstavnikoma delavcev 6 članov. Zaradi odstopa Venčeslava Senekoviča je do 28.6 deloval v 5 članski zasedbi. Od 29.6 do 27.12.2011 je deloval sestavi: Željko Vogrin (predsednik), Helena Hvalec (namestnica predsednika), Milena Sisinger (članica), mag. Tanja Vindiš Furman (članica) in Alenka Iršič ter Stanislav Peroci kot predstavnika zaposlenih. Po odstopu Željka Vogrina, nadzorni svet od 28.12.2011 deluje v sestavi: Milica Simonič Steiner (predsednica), Helena Hvalec (namestnica predsednice), Milena Sisinger (članica), mag. Tanja Vindiš Furman (članica) in Alenka Iršič ter Stanislav Peroci kot predstavnika zaposlenih.

V letu 2011 se je nadzorni svet sestal na 7 rednih sejah in sprejel 42 sklepov, ki so se nanašali na redno preverjanje dela uprave družbe, na tekoče poslovanje in uresničevanje poslovnega načrta kot tudi na delovanje in razvoj družbe.

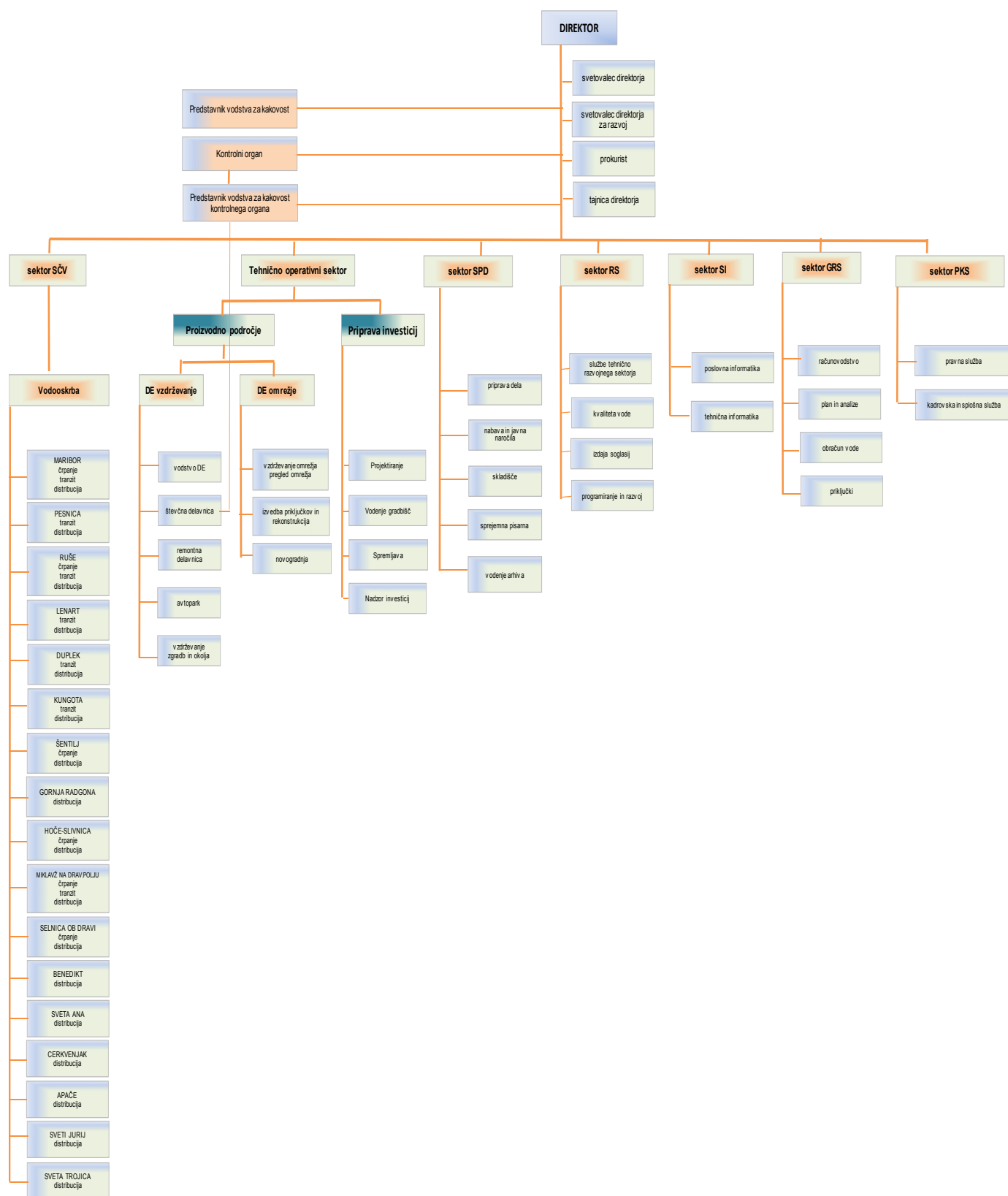


Kot najpomembnejše in največkrat obravnavane teme za poročano leto gre izpostaviti naslednje:

- ▶ preveritev in potrditev letnega poročila za poslovno leto 2010, skupaj s poročilom pooblaščenega revizorja,
- ▶ obravnava in sprejem informacije o poslovanju za posamezna medletna obdobja tekočega poslovanja,
- ▶ obravnava in sprejem rebalansov plana nabave osnovnih sredstev in investicijskega vzdrževanja družbe za leto 2011,
- ▶ seznanitev s podrobnim poročilom glede kooperantov, ki stroškovno bremenijo Mariborski vodovod ter podrobno analizo izkoriščenosti gradbene mehanizacije,
- ▶ pregled terjatev, stečajev in prisilnih poravnav,
- ▶ seznanitev s sklenjenimi pogodbami o najemu infrastrukture z občinami,
- ▶ in druge.

V letu 2011 sta bili sklicani 2 skupščini, kjer so se med drugim tudi seznanili z odstopi članov nadzornega sveta; gospoda Venčeslava Senekoviča in gospoda Željka Vogrina.

1.3 Organizacijska struktura podjetja



V letu 2011 smo se lotili celotne reorganizacije in sistematizacije delovnih mest v podjetju. Na podlagi tega so se preoblikovali tudi nekateri sektorji tako, da je delovni proces v podjetju sedaj organiziran v:

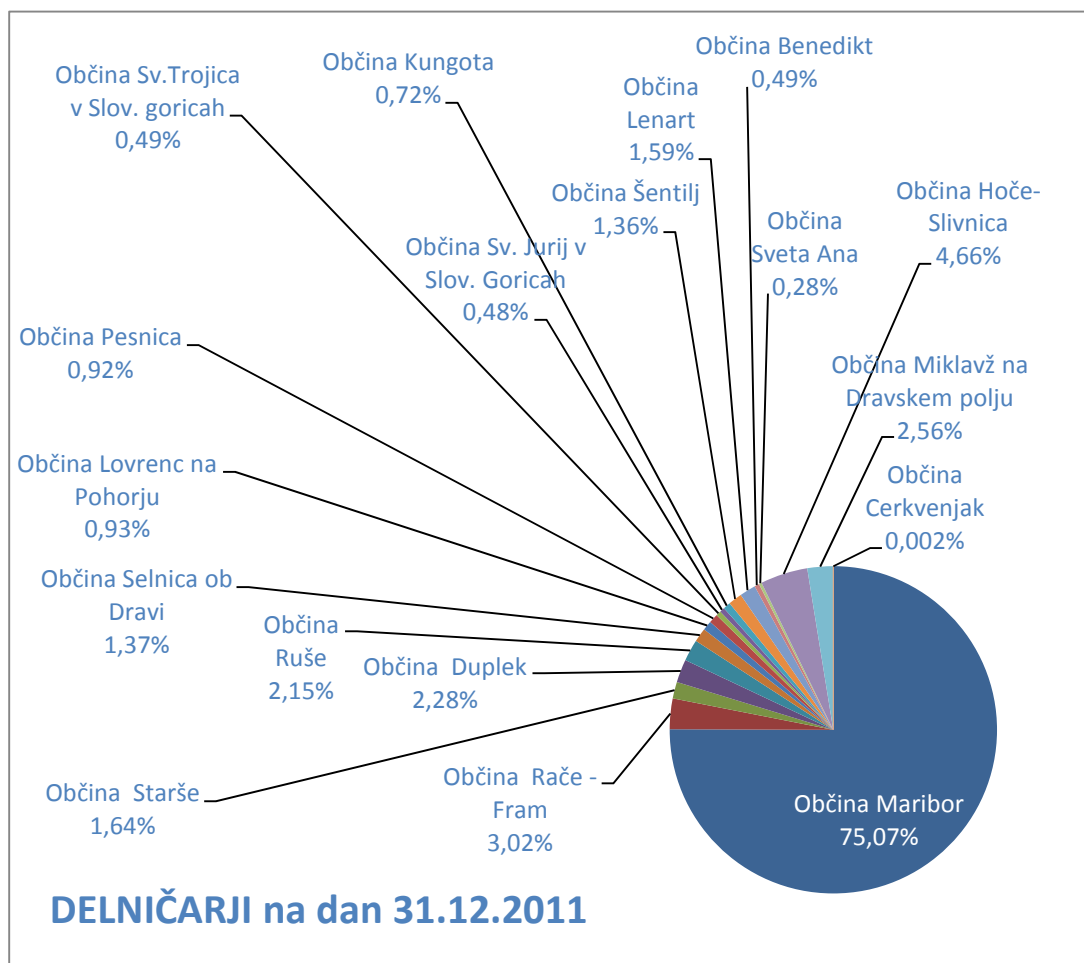
- tehnično operativnem sektorju (TOS),
- sektorju priprave dela (SPD),
- sektorju črpanja vode (SČV),
- razvojnem sektorju (RS),
- gospodarsko računovodskem sektorju (GRS),
- pravno kadrovske službi (PKS) in
- sektorju informatike (SI).

1.4 Lastniška struktura

Knjižna vrednost delnice na dan 31.12.2011 je glede na skupno vrednost kapitala **12,10 EUR**. Tržna vrednost delnice ni znana, ker ne kotira na borzi.

Slika: Lastniška struktura na dan 31.12.2011

DELNIČAR	število delnic	število delničarjev	struktura v %
Občina Maribor	214.304	1	75,07
Občina Hoče-Slivnica	13.305	1	4,66
Občina Rače - Fram	8.615	1	3,02
Občina Miklavž na Dravskem polju	7.310	1	2,56
Občina Duplek	6.503	1	2,28
Občina Ruše	6.130	1	2,15
Občina Starše	4.683	1	1,64
Občina Lenart	4.552	1	1,59
Občina Selnica ob Dravi	3.914	1	1,37
Občina Šentilj	3.888	1	1,36
Občina Lovrenc na Pohorju	2.644	1	0,93
Občina Pesnica	2.621	1	0,92
Občina Kungota	2.056	1	0,72
Občina Sv. Trojica v Slov. goricah	1.408	1	0,49
Občina Sv. Jurij v Slov. Goricah	1.376	1	0,48
Občina Benedikt	1.364	1	0,48
Občina Sveta Ana	789	1	0,28
Občina Cerkevjak	25	1	0,009
Občina Gornja Radgona	2	1	0,001
SKUPAJ	285.489	19	100,00



1.5 Dejavnost podjetja

Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. je delniška družba in pravni naslednik javnega podjetja Mariborski vodovod, p.o., ki ga je ustanovil Izvršni svet skupščine občine Maribor s sklepom 23.4.1991. Sklep o preoblikovanju javnega podjetja Mariborski vodovod p.o. v delniško družbo je bil sprejet na seji mestnega sveta Mestne občine Maribor 24. aprila 1996.

S tem sklepom je bila družba pooblaščenca, da skladno z zakoni, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb in varstva okolja ter s predpisi ustanoviteljic, ki urejajo področje gospodarskih javnih služb, opravlja dejavnost obvezne lokalne gospodarske javne službe »Oskrbe s pitno vodo« na območju takratnih občin. V letu 2010 je družba še razširila do sedaj navedene dejavnosti v statutu.

Temeljno poslanstvo, ki smo ga tudi v letu 2011 uspešno uresničevali je bila redna in varna oskrba vseh uporabnikov s pitno vodo. Osnovna dejavnost družbe je zbiranje, prečiščevanje in distribucija vode. Ob osnovni dejavnosti pa izvajamo na podlagi odlokov tudi vzdrževanje hidrantnega omrežja, vzdrževanje in obnavljanje vodovodnih priključkov, storitve po pooblastilih občin ustanoviteljic družbe, storitve načrtovanja, pripravljamo razvojne usmeritve in zasnove ter projekte za bodoče delovanje vodooskrbe.

1.6 Kronološki pregled razvoja podjetja

MARIBORSKI VODOVOD NEKOČ ...

Pred 110 leti, leta 1901 je bil za mesto Maribor pomemben dogodek, saj so po vodovodnih ceveh pritekale prve kaplje pitne vode. Tega leta je bil zgrajen 1. vodnjak na Teznem, kjer je danes Vodovodna ulica in rezervoar na Kalvariji. Tranzitni cevovod iz vodarne v mesto in za rezervoar je bil dolg 3.809 m, z naslednjimi cevovodi pa 36.149 m in je oskrboval približno 38.000 prebivalcev.

Po vojni se je pričelo mesto naglo širiti, povečale so se potrebe po dodatnih količinah vode. Glavno delo je bilo usmerjeno v popravilo zaradi vojne poškodovanih in zastarelih vodovodnih naprav. Vsa dela so se vršila kratkoročno in brez zadostnih finančnih sredstev.

Intenzivna gradnja stanovanj, naraščanje števila novih priključkov in povečana poraba vode so prvo povojno obdobje zaznamovale s hidrološkimi raziskavami na območju Pekar, Bohove in Kamnice. Prvi vodnjak na Vrbanskem platoju (vodnjak IX) je bil dan v uporabo leta 1960.

Vse do 70. let ni bilo zadostnih finančnih sredstev, ki bi omogočile nadaljne investicijske naloge v cilju povečanja kapacitet vodovoda. Z zaračunavanjem samoprispevkov občanov so bila zbrana sredstva, ki so omogočila vključevanje mnogih naselij v vodovodno omrežje.

Leta 1973 je Mariborski vodovod sprejel v upravljanje ruški vodovod in že naslednje leto je bil zgrajen vodnjak v Rušah. V tem obdobju so potekale gradnje dodatnih vodnjakov na Vrbanskem platoju in gradnja tranzitnih cevovodov. Leta 1989 je bilo zgrajeno še črpališče v Dobrovcih.



Leta 1990 se je pričela izgradnja daljinskega upravljanja sistema in obratovanje vodarne na Vrbanskem platoju. V naslednjih letih je potekala intenzivna širitev vodovodnega omrežja s širitvijo na nova območja in prevzemom večjega števila lokalnih sistemov.



Leta 2000 je bilo aktivirano novo črpališče v Selniški dobravi.

V letu 2002 je bilo zaradi ugodnih rezultatov zdravstvenih pregledov vode opuščeno kloriranje vode na območju Maribora, kjer je bil saniran večji obseg omrežja. Tega leta so predstavljale vodne izgube poseben problem na mestnem vodovodu, zato se je v program sanacije z mednarodno pomočjo intenzivno vključila tudi japonska vlada s financiranjem programa za ugotavljanje vodnih izgub. V zadnjem desetletju so se začele intenzivne aktivnosti zamenjav dotrajanega vodovodnega omrežja z namenom zmanjšanja vodnih izgub na sistemu ter tudi kontrola vodo tesnosti priključkov in sistematična zamenjava oz. obnova neustreznih priključkov.

Leto 2009 je zaznamovala gospodarska kriza, ki je pustila svoj pečat tudi na poslovanju podjetja. Na poslovanje pa je vplivala tudi spremenjena zakonodaja in predpisi.



MARIBORSKI VODOVOD DANES ...

Leto 2011 je bilo v podjetju zaznamovano v praznovanju častitljive 110 obletnice – od takrat, ko je v Mariboru po vodovodnih ceveh pritekla pitna voda. Ta jubilej ni pomemben le za podjetje, temveč tudi za vso mesto Maribor in preostalih 16 okoliških občin, ki jih Mariborski vodovod oskrbuje.

Danes je Mariborski vodovod največji vodovodni sistem v državi, ki letno načrpa skoraj 14,7 milijona kubičnih metrov pitne vode. Vodooskrbo zagotavlja 6 vodnih virov in zajetij ter skoraj 1.378 km vodovodnega omrežja. Oskrba z vodo se je v zadnjem desetletju razširila na 17 občin z več kot 43 tisoči odjemnimi mesti. V znamenju 110 letnice obstoja podjetja, smo organizirali tudi komunalne igre za vsa komunalna podjetja v Sloveniji. V tem letu pa smo v želji, da naredimo korak naprej k še večjemu zadovoljstvu naših zaposlenih, da bomo lahko združili dve temeljni vrednoti; družino in delo, dobili prestižni certifikat Družini prijazno podjetje ter priznanje HORUS v kategoriji srednje velikih podjetij.



1.7 Infrastruktura podjetja

Območje oskrbovanja

Mariborski vodovod, d.d. oskrbuje s pitno vodo 17 občin. Med temi so Mestna občina Maribor, občine Ruše, Selnica ob Dravi, Hoče-Slivnica, Miklavž na Dravskem polju, Duplek, Pesnica, Šentilj, Kungota, Lenart, Sveta Ana, Benedikt, Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Sveti Jurij v Slovenskih goricah. V občinah Apače, Cerkljenjak in Gornja Radgona izvaja Mariborski vodovod, d.d. le delno oskrbo s pitno vodo.

Število porabnikov

Ocenjujemo, da oskrbujemo s pitno vodo prebivalce vseh 17 občin iz 212 naselij, kar predstavlja več kot 92% vsega prebivalstva na tem območju.

Vodni viri

Vodni viri, iz katerih se zagotavlja pitna voda za oskrbo vodovodnega sistema, ki ga upravlja Mariborski vodovod, d.d., so črpališča in zajetja, za katera razpolaga Mariborski vodovod, d.d. z vodnimi dovoljenji:

- **črpališče Vrbanski plato s sistemom bogatenja**

Črpališče Vrbanski plato se nahaja na severozahodnem robnem delu mesta Maribor. Obsega petnajst vodnjakov skupne kapacitete 760 l/s, ki so zgrajeni od leta 1960 do 1997. Vir podtalnice je pretežno filtrat reke Drave (levo in desno obrežni filtrat reke Drave) ter manjši delež dotoka s Pohorja iz južne strani na področju Limbuša. Obstoječi vodni vir na Vrbanskem platuju predstavlja najpomembnejši vodni vir pitne vode za mesto Maribor in okolico, s katerim krijemo večji del potreb po pitni vodi v regiji in Mestni občini Maribor.

- **črpališče Betnava**

Črpališče Betnava se nahaja v Betnavskem gozdu in ima centralno lego glede na vodooskrbno področje, ki ga napaja. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Obsega tri vodnjake skupne kapacitete 100 l/s, ki so zgrajeni od leta 1935 do leta 1943.

- **črpališče Bohova**

Črpališče Bohova se nahaja na področju Dravskega polja med naseljem Bohova in Miklavžem na Dravskem polju. Vir podtalnice so pretežno vode pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine. Obsega dva vodnjaka skupne kapacitete 90 l/s, ki sta izgrajena 1957 in 1965. leta.

- **črpališče Tezno**

Vodnjak Tezno I je zgrajen leta 1901 in adaptiran leta 1984. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltriranih voda iz Pohorja. Vodnjak Tezno I je z podzemno natego povezan z vodnjakom Tezno II, ki je bil zgrajen leta 1908. Vodno dovoljenje za uporabo tega vodnega vira je opredeljeno za oskrbo industrije s tehnološko vodo.

- **črpališče Dobrovce**

Vodni vir Dobrovce leži južno od mesta Maribora. Vir podtalnice so pretežno voda pohorskih potokov, ki poniknejo na področju Dravskega polja pred črpališčem in padavine.



- **črpališče Ceršak (občina Šentilj)**

Vodnjak Ceršak je zgrajen na desnem bregu reke Mure. Vir podtalnice je filtrat reke Mure in podtalnica zaledja v smeri bližnjega hribovitega področja Slovenskih goric.

- **črpališče Ruše I**

Vodnjak Ruše I je zgrajen 1951. leta na lokaciji zgornje nepropustne podzemne terase v Rušah. Vodni vir je v celoti izkoriščen.

- **črpališče Ruše II**

Vodnjak Ruše II je zgrajen v gozdnatem področju, na desnem bregu reke Drave severno od Ruš, na lokaciji spodnje podzemne terase v Rušah. Vir podtalnice je filtrat reke Drave in podtalnica zaledja v smeri Pohorja.

- **črpališče Selniška dobava**

Črpališče Selnica se nahaja na območju Selniške dobave v Občini Selnica ob Dravi. Naravna izdatnost črpališča je 400 l/s. Podtalnica črpališča se pretežno napaja iz v podtalje infiltrirane Dravske vode in iz prispevnega zaledja – območja Kozjaka. Izgrajen je en vodnjak kapacitete 20 l/s.

- **Zajetje Areh**

Zajetje Areh se nahaja na Pohorju v Občini Slovenska Bistrica. Zajetje se sestoji iz treh manjših zajetij, katera imajo ocenjeno skupno max kapaciteto 2 l/s. Voda iz zajetja se prečrpava v rezervoar Areh. Iz rezervoarja Areh se oskrbujejo uporabniki s prostim padom.

- **Zajetje Log**

Zajetje Log se nahaja lokacijsko na vznožju Pohorja nad naseljem Log v Občini Ruše. Zgrajeno je okrog leta 1960. Zajetje sestoji iz petih manjših zajetij, katera imajo skupno kapaciteto 0,7 l/s. Voda iz zajetja se je prečrpavala v rezervoar Log. Vodni vir se ne uporablja oziroma predstavlja rezervo za primer interventnih potreb.

- **Zajetje Mariborska koča (dopolnjuje sistem Areh)**

- **Zajetja vodovoda Pivola**

- **Zajetja vodovoda Gaj**

- **Zajetja vodovoda Srednje**

- **Zajetja Duh na ostrem vrhu**

Objekti vodovodnega sistema:

Prvi objekti Mariborskega vodovoda so bili zgrajeni leta 1901, to so bili vodnjak Tezno I, vodovodno litoželezno omrežje v dolžini 34 km in rezervoar s kapaciteto 1.200 m³. Danes se je število objektov vodovodnega sistema povečalo na:

- ▶ 1 vodarno na Vrbanškem platoju
- ▶ 38 vodnjakov
- ▶ 83 rezervoarjev oziroma vodozadrževalnikov za zagotavljanje varne vodooskrbe
- ▶ 95 prečrpalnic
- ▶ 6.759 hidrantov za zagotavljanje požarne varnosti

Vodovodno omrežje:

Vodovodno omrežje, ki ga danes upravlja Mariborski vodovod, d.d. je izredno razvejano in dolgo več kot 1.378 km iz različnih materialov, starosti in premerov. Zgrajen vodovodni sistem omogoča s svojo zasnovo regionalno povezavo s sosednjimi vodovodnimi sistemi, to je s Ptujskim vodovodnim sistemom in sistemom vodovoda Slovenska Bistrica.

Vodomeri in priključki:

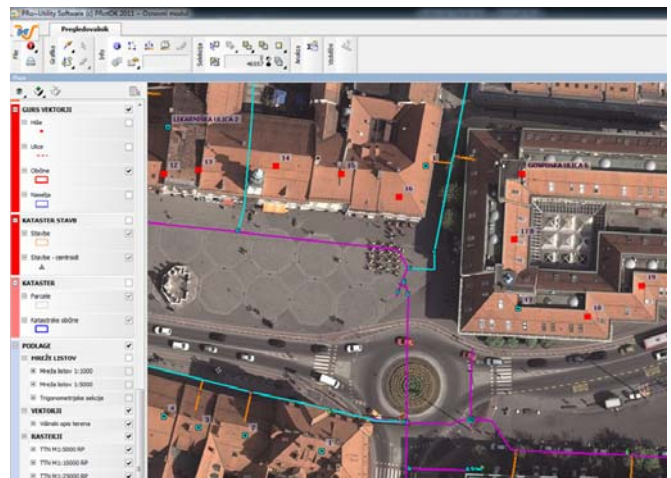
S širitvijo vodovodnega sistema in rastjo prebivalcev se vsako leto povečuje tudi število priključkov in vodomerov. Konec leta 2011 je bilo v sistemu Mariborskega vodovoda 37.623 priključkov in 43.353 vodomerov.

Informacijski sistem:

Za zagotavljanje celovite podpore dejavnosti delovanja podjetja: od načrtovanja in izgradnje vodovodnega omrežja do vzdrževanja celotne infrastrukture in zagotavljanje kakovostne distribucije vode ima Mariborski vodovod razvit kakovosten informacijski sistem podjetja. Informacijska infrastruktura obsega: strežnike na katerih so nameščene računalniške aplikacije, diskovna polja s podatki, več kot 70 delovnih postaj uporabnikov, računalniško omrežje s komunikacijsko opremo in druge enote za izpis ali zajem podatkov kot tiskalniki, skenerji in opremo za varovanje podatkov.

Pomemben del računalniške infrastrukture je tudi oprema za mobilno delo z mobilnimi računalniki za popis podatkov na terenu, tako popisovalcev za obračun storitev kot vzdrževalcev omrežja. Informacijski sistem podjetja je ključen za delovanje podjetja, za zaposlene in uporabnike naših storitev. Deluje 24 ur na dan vse leto, zato mu v podjetju posvečamo posebno pozornost.

Največ energije se je v letu 2011 namenilo projektu posodobitve geografskega informacijskega sistema GIS. Uvajanje je potekalo uspešno, najvažnejši moduli delujejo, preostanek pa bo zaključen v letu 2012.



1.8 Cilji podjetja

Temeljna naloga Mariborskega vodovoda je predvsem v zagotavljanju varne oskrbe z zdravstveno ustrežno pitno vodo v zadostnih količinah za obstoječe uporabnike in v zagotavljanju dostopa do dobre in varne ter zanesljive oskrbe s pitno vodo vsem preostalim prebivalcem. Končni cilj je približanje uporabnikom, tako da bodo oskrbi s pitno vodo v celoti zaupali.



Prioritetni cilji v okviru osnovne dejavnosti so:

- ▶ zaščititi obstoječe vodne vire in zagotoviti rezervne vodne vire;
- ▶ skrb, da bomo še naprej pili neoporečno in kvalitetno pitno vodo najvišje kakovosti;
- ▶ investiranje v posodabljanje vodooskrbnega sistema.

Pri doseganju teh ciljev podjetje pogosto ovira neurejena zakonodaja. Zaradi nenehnih zamrznitev cen, nalaganjem obveznosti za plačila nadomestil za zmanjšanje dohodka iz kmetijske dejavnosti brez ustreznih virov, vedno bolj primanjkuje sredstev, ki so potrebna za doseganje teh ciljev.

Pri tem je potrebno poudariti še prenos dela odgovornosti na za to nepripravljene in pogosto celo neodgovorne občine, ki sredstva vodooskrbe koristijo nenamensko.

1.9 Pomembni poslovni dogodki v letu 2011

Januar

V mesecu januarju smo bili gostitelji že IX. Zimske komunaliade.

Februar

Vlada je ponovno z uredbo administrativno ponovno za 6 mesecev zamrznila vse cene komunalnih storitev.

Uspešno smo opravili zunanjo presojo sistema obvladovanja kakovosti po standardu ISO 9001.

Marec

Ob svetovnem dnevu voda (22. marec) smo organizirali na vodarni na Vrbanskem platoju dan odprtih vrat.

Izdelali smo Program oskrbe s pitno vodo za leto 2011, ki je bil potrjen s strani občin in ga posredovali na Ministrstvo za okolje in prostor.

Občinam so bili posredovani tudi vsi Poslovni načrti za leto 2011, skupaj s poročilom o izvajanju GJS in planom investicij v občinah.

April

Preveritev in potrditev letnega poročila za leto 2010 skupaj s poročilom pooblaščenega revizorja.

Maj

Vključili smo se v projekt Družini prijazno podjetje in izvedli reorganizacijo in sistematizacijo delovnih mest zaposlenih.

Junij

Imeli smo redni nadzorni pregled Slovenske akreditacije, ki poteka vsakih 15 mesecev. Razširili smo obseg akreditacije na MID direktivo, ki je uvedena v Evropski uniji. V skladu z novimi direktivami smo posodobili protokole merilnih prog.

V okviru 110 obletnice delovanja podjetja, je Mariborski vodovod po devetih letih v Mariboru organiziral že XVII. Letno srečanje udeležencev komunalnega gospodarstva Slovenije in bil zaradi odlične organizacije deležen pohval iz več strani.

Izvedli smo tudi anketo o zadovoljstvu zaposlenih v Mariborskem vodovodu ter anketo o zadovoljstvu uporabnikov z našimi storitvami. Njeni rezultati so ponovno pokazali na visoko stopnjo zadovoljstva.

Sklicana je bila redna skupščina.

Julij

Za zaposlene je bilo izvedeno redno usposabljanje Varstva pri delu in požarno varnost.

Avgust

Z 28. avgustom je vlada z uredbo administrativno ponovno za 6 mesecev zamrznila vse cene komunalnih storitev. Zamrznitev cen konec meseca avgusta je vplivala na povečanje obratovalne izgube pri nekaterih občinah in otežila urejanje medsebojnih razmerij (razmerje občin do Mariborskega vodovoda) in določanja višine najemnine za vodovodno infrastrukturo po posameznih občinah.

September

Vpeljali smo 14 ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih in zato meseca decembra prejeli tudi certifikat Družini prijazno podjetje.

Ob praznovanju 110 letnice obstoja mariborskega vodovoda so v Pokrajinskem arhivu odprli priložnostno razstavo z naslovom Mariborski vodovod -110 let. Na njej je bil s pomočjo arhivskega gradiva prikazan razvoj podjetja od ustanovitve do danes.

Oktober

Organizirali smo srečanje z našimi bivšimi sodelavci, ki so se upokojili in se z njimi povесelili in pokramljali.

November

Na občine smo poslali dopis, jih seznanili s problematiko in predlagali na novo oblikovane tarife za oskrbo s pitno vodo. V skladu s Pravilnikom o oblikovanju cen smo jim posredovali poslovne načrte, poročila o izvajanju javne službe in osnutke pogodb o najemu infrastrukture.

Za svojo dejavnost na področju družbene odgovornosti, je bilo podjetje v skupini srednje velikih podjetij nagrajeno s prestižno slovensko nagrado Horus, za družbeno najbolj odgovorno podjetje.

December

Za nadzorni svet smo pripravili poslovni načrt in plane nabave osnovnih sredstev ter plan investicijskega vzdrževanja za leto 2012.

Zaradi menjave člana nadzornega sveta je bila sklicana izredna skupščina.



In še ...

Uvedli smo ekološko čiščenje vozil Mariborskega vodovoda. Pralnico vozil smo opremili s sistemom za šamponiranje, katerega čistilo je popolnoma biološko razgradljivo.

Izvedli smo testiranje vodomero in opreme za daljinsko Walk By – Drive By in fiksno daljinsko odčitavanje vodomero, v katerem je sodelovalo pet proizvajalcev vodomero in opreme.

Za potrebe odčitavanja vodomero, smo za oddelek obračuna vode nabavili osebno vozilo.

Pridobili smo gradbeno dovoljenje za projekt Kapljica, v katerem želimo občanov in drugim vzgojno izobraževalnim ustanovam ponuditi celovito predstavitev vode kot najpomembnejšega življenjskega vira.

V letu 2011 je bilo veliko narejenega tudi na področju obveščanja naših uporabnikov. Naši uporabniki lahko kot prvi plačajo našo storitev z SMS-sporočilom in spletno stran smo prilagodili tako, da lahko z nje dobijo osnovne informacije tudi slepi in slabovidni. Veliko je bilo prav tako narejenega na področju e-katastra.

Veliko energije smo letos posvetili tudi posodobitvi tehničnega arhiva. Papirni načrti skic omrežja in hišnih priključkov so že skoraj v celoti preneseni v elektronsko obliko.

2 POROČILO UPRAVE PODJETJA

Leto 2011 je minilo v znamenju 110 obletnice obstoja podjetja.

Ob tem jubileju je podjetje organiziralo letne komunalne igre »Letno komunaljado« (organizacija zimskih komunalnih iger je že tradicionalna) in bilo zaradi odlične organizacije deležno pohval iz vseh strani.

V podjetju se zavedamo družbene odgovornosti, ki se kaže na več področjih. Za svojo dejavnost na tem področju smo bili v skupini srednje velikih podjetij za celo državo nagrajeni s prestižno nagrado Horus.

V sklopu dejavnosti, ki se nanašajo na družbeno odgovornost smo v letu 2011 prejeli tudi certifikat za Družini prijazno podjetje.

Bili smo tudi nominirani med 5 podjetij za naj podjetje Maribora in se uvrstili med sto najboljših zaposlovalcev v državi.

Na poslovni strani, je leto zaznamovalo podaljšanje zamrznitve cen komunalnih storitev, gospodarska kriza in izvajanje večje investicije v projekt Celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo.

Zamrznitev cen onemogoča vzpostavitev »normalnih« pogodbenih razmerij z občinami. Od sedemnajst oskrbovanih občin, jih je kar 8 oblikovalo obratovno izgubo, kar pomeni, da pri obstoječih ni bilo možno nakazati najemnine za infrastrukturo v proračune teh občin, ki bi naj bila namenjena obnovam infrastrukture. Pri nekaterih občinah, pri katerih ta sredstva so na voljo, opazamo nenamensko koriščenje teh sredstev.

Gospodarska kriza se odraža na manjšem obsegu investicij (izjema je prej omenjen projekt), stečajih in slabši plačilni disciplini kupcev. Zaradi plačilne nediscipline je podjetje na novo oblikovalo popravke vrednosti terjatev v višini 235 tisoč EUR.

Podjetje je poslovno leto 2011 sklenilo z dobičkom 6.509 EUR.

Kvaliteto pitne vode spremljamo na vodnih virih, vodovodnem omrežju in na iztočnih mestih pri uporabnikih. Pitna voda, je po Zakonu o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z živilo (Ur.l.RS, št. 52/2000), živilo.



Predpisi Mariborskemu vodovodu, kot upravljavcu vodovodnega sistema nalagajo, da mora izvajati notranji nadzor na osnovah HACCP sistema (Hazard Analysis by Critical Control Points), ki omogoča pravočasno prepoznavanje mikrobioloških, kemičnih in fizikalnih tveganj, katera bi lahko predstavljala potencialno nevarnost za zdravje ljudi, in omogoča njihovo pravočasno odpravo ali zmanjšanje na minimum. Delež neskladnih vzorcev se je iz 2,7 znižal na 2,6%. Na osnovi rezultatov notranjega nadzora in nadzora ter poročila Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor lahko ugotovimo, da je bila oskrba s pitno vodo Mariborskega vodovoda v letu 2011 na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom, ustrežna in varna za pitje.

Mariborski vodovod je sorazmerno star kolektiv (povprečna starost zaposlenih je 46 let). Povprečno število zaposlenih v letu 2011 je bilo 148 (v letu 2010 še 158). Glede na izpolnitev pogojev za upokožitev pričakujemo v letu 2012 9 upokožitev, ki jih bomo večinoma nadomestili z notranjimi prerazporeditvami.

Podjetje bo v letu 2012 zaradi izvajanja večjih investicij, nakazovanja najemnin občinam in plačilne nezmožnosti oz. nediscipline, izpostavljeno večjim likvidnostnim tveganjem kot v preteklosti.

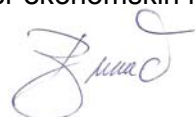
V podjetju se trudimo, bodisi neposredno pri regulatorjih, bodisi preko ZKG, aktivno sodelovati pri vzpostavitvi bolj preglednega in vzdržnega sistema izvajanja javnih služb.

Pri uporabnikih in pristojnih na občinah, želimo doseči višjo raven zavedanja o pomembnosti varovanja vodnih virov in kvaliteti vodooskrbe.

Direktor:

Danilo Burnač

magister ekonomskih in poslovnih ved



3 POROČILO NADZORNEGA SVETA PODJETJA

POROČILO NADZORNEGA SVETA DRUŽBE O PREVERITVI POSLOVANJA IN POTRDTVITVI LETNEGA POROČILA DRUŽBE MARIBORSKI VODOVOD, JAVNO PODJETJE, D. D. MARIBOR ZA LETO 2011

Nadzorni svet družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. daje na podlagi 282. člena Zakona o gospodarskih družbah, (ZGD-1) skupščini družbe poročilo o preveritvi letnega poročila in predlog razporeditve bilančnega dobička za leto 2011.

Poslovanje družbe Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d. Maribor je do 27.12.2011 nadziral nadzorni svet v sestavi:

Željko Vogrin - predsednik, Helena Hvalec – namestnica predsednika, in člani: Milena Sisinger, mag. Tanja Vindiš Furman, Alenka Iršič in Stanislav Peroci.

Zaradi odstopa Željka Vogrina z mesta predsednika nadzornega sveta od 28.12.2011 poslovanje družbe nadzira nadzorni svet v sestavi:

Milica Simonič Steiner - predsednica, Helena Hvalec – namestnica predsednice, in člani: Milena Sisinger, mag. Tanja Vindiš Furman, Alenka Iršič in Stanislav Peroci.

1. Nadzor vodenja poslovanja družbe v letu 2011

Nadzorni svet je nadziral in spremljal vodenje in poslovanje družbe med letom na osnovi pisnih in ustnih informacij uprave družbe ter na sejah, na katerih je obravnaval in odločal o naslednjem:

- na 12. redni seji dne 16. 12. 2010 je obravnaval in sprejel planske dokumente in Poslovni načrt za leto 2011. Na osnovi poročil in pojasnil uprave družbe je nadzorni svet sprotno spremljal poslovanje družbe in uresničevanje poslovnega načrta družbe v letu 2011;
- na 13. redni seji dne 16. 2. 2011 je obravnaval in sprejel Informacijo o poslovanju družbe v letu 2010;
- na 15. redni seji dne 12. 5. 2011 je preveril in potrdil Letno poročilo družbe za leto 2010 z mnenjem pooblaščenega revizorja;
- na 15. redni seji dne 12.5.2011 sprejel sklep, da se da s problematiko podeljevanja in-house naročil v Mestni občini Maribor in s škodo, ki se s tem povzroča tako Mariborskemu vodovodu, javno podjetje, d.d. kakor tudi občini, seznaniti župana Mestne občine Maribora;
- na 17. redni seji dne 30.8.2011 je obravnaval in sprejel Polletno poročilo 2011 o poslovanju družbe Mariborski vodovod



Nadzorni svet je na vseh sejah obravnaval in sprejemal medletne pisne informacije o poslovanju družbe.

Pri obravnavi vseh poročil je nadzorni svet dajal upravi pobude in predloge za odpravo težav oz. odmikov od poslovnega načrta, prikazanih v poročilih. Uprava je pobude, zahteve in predloge nadzornega sveta pri svojem delu upoštevala.

2. Preveritev Letnega poročila družbe za leto 2011 ter predlog uporabe bilančnega dobička

Uprava družbe je dne 24.5.2012 predložila nadzornemu svetu revidirano Letno poročilo družbe za leto 2011, ki ga je nadzorni svet v zakonitem roku obravnaval in preveril na 24. redni seji dne 3

Nadzorni svet je pregledal predloženo letno poročilo družbe za leto 2011 pregledal in preveril, prav tako pa tudi poročilo in mnenje pooblaščenega revizorja REVIDICOM revizijska družba d.o.o., h kateremu ni imel pripomb. Ugotovil je, da je družba v letu 2011 dosegla dobiček v višini 6.509 EUR.

Nadzorni svet je preveril predlog uprave družbe o uporabi bilančnega dobička za leto 2011, ki ga je v skladu z veljavno zakonodajo ter glede na poseben položaj družbe, ki opravlja naloge obvezne gospodarske javne službe, primeren in ga potrdil.

3. Potrditev Letnega poročila družbe za leto 2011

Nadzorni svet na revidirano Letno poročilo družbe za leto 2011 nima pripomb in ga v celoti **p o t r j u j e**, skupščini družbe pa predlaga, da sprejme predlagani sklep o uporabi bilančnega dobička za leto 2011, ki se v celoti uporabi za zakonske rezerve.

Istočasno nadzorni svet predlaga skupščini družbe, da v skladu z 294. členom Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) upravi-direktorju in nadzornemu svetu družbe podeli razrešnico za delo v poslovnem letu 2011.

Maribor, 18.5.2012

Predsednica nadzornega sveta:

Milica Simonič Steiner, univ. dipl. prav.



4 POSLOVNO POROČILO PODJETJA

4.1 Gospodarska gibanja v državi v letu 2011

UMAR; Ekonomsko ogledalo, januar 2012

Padec gospodarske aktivnosti v Sloveniji se je lani predvsem zaradi znižanja domače potrošnje še poglobil, BDP se je v letu 2011 znižal za 0,2 %. Izvoz je kljub izraziti upočasnitvi ostal edini dejavnik, ki je prispeval k rasti. Ob nadaljnjem medletnem padanju bruto investicij v osnovna sredstva pa je tudi sprememba zalog negativno prispevala k obsegu BDP. Vse to povečuje tveganja za rast v letu 2012.

Na trgu dela so se konec leta razmere še poslabšale. Decembra se je nadalje povečalo število registriranih brezposelnih, ki jih je bilo konec leta kar 2,5% več kot leta 2010. V povprečju leta se je število najbolj zmanjšalo v gradbeništvu in tržnih storitvah, zmanjšanje v predelovalnih dejavnostih pa je bilo manjše kot v predhodnih dveh letih. Po drugi strani se je število najbolj povečalo v kmetijstvu, izobraževanju, strokovnih, znanstvenih in tehničnih dejavnostih ter v zdravstvu in socialnem varstvu.

Rast povprečne bruto plače v letu 2011 je bila izključno posledica rasti v zasebnem sektorju, saj je v javnem tudi lani ostala nespremenjena. Sicer je bila lani rast skupne povprečne bruto plače (2,0%) posledica 2,6-odstotne nominalne rasti v zasebnem sektorju, v javnem pa je bila višina plače tretje leto zapored nespremenjena.

Cene življenjskih potrebščin so se lani v evrskem območju povišale bolj kot v letu 2010 in bolj kot v Sloveniji. Pri nas je inflacija znašala 2,1% in bila na podobni ravni kot v predhodnih treh letih. Ob istih ključnih dejavnikih inflacije kot v evrskem območju, je bila po naši oceni pri nas lani nižja predvsem zaradi vpliva šibkejše domače gospodarske aktivnosti.

Stroškovna konkurenčnost se je medletno nekoliko izboljšala, kar je predvsem posledica nižje rasti sredstev za zaposlene na zaposlenega kot v primerjavi z rastjo produktivnosti dela.

Konec leta 2011 so bila **neto odplačila kreditov** domačih nebančnih sektorjev največja doslej, enako velja tudi za oblikovanje rezervacij in oslabitev. V veliki večini je šlo za neto odplačevanje podjetij in NFI. Podjetja so sicer večino lanskega leta pomanjkanje domačih virov nadomeščala s krediti, najetimi v tujini, vendar so se tudi ti v zadnjih mesecih znižali, kar bi lahko bila posledica zniževanja bonitetne ocene Slovenije in s tem manjšega zaupanja tujih posojilodajalcev v slovenska podjetja. Likvidnostne pritiske na naš bančni sistem je sicer omilila ECB z operacijo dolgoročnejšega financiranja.

Med **javnofinančni prihodki** so se lani povečali predvsem prihodki od davka na dohodek pravnih oseb. Med odhodki so se najbolj povečali izdatki za obresti ter za transferje posameznikom in brezposelnim, najbolj pa so se zmanjšali izdatki za investicije in investicijske transferje ter subvencije.



4.2 Analiza poslovanja podjetja

Tabele (razen tistih, ki se nanašajo na kvaliteto pitne vode) na katere se nanaša analiza poslovanja se nahajajo v Prilogah.

Mariborski vodovod je v letu 2011 praznoval svojo **110 obletnico delovanja**. Tudi v tem letu je podjetje ostalo zvesto svojemu temeljnemu poslanstvu – ekonomični oskrbi čim širšega kroga prebivalstva s kakovostno pitno vodo brez motenj v oskrbi in družbeno odgovornostjo.

Poslovno leto 2011 je minilo v znamenju gospodarske krize in zamrznitve cen komunalnih storitev.

S 1.1.2010 so z ukinitvijo sredstev v upravljanju, občine v celoti prevzele vodenje investicij v omrežje. V preteklosti so imela komunalna podjetja večjo vlogo pri vodenju investiciji. Sredstva amortizacije so se zbirala pri komunalnih podjetjih in so se neposredno in namensko koristila za izgradnjo infrastrukture za katero so uporabniki plačevali storitve. Sedaj se sredstva »ustvarjene amortizacije« v obliki najemnin nakazujejo na občine, kar za podjetje predstavlja likvidnostno tveganje.

S spremembo sistema opazamo, da se sredstva pogosto koristijo nenamensko.

Cene komunalnih storitev so zamrznjene že od meseca avgusta 2010. Zadnja Uredba o določitvi najvišjih cen komunalnih storitev (Ur.l. RS št. 14/2012), sprejeta v mesecu februarju, je zamrznitev podaljšala za nadaljnjih šest mesecev. Nespremenjene cene so vplivale na to, da je v letu 2011 kar osem izmed sedemnajst občin oblikovalo obratovalno izgubo v skupni višini 168.337 EUR.

Enajst od sedemnajstih občin je fakturiralo najemnino za infrastrukturo v skupni višini 1.454.436 EUR. Od tega so občine subvencionirale najemnine v skupni višini 156.236 EUR.

Podjetje je tako za **obratovalno izgubo**, kakor tudi za subvencije k najemninam, občinam izstavilo zahteve v skupni višini 324.573 EUR.

Pomanjkanje sredstev, ki so posledica zamrznitve cen in nenamensko koriščenje teh sredstev, bo dolgoročno slabo vplivalo na kvaliteto vodooskrbe.

Ena izmed bojazni, da se bodo s prenosom infrastrukture v občinske poslovne knjige začeli izgubljeni podatki o infrastrukturi, se je uresničila že v letu 2010, ko ob zaključku poslovnega leta, Mariborski vodovod ni več razpolagal z vsemi podatki o novozgrajeni in obnovljeni infrastrukturi.

Težave so se v letu 2011 samo še poglobile. Tako kot v letu 2010, smo tudi v letu 2011 anomalije pri evidentiranju dolžine omrežja poskušali odpraviti na ta način, da smo pri občinah, ki so zaradi odpisov izkazovale manjše dolžine omrežja kot v preteklem letu, uporabili podatke iz leta prej, torej večjo dolžino.

Z vsemi občinami smo poskušali že v letu 2010 podpisati krovno pogodbo v kateri so urejena medsebojna razmerja v zvezi z najemom infrastrukture, vzdrževanjem infrastrukture, njeno uporabo ipd.. Tekoče zadeve, kot so višina najemnine, obračuni razlik nastalih v posameznih obračunskih obdobjih, bi naj bili urejene v letnih pogodbah. Situacija po posameznih občinah je različna. Medtem, ko so bile z nekaterimi občinami podpisane vse tri pogodbo (ena krovna in dve letni), so med občinami tudi takšne, s katerimi ni bila podpisana niti krovna pogodba.

V letnih pogodbah so opredeljeni ocenjeni zneski najemnin za leto 2011. Na koncu poslovnega leta se je iz končnega obračuna ugotovil presežek prihodkov od vodooskrbe (pri občinah brez pogodb) in presežek prihodkov od fakturirane najemnine (pri občinah s sklenjenimi pogodbami). V izkazu poslovnega izida so ti presežki izkazani kot strošek najemnin za leto 2011, medtem ko jih v bilanci stanja izkazujemo med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami. Navedeni zneski so razvidni iz tabele Poslovna uspešnost občin (Priloge).

Tudi v letu 2011 se je z nameščanjem pitnikov v osnovnih šolah in v nekaterih javnih ustanovah nadaljevala akcija ozaveščanja in spodbujanja uporabnikov o pomenu pitja vode in varovanja vodnih virov. Na največjem črpališču Mariborskega vodovoda, Vrbskem platoju se je nadaljevalo z izobraževanjem šolskih otrok o varovanju vodnih virov, kjer so bili seznanjeni s kvaliteto pitne vode. Ob 110 jubileju podjetja, je bil med otroci izveden tudi likovni natečaj.

Skladnost pitne vode je bila tudi v letu 2011 zagotovljena z izvajanjem notranjega nadzora, po izdelanem HACCP načrtu. Vzorčenje pitne vode, je v sklopu notranjega nadzora izvajal Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, Center za higieno in zdravstveno ekologijo, ki ugotavlja, da je bila pitna voda v celotnem sistemu, ki ga upravlja Mariborski vodovod, na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje. Skupno je bilo odvzetih 2.078 vzorcev na katerih so se izvajale mikrobiološke analize in 98 vzorcev, na katerih so se izvajale fizikalno-kemijske analize. Pri mikrobioloških analizah je delež neskladnih vzorcev padel iz 2,7% na 2,6%, medtem ko je pri fizikalno kemijskih analizah delež neskladnih vzorcev iz 4,7% narasel na 5,1%.

Črpane količine vode se od tistih iz leta 2010 razlikujejo za manj kot odstotek.

Pri količini **prodaje vode** v primerjavi z letom 2010 ni prišlo do sprememb. Prodaja se tako pri fizičnih, kot pri pravnih osebah razlikuje za manj kot odstotek. Oboje skupaj pomeni, da so izgube iz 32,78% v letu 2010 padle na 32,51% v letu 2011. Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 68,31%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2010 skupno zmanjšala za 1,85%. Pri pravnih osebah je padec znašal 2%, pri fizičnih pa 1,8%. Od občin, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavljajo vsaj odstotek, je prodaja vode narasla v občini Hoče-Slivnica (za 8,45%). Od teh občin je prodaja najbolj padla v občini Kungota (padec za 8,6%).

Število prelomov se je v primerjavi z letom 2010 povečalo za 5,9%. V Mestni občini Maribor, je bilo število prelomov za 2,67% (oziroma 2 preloma več) večje, kot v letu 2010. V % se je najbolj povečalo v občini Sveta Trojica v Slovenskih goricah (za 400%). V tej občini sta bila v letu 2010 samo 2 preloma, medtem, ko jih je bilo v letu 2011 8. V občinah Miklavž na Dravskem polju in Selnica ob Dravi je prišlo do 75% zmanjšanja števila prelomov. V obeh občinah so bili v letu prej štirje prelomi, v letu 2011 pa samo eden.

Poleg zamenjave dotrajanih cevovodov, bo v prihodnje eden izmed ukrepov za zmanjšanje vodnih izgub vgradnja volumetričnih vodomeroev pri uporabnikih. Meritve teh vodomeroev so bolj natančne, sama tehnologija pa omogoča daljinsko odčitavanje.

Število vodomeroev se je predvsem zaradi vgrajenih individualnih vodomeroev v stanovanjskih blokih povečalo za 1,34%. Tudi v letu 2011 zaradi izračuna omrežnine vsebinsko ločujemo število priključkov (vodomeri priključeni na javno omrežje) in število vodomeroev.



Dolžina oskrbovanega omrežja ob že omenjeni predpostavki (pri občinah pri katerih bi se naj dolžina zmanjšala, smo upoštevali dolžino iz leta 2010) znaša sedaj že 1.378 km. V strukturi omrežja prevladujejo cevi iz trdega polietilena. Delež cevi iz litega železa znaša 27,88% oziroma 384 km. V letu 2011 je bilo zamenjanih kar 5 kilometrov azbestnih cevovodov. Tudi v prihodnjih letih bo posebna pozornost namenjena zamenjavi teh cevovodov, ki jih je v omrežju še 32 kilometrov.

Prihodki od prodaje vode so v skladu z praktično nespremenjeno količino prodane vode ostali na enakem nivoju kot v letu 2010. Postavka Omrežnina se je v letu 2011 zaračunavala v samo treh od sedemnajst občin. V občini Selnica ob Dravi se zaračunava od 1.4.2010, v občinah Sveta Trojica v Slovenskih goricah in Gornja Radgona pa od 1.8.2010. Zaradi navedenega prihaja pri primerjavi med obdobji do večje razlike. Med drugimi prihodki od prodaje-dopolnilne dejavnosti, so najvišja postavka investicije iz tujih sredstev. V letu 2010 je največji delež v tej postavki predstavljala investicija na Trgu Leona Štuklja v Mestni občini Maribor. V letu 2011 večino teh prihodkov predstavlja investicija Celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, ki jo vodi občina Lenart. Prihodke od letnih komunalnih iger smo zaradi lažje analize ostalih postavk izločili.

Prihodki od prodaje blaga in materiala, so zaradi gospodarske krize za 79,9% nižji od doseženih v letu 2010.

Med drugimi poslovnimi prihodki so za obe opazovani leti izkazani prihodki od subvencij k najemninam in v letu 2011 tudi subvencije k obratovnim izgubam občin. V preteklem letu, so bili zaradi lažje primerljivosti z postavko Odpisi dolgoročnih obveznosti za neoblikovano amortizacijo infrastrukture, ti prihodki izkazani v skupini Drugih prihodkov. Kosmati donos iz poslovanja, je ostal na enakem nivoju kot v preteklem letu, oziroma, je bil za 1,52% višji.

Stroški blaga, materiala in storitev so ostali na enakem nivoju kot v letu 2010, oziroma so bili za 1% nižji. V letu 2010 so bili zaradi izvajanja investicije na Trgu Leona Štuklja, ki so jo pretežno del izvajali kooperanti, stroški kooperantskih storitev za 40% višji kot v letu 2011. Zaradi izvajanja investicije Celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, so v primerjavi z letom 2010 višji stroški materiala izdelave za 64,67%. Pri tej investiciji Mariborski vodovod nastopa kot podizvajalec za montažna dela. Manj prodanega blaga in materiala je vplivalo na 82,32% znižanje nabavne vrednosti prodanega blaga in materiala. Povišanje stroškov transportnih in poštnih storitev je povezano s stroškom tiskanja položnic, ki smo ga do nedavnega izvajali še sami.

Skorajda nespremenjeno število delavcev, je vplivalo na to, da so **stroški dela** ostali na enakem nivoju kot v letu 2010.

Amortizacija neopredmetenih in opredmetenih dolgoročnih sredstev, je bila za 18,33% nižja kot v letu 2010.

Popravki vrednosti terjatev, se z izjemo popravka tvorjenega za CPM v letu 2010, niso na novo oblikovali že od leta 2007. Od skupno 280.289 EUR, se 199.241 nanaša na novo oblikovan popravek iz vodnih terjatev.

Največji delež finančnih prihodkov izhaja iz posojila ŠC Pohorje.

Podjetje je v letu 2011 oblikovalo 48.008 EUR dobička pred obdavčitvijo. Predvsem zaradi oblikovanja popravkov vrednosti terjatev, ki so v letu oblikovanja davčno nepriznan odhodek, bo podjetje plačalo 57.981 EUR davka od dohodka pravnih oseb. Iz naslova na novo oblikovanih popravkov vrednosti terjatev in rezervacij za upokojitve in jubilejne nagrade, je bilo na novo oblikovanih za 16.483 EUR terjatev za odloženi davek.

Čisti poslovni izid obračunskega obdobja tako znaša 6.509 EUR.

Zaradi nakazil najemnine na občine, je podjetje oblikovalo negativni denarni tok v višini 317.311 EUR.

4.3 Izvajanje gospodarske javne službe

Oskrba s pitno vodo

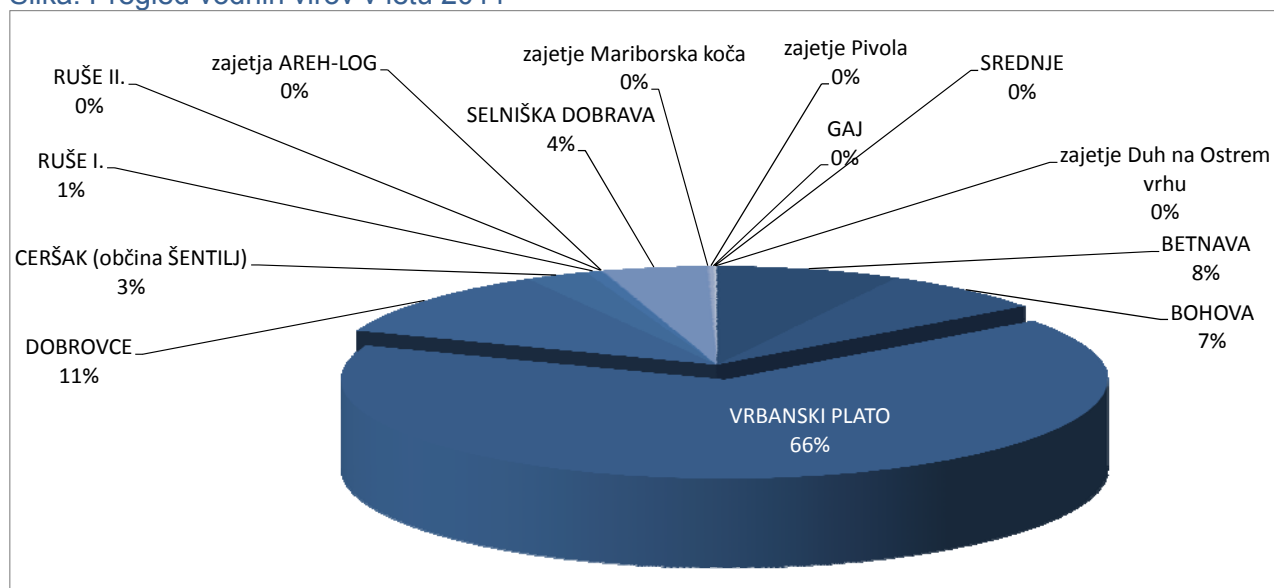
Dolžina oskrbovanega omrežja v sistemu Mariborskega vodovoda znaša sedaj že skoraj 1.378 km, ki pokriva oskrbo s pitno vodo 17 občin v SV delu Slovenije.

Črpane količine vode

Sistem vodooskrbe smo zaradi lažjega izvajanja internega nadzora razdelili po lokaciji črpališč na 14 vodooskrbnih območij. Od tega 8 črpališč in 6 zajetij, ki predstavljajo v skupni strukturi le 0,47 delež in so namenjeni oskrbi manjših zaključenih sistemov, ki so se iz teh vodnih virov oskrbovali že pred prevzemom v upravljanje s strani Mariborskega vodovoda.

Med vsemi vodooskrbnimi sistemi je Vrbanski plato največji, kjer se je v letu 2011 načrpal 9.655 tisoč m³ vode (66% v strukturi načrpane količine vode). Hidrološke razmere so vplivale na to, da se je v letu 2011 iz virov Vrbanski plato načrpal za približno 3% več vode, kot leto poprej. Med večja črpališča po količini načrpane vode spadata še črpališče Betnava (8% v strukturi načrpane količine vode) in Dobrovce (11% v strukturi načrpane količine vode).

Slika: Pregled vodnih virov v letu 2011

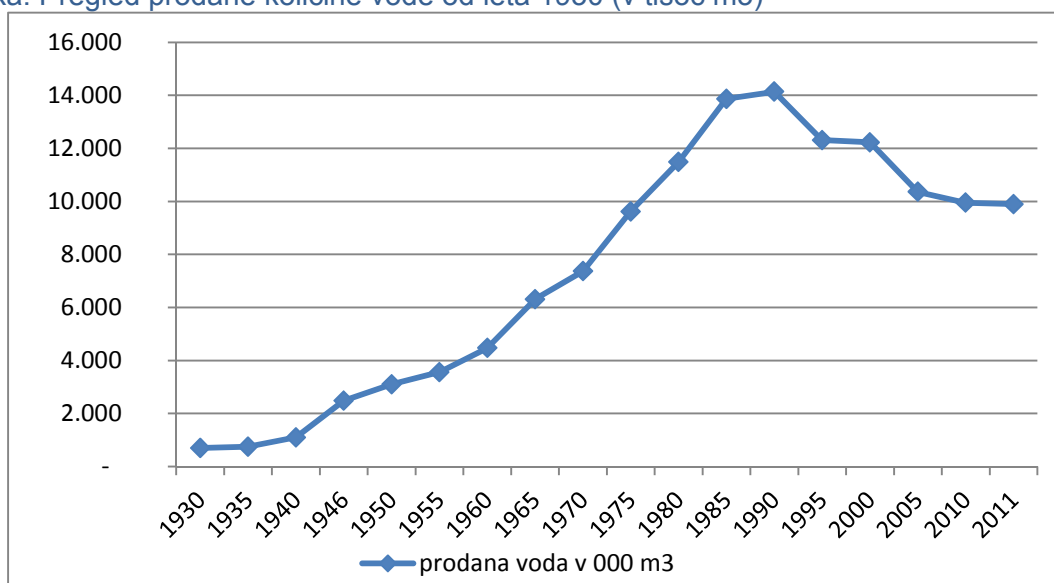


Prodane količine vode

Padec prodaje vode se je po nekaj letih umiril in se približal prodani količini vode v preteklem letu. Na vseh 17 oskrbovanih območjih je bilo prodane 9.898 tisoč m³ vode. Če primerjamo prodano količino vode v zadnjih 30 letih, se je prodana količina vode zmanjšala za 30%, v zadnjih 10 letih pa skoraj za 20%. To pomeni, da je gospodarska kriza nedvomno vplivala na propad podjetij, zmanjšanje kupne moči prebivalcev in večje varčevanje porabnikov z vgradnjo individualnih števecv. V letu 2011 z letom 2008 (še pred gospodarsko krizo), je najbolj izrazit padec viden pri pravnih osebah, kjer se je prodaja znižala za skoraj 14%. Padec pri prodaji fizičnim osebam ni bil tako izrazit in je znašal nekoliko več kot 3%. Na skupno prodajo vode najbolj vpliva prodaja v Mestni občini Maribor, ki v skupni strukturi prodaje vode predstavlja 68,3%. Prodaja vode v tej občini se je v primerjavi z letom 2008 skupno zmanjšala za 10,8%. Pri pravnih osebah je padec znašal 18%, pri fizičnih pa 6%.

Pri občinah, pri katerih prodaja vode predstavlja v skupni strukturi vsaj odstotek, je do največje spremembe v preteklem letu prišlo v občini Sv. Jurij, kjer se je prodaja na račun povečane prodaje pravnim osebam skupno povečala za 16% ter občinah Hoče-Slivnica, Miklavž na Dravskem polju, Duplek Pesnica in Benedikt. Do največjega padca pri prodaji vode v primerjavi s preteklim letom, je prišlo v občinah Selnica ob Dravi, Kungota, G. Radgona in Apače.

Slika: Pregled prodane količine vode od leta 1930 (v tisoč m³)



Izgubljene količine vode

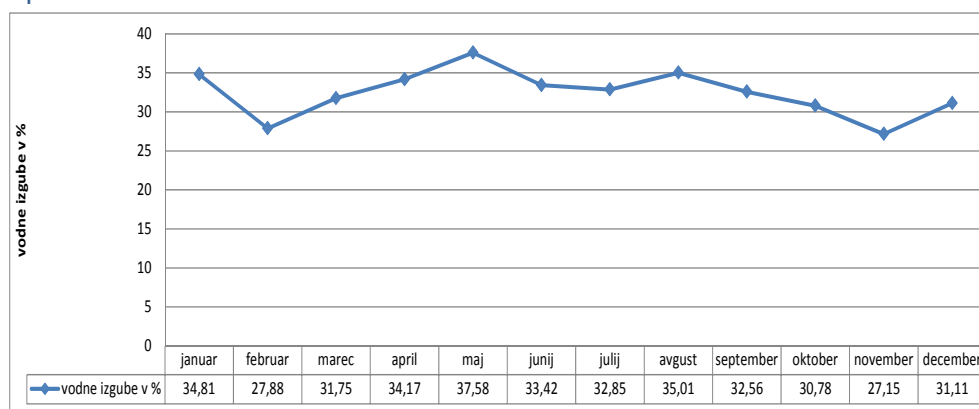
V letu 2011 so vodne izgube dosegle 32,51% izgubljene od črpanih količin vode. Porast vodnih izgub je pokazatelj, da bo potrebno v naslednjih letih ponovno sprožiti večja vlaganja v zamenjavo dotrajanih cevovodov. Dotrajani cevovodi, ki se niso obnavljali povzročajo poleg izgub tudi visoke stroške tekočega vzdrževanja, kar povečuje lastno ceno vode oziroma povzroča višje obratovalne stroške. Zaradi potrebnih večjih količin načrpane količine vode se povečujejo tudi stroški električne energije na m³ prodane vode.



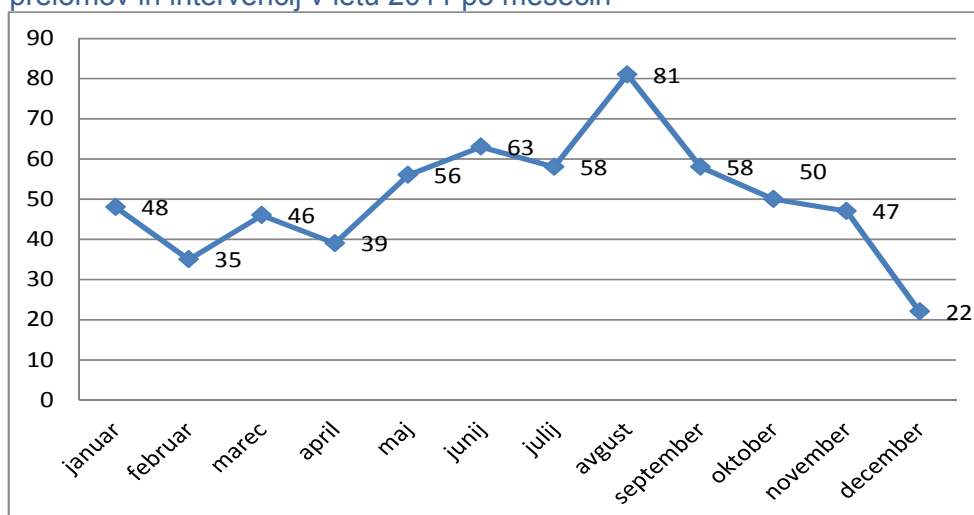
Pomemben dejavnik pri zmanjševanju vodnih izgub predstavljajo raziskave omrežja in hidravlični preračun vodovodnega sistema, s katerim se zadnja leta intenzivno ukvarjamo. Poleg omenjenega ukrepa sistematičnega pregleda vodovodnih priključkov, vidimo rešitev tudi v še intenzivnejšem iskanju napak na vodovodnem omrežju ter nabavi volumetričnih vodomerov, ki bi omogočili natančnejše meritve o prodanih količinah vode. Prav tako pa tudi nabava novih kontrolnih vodomerov, ki bi dnevno javljali kritične meje porabljene količine vode na občinskih mejah. Tako bi dobili realnejše vodne izgube po posameznih občinah.

Na najbolj kritičnih območjih, ki zajemajo občine severno in jugo vzhodno od Mestne občine Maribor, kot ukrep za zmanjšanje vodnih izgub navajamo projekt celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, katerega realizacija bo omogočila tudi stabilizacijo razmer v Mestni občini Maribor. V Mestni občini Maribor se bo zamenjava izvedla na podlagi že navedenega Programa sanacije vodovodnega omrežja za namen povečanja varnosti oskrbe s pitno vodo v letih 2008 – 2011, trenutnega stanja in v sklopu skupnih akcij.

Slika: Vodne izgube v % po mesecih v letu 2011



Slika: Pregled popravil, prelomov in intervencij v letu 2011 po mesecih



Kakovost vode

Na osnovi rezultatov, navedenih v nadaljevanju poročila, ugotavljamo, da je bila oskrba s pitno vodo Mariborskega vodovoda v letu 2011, na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje.



Skladnost pitne vode je Mariborski vodovod tudi v letu 2011, tako kot do sedaj, zagotavljal z izvajanjem notranjega nadzora po izdelanem HACCP načrtu oziroma z obvladovanjem procesov od črpanja podzemne vode, njene obdelave, prečrpavanja in distribucije do uporabnikov. Skladnost pitne vode se je spremljala na črpališčih, v vodohranih, na omrežju pri uporabnikih (večinoma v osnovnih šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Vzorčenje se je izvajalo tudi v sistemu bogatenja in aktivne zaščite črpališča Vrbanski plato.

Vzorčenje pitne vode v sklopu notranjega nadzora je izvajal Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, Center za higieno in zdravstveno ekologijo.

Na celotnem sistemu je bilo skupno odvzetih 2.176 vzorcev, od tega 2.078 za mikrobiološke analize in 98 za kemijske analize. Ob navedenem številu analiz je bilo izvedenih še 1.002 terenskih meritev vsebnosti prostega klora, 432 meritev prostega klor dioksida, 2.079 terenskih meritev temperature in 2.081 ostalih terenskih meritev (redox potencial, pH in električna prevodnost).

V predmetno poročilo niso vključeni rezultati analiz, ki so bile narejene na sistemu bogatenja podtalnice (reka Drava, v vodnjakih na Mariborskem otoku ter v čistilni napravi - vtok in iztok), ker ne predstavljajo stanja kvalitete pitne vode, ki jo distribuira Mariborski vodovod uporabnikom.

Prav tako niso upoštevani rezultati analiz vode iz črpališča Betnava 2 saj se voda iz tega črpališča že od 29.08.2008 ne črpa v omrežje. V poročilu pa tudi niso upoštewane analize, ki so bile narejene na vodnjaku Ruše 2 saj se voda iz tega vodnjaka že od leta 2005 ne črpa v omrežje zaradi preseženih mejnih vrednosti pesticidov

Po rezultatih mikrobioloških preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je Mariborski vodovod distribuiral mikrobiološko skladno pitno vodo. Opažena občasna odstopanja kvalitete pitne vode na posameznih odvzemnih mestih nastajajo iz različnih razlogov. Večinoma gre odstopanja pripisati neustreznemu stanju internih instalacij (predvsem na nadomestnih odvzemnih mestih, kjer se vzorci pitne vode ne jemljejo stalno ampak samo občasno, na primer ko so zaprte šole in vrtci med poletnimi počitnicami). V manjši meri so ta posledica ukinitve preventivne dezinfekcije na centralnem vodooskrbnem sistemu in prelomov na omrežju ter s temi povezanimi sanacijskimi deli. Prav tako pa je vzrok tudi povišanje temperature vode v omrežju v poletnih mesecih, ko beležimo porast neskladnih vzorcev pitne vode.

Po rezultatih fizikalno – kemijskih preiskav Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je Mariborski vodovod distribuiral kemijsko skladno pitno vodo. Občasno je bil zabeležen pojav pesticidov. V dveh vzorcih vode iz črpališča Dobrovce so bile tako tekom izvajanja notranjega nadzora presežene mejne vrednosti metabolita metolaklor ESA in desetilatrazina. Posledično so bile tudi v sklopu izvajanja državnega monitoringa ugotovljene presežene vrednosti tega metabolita metolaklor ESA v Vrtcu Miklavž (1 vzorec) in v Vrtcu Spodnje Hoče (2 vzorca). Zaradi te problematike je Mariborski vodovod že leta 2008 pri Zavodu za zdravstveno varstvo Maribor pridobil oceno tveganja za zdravje ljudi. Ta ugotavlja, da izmerjene koncentracije snovi v pitni vodi in posledično vnosi v ne predstavljajo nevarnosti za zdravje ljudi, vključno z malimi otroci in dojenčki.

Na vodnih virih je bilo izvedenih 403 mikrobioloških analiz, od tega je bilo 4 vzorcev ali 1% vzorcev neskladnih. Vzrok neskladij je bila prisotnost enterokokov (1 vzorec), prisotnost koliformnih bakterij (2 vzorca), povišano skupno število mikroorganizmov pri 37°C (1 vzorec). Na vodnih virih je bilo izvedenih še 69 fizikalno kemijskih analiz. Neskladni so bili 3 vzorci (na črpališču Dobrovce dva vzorca zaradi preseženih mejnih vrednosti metolaktora ESA in desetilatrazina ter v vodnjaku 17 na Urbanskem platoju en vzorec zaradi preseženih mejnih vrednosti pesticida atrazina). Kot je že omenjeno v besedilu presežene mejne vrednosti metolaktora ESA po mnenju Zavoda za zdravstveno varstvo Maribor niso vplivala na zdravje uporabnikov.

Neskladnost, zabeležena na vodnjaku 17 prav tako ni vplivala na zdravje uporabnikov. Pitna voda iz vodnjakov na Urbanskem platoju se namreč združi v dveh vtočnih mestih. Iz rezultatov analiz na vtočnih mestih pa je razvidno, da je bila pitna voda, ki se distribuira uporabnikom skladna in nikjer (niti na vtočnem mestu 1, vtočnem mestu 2 ali na omrežju) v letu 2011 niso bile zabeležene presežene mejne vrednosti.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi **v vodooskrbnih objektih** (vodohranih, prečrpalnicah in razbremenilnikih). Vzorci pitne vode so se vzeli po predhodnem naročilu oz. po izvedenem čiščenju vodooskrbnih objektov.

Tako je bilo odvzetih 77 vzorcev pitne vode za mikrobiološka preskušanja. 4 vzorci oziroma 5,19% vzorcev je bilo neskladnih, vsi zaradi povišanega skupnega števila mikroorganizmov pri 37°C.

Skladnost pitne vode smo spremljali tudi **pri uporabnikih** (predvsem v šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih objektih). Na teh lokacijah je bilo odvzetih 1.598 vzorcev pitne vode za mikrobiološke analize. Zabeleženih je bilo 46 neskladnih vzorcev pitne vode oziroma je bilo neskladnih 2,88% (v letu 2010 je bilo neskladnih 2,99% vzorcev).

Najpogosteje je bila neskladnost izražena s prisotnostjo koliformnih bakterij (v 22 vzorcih pitne vode) in s povišanim številom mikroorganizmov pri 22°C oz. 37 °C (v 16 vzorcih pitne vode). 2 vzorca sta bila neskladna zaradi prisotnosti Escherichie Coli ter 4 vzorci zaradi prisotnosti enterokokov. V vseh primerih neskladnosti so bili izvedeni korektivni ukrepi, v primeru potrebe je bilo izvedeno spiranje omrežja in vključitev ali povišanje doziranja dezinfekcijskega sredstva. V treh primerih je bilo uvedeno obvezno preventivno prekuhavanje vode. Rezultati analiz kontrolnih vzorcev so bili skladni.

Na teh istih lokacijah je bilo izvedenih še 29 fizikalno kemijskih analiz. En vzorec je bil neskladen zaradi povišane vsebnosti železa in svinca. Zaradi omenjenga se je izvedlo intenzivno spiranje cevovoda in interne instalacije. Odvzel se je tudi kontrolni vzorec, ki je bil skladen z določili Pravilnika o pitni vodi.

V povprečju je odstotek neskladnih vzorcev mikrobioloških analiz **po občinah** glede na leto 2010 upadel in sicer skupno iz 2,7% na 2,6%. V občinah Apače, Benedikt, Lenart, Sveti Jurij in Sveta Ana ni bilo zabeleženih mikrobiološko neskladnih vzorcev pitne vode. Odstotek mikrobiološko neskladnih vzorcev se je glede na leto 2010 v letu 2011 povišal v občini Duplek iz 0,9% na 3,5%, v občini Kungota iz 1,2% na 3,4%, v občini Pesnica iz 0,0% na 1,8%, v občini Ruše iz 4,3% na 5,8%, v občini Gornja Radgona iz 0,0% na 1,9%, v občini Selnica ob Dravi iz 5,3% na 6,5% in v občini Šentilj iz 0,0% na 1,2%.

Zavod za zdravstveno varstvo Maribor ugotavlja, da je bila pitna voda celotnega sistema za oskrbo s pitno vodo, ki ga upravlja Mariborski vodovod, v letu 2011 na vseh vodovodnih sistemih pod notranjim nadzorom ustrezna in varna za pitje.



Tabela: Prikaz rezultatov internega nadzora po občinah

OBČINA:	MIKROBIOLOŠKE ANALIZE																				FIZIKALNO - KEMIJSKE ANALIZE											
	Osnovne			Občasne			Delež neskladnih analiz od 1997 - 2011 (%)														Občasne			delež neskladnih analiz od 2004 - 2011 (%)								
	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Skupaj	Neskladni	Delež neskladnih analiz (%)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
APAČE	2	0	0,0%	0	0	0,0%														0,0%	0	0	0,0%									0,0%
BENEDIKT	21	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	16,1%	3,6%	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
DUPLEK	89	2	2,2%	25	2	8,0%	5,8%	5,6%	7,5%	3,0%	0,6%	0,8%	2,8%	0,9%	2,9%	2,8%	4,4%	4,8%	2,2%	0,9%	3,5%	2	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
HOČE - SLIVNICA	35	2	5,7%	69	1	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	1,3%	1,0%	1,0%	4,8%	1,9%	3,2%	1,8%	8,4%	10,0%	2,9%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	28,6%	0,0%
KUNGOTA	69	2	2,9%	18	1	5,6%	2,8%	0,4%	0,4%	1,1%	0,8%	1,7%	0,6%	0,0%	3,1%	1,7%	4,6%	2,2%	0,0%	1,2%	3,4%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
LENART	43	0	0,0%	12	0	0,0%	8,0%	6,5%	4,4%	0,6%	2,3%	1,7%	2,9%	2,0%	1,2%	0,6%	2,9%	5,7%	5,3%	0,0%	0,0%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MESTNA OBČINA MARIBOR	551	17	3,1%	402	7	1,7%	3,4%	1,7%	1,7%	0,9%	1,3%	1,8%	1,2%	1,7%	2,1%	2,2%	7,8%	7,9%	3,8%	2,6%	2,5%	57	2	0,0%	2,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	3,6%	3,5%
MIKLAVŽ	83	4	4,8%	76	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,7%	0,3%	2,2%	1,0%	4,3%	0,6%	3,8%	3,2%	2,5%	8	3	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	37,5%
PESNICA	85	2	2,4%	24	0	0,0%	7,5%	2,9%	1,0%	0,8%	1,7%	1,0%	1,3%	0,6%	0,8%	0,9%	4,4%	5,8%	2,7%	0,0%	1,8%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RUŠE	27	2	7,4%	42	2	4,8%	1,7%	1,2%	0,4%	0,8%	0,8%	2,3%	0,5%	1,0%	1,7%	1,3%	9,1%	13,3%	6,0%	4,3%	5,8%	6	0	0,0%	12,9%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETA TROJICA	20	1	5,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	3,8%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETI JURIJ	23	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GORNJA RADGONA	40	1	2,5%	13	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	1,9%	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SELNICA OB DRAVI	48	2	4,2%	45	4	8,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,8%	1,2%	1,4%	1,3%	4,5%	3,8%	7,6%	6,8%	6,6%	5,3%	6,5%	6	0	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SVETA ANA	22	0	0,0%	6	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	16,1%	0,0%	9,7%	0,0%	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
ŠENTILJ	114	2	1,8%	56	0	0,0%	2,7%	0,7%	0,0%	0,6%	0,9%	1,8%	1,5%	1,4%	0,5%	0,5%	3,0%	3,9%	0,6%	0,0%	1,2%	10	0	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%
CELOTEN SISTEM	1272	37	2,9%	806	17	2,1%	4,2%	2,4%	1,5%	0,9%	1,1%	1,5%	1,3%	1,2%	2,2%	1,9%	6,2%	6,3%	3,9%	2,7%	2,6%	98	5	5,1	2,5%	1,6%	0,0%	0,0%	0,5%	2,5%	4,7%	5,1%
% NEUSTREZNIH ANALIZ	2,6%																				5,1%											

Opomba: v tabelo je zajeta tudi občina Cerkljenjak, ki jo s pitno vodo oskrbuje Mariborski vodovod vendar zaradi funkcionalne povezanosti sistema oskrbe s pitno vodo, podrobnejša delitev ni smiselna.

Menjava vodomeroev

Konec leta 2011 je bilo evidentiranih 43.352 vodomeroev. Z rastjo števila vodomeroev se iz leta v leto povečuje tudi število zamenjanih vodomeroev. V letu 2011 je bilo tako v okviru rednih menjav, ki se vršijo vsakih 5 let za vodomere manjših dimenzij in vsake 3 leta za vodomere večjih dimenzij, zamenjanih 7.135 vodomeroev.

Motnje vodooskrbe

V letu 2011 smo evidentirali 323 prelomov in 240 intervencij na spojnih vodih na vodovodnem omrežju. V primerjavi z letom 2010 se je število prelomov povečalo za skoraj 6%. Število prelomov se je povečalo predvsem na obrobni občini vodooskrbnega sistema. Večji porast števila prelomov je bilo zabeleženih v občini Hoče-Slivnica, občini Pesnica, občini Benedikt, občini Duplek, občini Sveta Trojica in občini G. Radgona. Po številu je bilo tako kot že vrsto let, največ prelomov v občini Duplek (95). Zaradi širjenja vodovodnega omrežja se pojavljajo prelomi tudi zaradi povečanega pritiska na kritičnih odsekih omrežja. Vzrok k visokim vodnim izgubam gre pripisati tudi slabemu vodovodnemu omrežju v mestnem jedru MOM, kjer voda pronica v podtalnico in se zaradi tega težko ugotovi kritično mesto cevovoda, saj so na nekaterih odsekih vodovodni cevovodi vgrajeni pred sto leti in jim je že zdavnaj potekla življenjska doba.

Daljinsko odčitavanje

V letu 2011 smo veliko energije namenili uvajanju in preizkušanju daljinskih vodomeroev. Še intenzivnejše uvajanje pa pričakujemo v letu 2012 po uspešnem zaključku javnega razpisa. S testiranja vodomeroev in opreme za daljinsko in fiksno daljinsko odčitavanje vodomeroev. Namen je omogočiti bolj natančen in časovno usklajen pregled nad črpanimi in prodanimi količinami vode. To bo pomagalo pri ugotavljanju anomalij in napak na omrežju in omogočilo boljši nadzor nad vodnimi izgubami in določanju kritičnih odsekov omrežja. Glede na območje, ki ga pokrivamo in specifično terena, vgrajujemo vodomere na različnih območjih. Na strnjenih območjih je smiselno postopno vzpostavljati fiksno daljinsko odčitavanje, ter na sistemih, ki so težje dostopni in potrebujejo dnevno kontrolo porabe vode. Naš cilj je, da v naslednjih petih letih zamenjamo vse gospodinjske vodomere s takimi na daljinsko upravljanje, in sicer ob redni ciklični menjavi števec, predvidoma vsako leto 20%.

Izdaja soglasij in izvedba vodovodnih priključkov

Namen dejavnosti vodooskrbe je tudi zagotavljanje hitrih in točnih informacij o vodovodnih objektih in napravah z možnostjo izdajanja pogojev in soglasij v zvezi z zagotavljanjem požarne varnosti. V letu 2011 je prispelo 779 prijav, od tega je bilo 479 izdanih soglasij (61%), 275 vlog (35%) ni bilo rešenih, 25 vlog (3%) pa je bilo zaključenih brez izdanega soglasja.



4.4 Zaposleni v podjetju

Kadrovske aktivnosti so se izvajale na osnovi veljavne Podjetniške kolektivne pogodbe iz leta 2004 in sprejetim Planom kadrov za leto 2011.

V letu 2011 smo sprejeli tudi nov Pravilnik o ukrepih delodajalca za zaščito delavcev pred nadlegovanjem in trpinčenjem - mobingom na delovnem mestu, Pravilnik o odgovornosti zaposlenih za kršitve pogodbenih in drugih obveznosti iz delovnega razmerja in nov Tehnični pravilnik.

V letu 2011 smo se lotili celotne reorganizacije in sistematizacije delovnih mest v podjetju. Na novo se je oblikoval sektor priprave dela (SPD), sektor črpanja vode (SČV) in sektor informatike (SI). V okviru tega je bil sprejet tudi nov Pravilnik o sistematizaciji delovnih mest v podjetju.

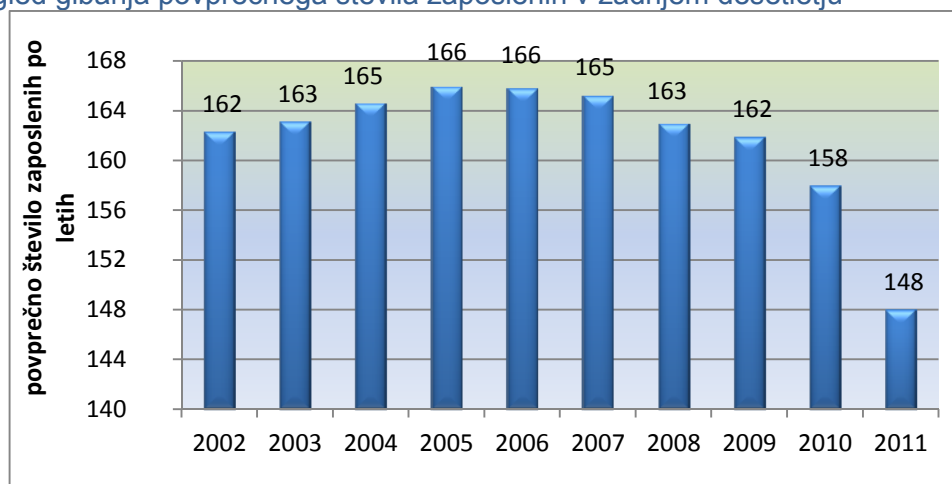
Delovna mesta so se prilagodila sedanjim izobrazbenim zahtevam, nekatera so se ukinila ali ustanovila na novo glede na potrebe delovnega procesa.

Statistika zaposlenih

Zaposlovanje je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2011. Konec leta je bilo v podjetju zaposlenih 149 delavcev. Povprečna starost zaposlenih je 46 let. Ob koncu leta 2011 je bilo v podjetju zaposlenih 30 žensk in 119 moških.

Po starostni strukturi je 69% zaposlenih starejših od 40 let oziroma 38% zaposlenih je starih več kot 50 let.

Slika: Pregled gibanja povprečnega števila zaposlenih v zadnjem desetletju



Obvezno prakso je letos opravljalo 17 dijakov in študentov, počitniško delo v trajanju dveh tednov pa je opravljalo 43 dijakov oziroma študentov.

Pokojninska delovna doba

V podjetju ima kar 35 % zaposlenih pokojninsko dobo daljšo od 30 let, kar pomeni, da se bo tudi v naslednjih letih nadaljeval trend intenzivnega upokojevanja zaposlenih. 22 zaposlenih oziroma 15 % zaposlenih je pokojninsko dobo daljšo od 30. let pridobilo v podjetju.

Fluktuacija in odsotnost z dela

V letu 2011 smo v podjetju zaposlili 9 delavcev, iz podjetja pa smo zabeležili 8 odhodov, od tega so se trije delavci upokojili, 5 delavcem pa je sporazumno prenehalo delovno razmerje. Na dan 31.12.2011 so bili 4 delavci zaposleni za določen čas, kar je manj kot 3%.

Slika: Struktura izrabe delovnega časa in odsotnosti z dela v letu 2011

	leto 2011		leto 2010		indeks 11/10
	št. ur	delež v %	št. ur	delež v %	
Fond plačanih ur po del.koledarju/delavca	2.088		2.088		
ure rednega dela	253.716	78,91	264.492	77,57	95,93
ure nadurnega dela	4.239	1,32	4.984	1,46	85,05
ure odsotnosti z dela	45.106	14,03	50.507	14,81	89,31
letni dopust	36.926	11,48	43.957	12,89	84,00
prazniki	8.180	2,54	6.550	1,92	124,89
bolniška	12.889	4,01	17.751	5,21	72,61
do 30 dni	5.455	1,70	10.101	2,96	54,00
nad 30 dni	7.434	2,31	7.650	2,24	97,18
drugo (izobraževanje, izredni dopusti)	5.578	1,73	3.240	0,95	172,16
skupaj obračunane ure	321.528	100,00	340.974	100,00	94,30

V letu 2011 je bil fond plačanih ur po delovnem koledarju 2.088 ur. V podjetju se je opravilo zaradi večjega števila plačanih praznikov za 4% manj ur iz rednega dela v primerjavi z letom 2010, iz istega razloga se je zmanjšala tudi odsotnost iz dela za 11%. Število nadur se je znižalo glede na preteklo leto za 5%. V podjetju smo zabeležili tudi manj odsotnosti z dela zaradi bolezni do 30 dni (zmanjšanje za 46%), odsotnosti z dela zaradi bolezni nad 30 dni pa so se glede na preteklo leto zmanjšala za 3%. K temu prispeva tudi velik delež starejših zaposlenih, ki so se upokojili v letu 2010. V letu 2011 pa so se povečale ure iz naslova izobraževanja in izrednega dopusta za 72%.

Izobraževanje in usposabljanje

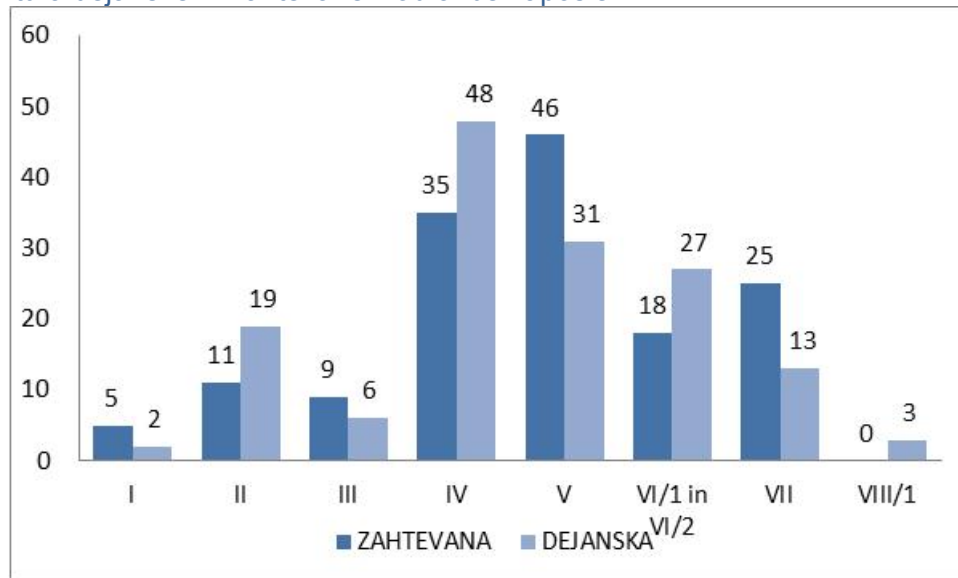
V Mariborskem vodovodu se trudimo, da vsako leto z novimi, izpopolnjenimi znanji obogatimo naše delo v praksi in ga prilagodimo potrebam dela in poslovanja. V letu 2011 smo v družbi nekoliko še izboljšali izobrazbo zaposlenih. Pri zaposlovanju novih zaposlenih sledimo cilju, naj dejanska izobrazba ustreza zahtevani skladno s sistematizacijo delovnih mest.

Usposabljanje zaposlenih je potekalo skladno s poslovnim načrtom za leto 2011. V tem letu je 5 delavcev sklenilo tudi pogodbe o izobraževanju.

Za leto 2011 je bilo planiranih 62.860 EUR sredstev za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih kot so seminarji, posveti, tečaji, ogledi sejmov, predavanja, usposabljanja za varno delo in varstvo pred požarom ter študije ob delu. Realizirano je bilo le 65,2% plana izobraževanja in usposabljanja.



Slika: Struktura dejanske in zahtevane izobrazbe zaposlenih



Ugodnosti za zaposlene

Zaposleni delavci Mariborskega vodovoda so tudi športno zelo aktivni in uspešni. V letu 2011 smo bili gostitelji že XI. Zimske komunalniade in bili v mesecu juniju organizatorji tudi letnih komunalnih iger, kjer smo dosegli zelo zavidljive rezultate. Vsako leto organiziramo tudi srečanje upokojenih sodelavcev.

Varnost in zdravje pri delu

V družbi posvečamo veliko pozornost varstvu in zdravju pri delu. V ta namen vsako leto organiziramo usposabljanje zaposlenih skladno s Pravilnikom o varstvu pri delu. Skladno s Pravilnikom o zdravstvenih pregledih napotujemo zaposlene tudi na zdravstvene preglede. Večjih poškodb pri delu tudi v letu 2011 ni bilo.

Primerjava plač med podjetji

V družbi primerjamo plačo na zaposlenega v Mariborskem vodovodu z dvema večjima oskrbnima vodovodnima sistemoma in sicer z Rižanskim vodovodom (Koper) in Komunalnim podjetjem VOKA (Ljubljana). Po podatkih za leto 2010 (vir: Bonitete.si) so bile povprečne plače na zaposlenega v Mariborskem vodovodu v primerjavi s plačami v Rižanskem vodovodu **nižje za 16%** v primerjavi s plačami v VOKI pa so bile **nižje za 14%**.

4.5 Pomembnejši kazalniki poslovanja in finančnega stanja podjetja

Pomembnejši kazalniki poslovanja in finančnega stanja družbe, ki jih izračunavamo so:

1.	<i>stopnja lastniškosti financiranja</i>	$\frac{\text{kapital}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
2.	<i>stopnja dolgoročnosti financiranja</i>	$\frac{\text{vsota kapitala in dolg. dolgov (skupaj z dolg. rezerv.)}}{\text{obveznosti do virov sredstev}}$
3.	<i>stopnja osnovnosti investiranja</i>	$\frac{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}{\text{sredstva}}$
4.	<i>stopnja dolgoročnosti investiranja</i>	$\frac{\text{vsota osnovnih sredstev (po neodpisani vrednosti), dolg. finančnihnaložb in dolgoročnih poslovnih terjatev}}{\text{sredstva}}$
5.	<i>koeficient kapitalne pokritosti osn. sredstev</i>	$\frac{\text{kapital}}{\text{osnovna sredstva (po neodpisani vrednosti)}}$
6.	<i>koeficient neposredne pokritosti kratk. obveznosti (hitri koeficient)</i>	$\frac{\text{likvidna sredstva in kratk. finan. naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
7.	<i>koeficient pospešene pokritosti kratk. obveznosti (pospešeni koeficient)</i>	$\frac{\text{vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev in kratk. finan. naložbe}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
8.	<i>koeficient kratkoročne pokritosti kratk. obveznosti (kratkoročni koeficient)</i>	$\frac{\text{kratkoročna sredstva}}{\text{kratkoročne obveznosti}}$
9.	<i>koeficient gospodarnosti poslovanja</i>	$\frac{\text{poslovni prihodki}}{\text{poslovni odhodki}}$
10.	<i>koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala</i>	$\frac{\text{čisti dobiček v poslovnem letu}}{\text{povprečni kapital (brez čistega poslovnega izida proučevanega leta)}}$

Kazalniki so izračunani iz bilance stanja na dan 31.12.2011 in primerjani z vrednostjo takšnih kazalcev v letu poprej le na ravni celotnega podjetja.



	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
1. stopnja lastniškega financiranja	0,347	0,396
2. stopnja dolgoročnosti financiranja	0,399	0,429
	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
3. stopnja osnovnosti investiranja	0,243	0,251
4. stopnja dolgoročnosti investiranja	0,251	0,290
	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
5. koeficient kapitalne pokritosti OS	1,430	1,516
	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
6. koeficient neposredne pokritosti kratk.obveznosti	0,135	0,400
7. koeficient pospešene pokritosti kratk.obveznosti	1,161	1,651
8. koeficient kratkoročne pokritosti kratk.obveznosti	1,375	1,825
	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
9. koeficient gospodarnosti poslovanja	1,111	0,984
	bilanca stanja 2011	bilanca stanja 2010
10. koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala	0,002	0,006

KAZALNIKI FINANCIRANJA

Stopnja lastniškosti financiranja kaže delež kapitala v celotni pasivi bilance stanja. V podjetju predstavlja kapital 35,2% delež vseh obveznosti do virov sredstev.

Stopnja dolgoročnosti financiranja kaže delež dolgoročnih dolgov in kapitala med vsemi obveznostmi do virov sredstev.

KAZALNIKI INVESTIRANJA

Stopnja osnovnosti investiranja prikazuje delež osnovnih sredstev v celotni aktivni bilance stanja. Osnovna sredstva predstavljajo za leto 2011 v primerjavi z letom 2010 23,3% vseh sredstev.

Stopnja dolgoročnosti investiranja prikazuje delež dolgoročnih sredstev med vsemi sredstvi. Podjetje ima 24,4% dolgoročnih sredstev med vsemi sredstvi.

KOEFICIENT KAPITALSKE POKRITOSTI OSNOVNIH SREDSTEV

Koeficient prikazuje delež kapitala v osnovnih sredstvih. Kazalnik v bilanci je večji od 1, kar pomeni, da ima podjetje v lasti 51,1% več kapitala kot osnovnih sredstev.

KAZALNIKI PLAČILNE SPOSOBNOSTI

Hitri koeficient pove, kolikšen delež kratkoročnih likvidnih sredstev je v kratkoročnih obveznostih podjetja. Večji kot je delež koeficienta, bolj likvidno je podjetje. V letu 2011 se je likvidnost podjetja glede na predhodno leto izrazito poslabšala.

Pospešeni koeficient prikazuje razmerje med gibljivimi sredstvi (brez zalog in dolgoročnih terjatev) in kratkoročnimi dolgovi. Kot ugoden koeficient se razume tisti, ki je večji od 1, kar pomeni, da je izračunan koeficient za podjetje zelo ugoden. Koeficient se je v primerjavi z letom 2010 še poslabšal.

Kratkoročni koeficient prikazuje razmerje med kratkoročnimi sredstvi in kratkoročnimi obveznostmi in kaže na likvidnostni položaj podjetja. Kazalnik se je v primerjavi z letom 2010 še nekoliko poslabšal.

KOEFICIENT GOSPODARNOSTI POSLOVANJA

Koeficient kaže razmerje med prihodki in odhodki iz poslovanja. Čim večja je razlika med prihodki in odhodki, večja je gospodarnost poslovanja. V letu 2011 se je v primerjavi z letom 2010 razmerje nekoliko obrnilo v prid odhodkov.

KAZALNIKI DOBIČKONOSNOSTI

Koeficient čiste dobičkonosnosti kapitala prikazuje razmerje med čistim dobičkom in povprečno vrednostjo kapitala (povprečje dveh zaporednih let brez čistega poslovnega izida posameznega leta). Čista dobičkonosnost kapitala se je v letu 2011 zmanjšala zaradi manj ustvarjenega dobička kot leta 2010.



Nabava in izvajanje javnih naročil

V letu 2011 smo skupaj izvedli, preko programa JANA, deset novih javnih naročil v skladu z **Zakonom o javnem naročanju na vodnem, energetskem, transportnem področju in področju poštних storitev** v skupni vrednosti 324.309,26 EUR (brez DDV). Podrobnejša razčlenitev je v tabeli 1.

Tabela: Izvedena naročila v letu 2011

vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)	Skupna višina izvedenih naročil (z DDV)
Blago	5	210.473,67 EUR	252.568,40 EUR
Storitve	5	113.835,59 EUR	136.602,71 EUR
Gradbena dela	0	0,00 EUR	0,00 EUR
Skupaj	10	324.309,26 EUR	389.171,11 EUR

Na področju gradbenih del v letošnjem letu ni bilo razpisov predvsem zaradi dejstva da občine same razpisujejo omenjena dela. Mariborski vodovod pri tem samo izvaja montažna dela na vodovodnih omrežjih.

Skupna vrednost razpisov se na prvi pogled zdi majhna. Vendar dobi takoj večjo vrednost, če prištejemo še veljavne razpise, pri katerih se na osnovi okvirnih sporazumov vsako leto izvede odpiranje konkurence. Tako smo v tem letu izvedli še:

- odpiranje konkurence za vodovodni material v vrednosti 281.446,28 brez DDV in
 - odpiranje konkurence za geodetske storitve v vrednosti 22.766,87 brez DDV.
- Podrobnejša razčlenitev glede na vrsto postopka:
- **Enostavni postopek - 8 x in sicer za:**
 - Nabava osebnega vozila v vrednosti 8.666,65 EUR brez DDV,
 - Delovna zaščita v vrednosti 3.998,00 EUR brez DDV,
 - Revitalizacija vodnjakov v vrednosti 18.688,40 EUR brez DDV,
 - Teleskopske cestne kape v vrednosti 29.700,00 EUR brez DDV
 - Dela na počitniškem domu v vrednosti 1.730,10 EUR brez DDV,
 - Najem tehnične opreme varovanja v vrednosti 19.849,95 EUR brez DDV,
 - Fizično varovanje premoženja v vrednosti 37.558,00 EUR brez DDV in

Elektroinštalacije na vodohranu Boč v vrednosti 36.009,14 EUR brez DDV.

Tabela: Število izvedenih enostavnih postopkov za leto 2011

vrsta naročila	Število izvedenih naročil	Skupna višina izvedenih naročil (brez DDV)	Skupna višina izvedenih naročil (z DDV)
Blago	3	42.364,65 EUR	50.837,58 EUR
Storitve	5	113.835,59 EUR	136.602,71 EUR
Gradbena dela	0	0,00 EUR	0,00 EUR
Skupaj	8	156.200,24 EUR	187.440,29 EUR

- Postopek oddaje naročila male vrednosti nismo izvajali v letu 2011.
- Odprti postopek smo izvedli 2 x in sicer:
 - Dobava vodovodnega materiala za ekstremne pogoje vgradnje v vrednosti 105.540,95 EUR brez DDV in
 - Dobava pisarniškega materiala v vrednosti 62.568,07 brez DDV.

V tej analizi nista zajeta razpisa po odprtem postopku:

- Analiza pitne vode v ocenjeni vrednosti 220.000,00 brez DDV (razpis je v zaključni fazi) in
- Dobava električne energije za dve leti v ocenjeni vrednosti 1,200.000,00 brez DDV. Odpiranje omenjenega razpisa je 12.12.2012.
- Vse skupaj daje javnim razpisom bolj realno sliko.



4.7 Tržna dejavnost in realizacija plana nabav osnovnih sredstev

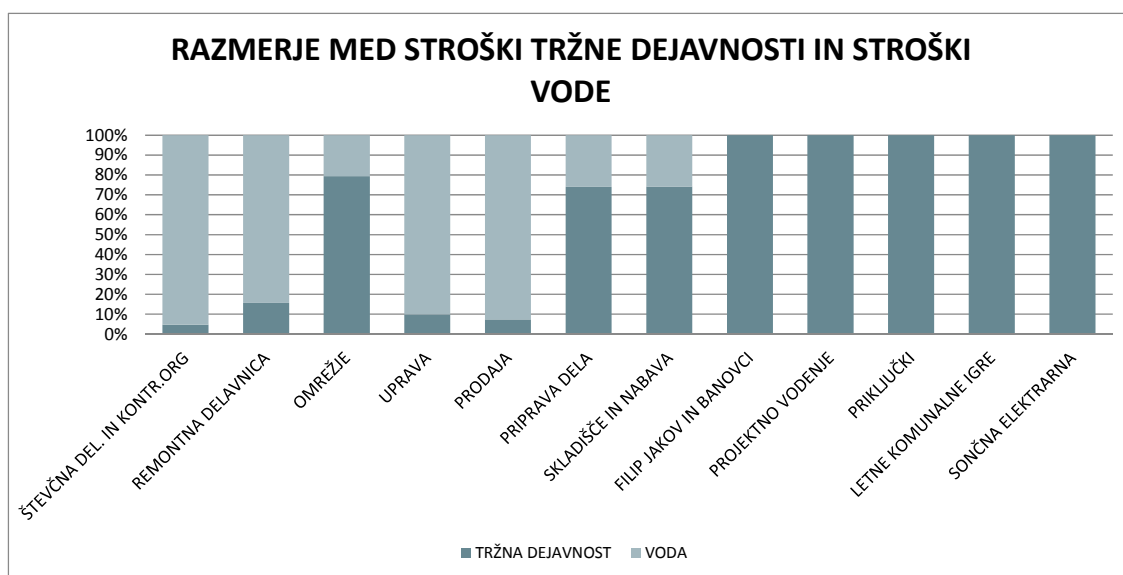
Tržna dejavnost razbremenjuje vodooskrbo in bolj optimalno zapolnjuje razpoložljive kapacitete podjetja ter omogoča večjo produktivnost zaposlenih. Nosi velik del stroškov brez katerih bi bili stroški za vodo oskrbo bistveno višji, podjetje pa bi poslovalo brez dobička. Tržna dejavnost je v letu 2011 zavzemala 31% kosmatega donosa, ki ga je ustvarilo podjetje.

Pretežni del investicij je investicijsko vzdrževalne narave (novi priključki, obnova priključkov, investicije v vodno infrastrukturo iz občinskih sredstev, razne storitve ipd).

Razmerje stroškov po organizacijskih enotah, kjer se pojavlja tržna dejavnost so prikazani v spodnji tabeli. Stroški glavne dejavnosti (distribucija vode, črpanje in tranzit) v tabeli niso zajeti.

Tabela: Razmerje med stroški tržne dejavnosti in stroški vode

ENOTA	STROŠKI		%str. tržne dejavn. v skupnih stroških	v EUR	
	SKUPAJ STROŠKI	TRŽNA DEJAVNOST		STROŠKI	VODA
ŠTEVČNA DELAVNICA	546.789	25.950	4,75	520.839	
REMONTNA DELAVNICA	407.697	63.759	15,64	343.938	
OMREŽJE	3.855.571	3.061.755	79,41	793.816	
UPRAVA	1.861.524	183.943	9,88	1.677.580	
PRODAJA (OBRAČUN VODE)	966.035	71.357	7,39	894.677	
PRIPRAVA DELA	155.455	115.192	74,10	40.263	
SKLADIŠČE IN NABAVA	138.540	102.707	74,14	35.833	
FILIP JAKOV IN BANOVC	47.332	47.332	100,00	0	
PROJEKTNO VODENJE	113.878	113.878	100,00	0	
PRIKLJUČKI	103.846	103.846	100,00	0	
LETNE KOMUNALNE IGRE	175.888	175.888	100,00	0	
SONČNA ELEKTRARNA	10.085	10.085	100,00	0	
SKUPAJ	8.382.640	4.075.692	48,62	4.306.946	



Realizacija plana nabav osnovnih sredstev

Vrsta OS	Koriščeno	Planirano	Indeks Koriščeno/Plan
AVTOMOBILI IN TOVORNJAKI	33.151	107.000	30,98
OPREMA IN STROJI	104.109	166.250	62,62
PISARNIŠKA OPREMA	11.481	15.950	71,98
PROGRAMSKA OPREMA	208.025	169.500	122,73
RAČUNALNIŠKA OPREMA	54.584	56.300	96,95
TISKALNIKI	9.409	11.600	81,12
TELEFONI	225	1.000	22,50
INVESTICIJSKO VZDRŽEVANJE	11.761	72.000	16,34
SKUPAJ	432.746	599.600	72,17

V letu 2011 je bil plan nabave osnovnih sredstev realiziran s 72,17%. Nerealizirane nabave so prenesene v leto 2012.

Investicijska dejavnost

Investicijska dejavnost, ki zavzema 81,62% tržne dejavnosti med skupnimi stroški, je potekala na podlagi plana investicij občin za leto 2011 in skladno z razvojnimi načrti občin kot lastnic vodovodne infrastrukture.

Tabela: Novogradnje na sistemu Mariborskega vodovoda v letu 2011:

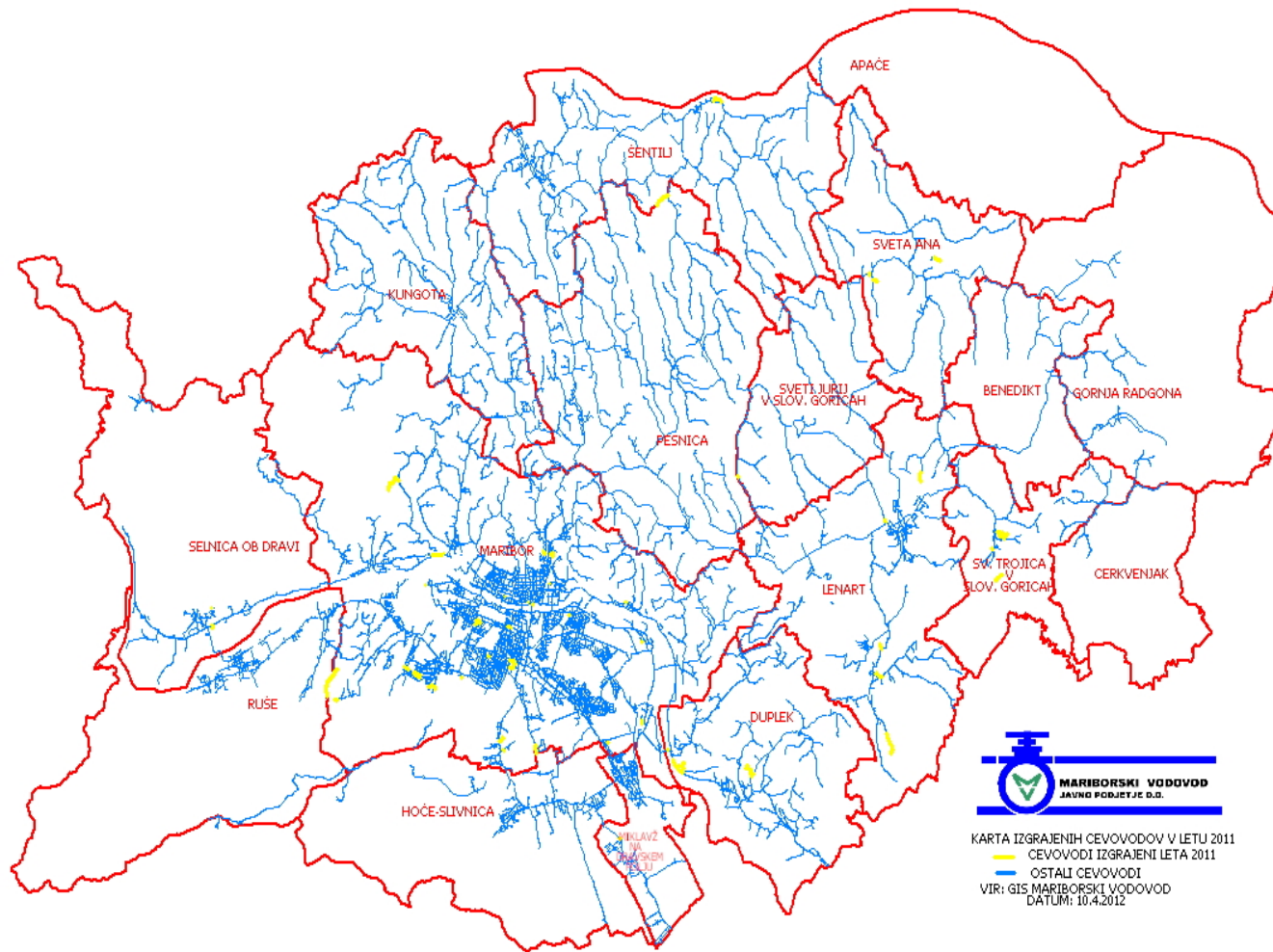
OBČINA	OBJEKT	MATERIAL	M	SKUPAJ
BENEDIKT	TERME BENEDIKT	LŽ DN 150 PEHD DN 63	2200 175	2375
LENART	SELCE-STRAŽE	PEHD DN 110	570	8939
		PEHD DN 63	200	
	VOLIČINA	LŽ DN 100	933	
		PEHD DN 125	2788	
		PEHD DN 110	3819	
		PEHD DN 63	258	
ZGORNJI ŽERJAVCI	PEHD DN 90	371		
LOVRENC	SMOLNIK, RUTA	LŽ DN 150	860	6168
		PEHD DN 110	3608	
		PEHD DN 63	1700	
MARIBOR	HRASTJE -SPODNJI MARIN	PEHD DN 63	142	2174
	LAVTARJEVA ULICA	LŽ DN 150	17	
	POD VINOGRADI-KOŠAKI	PEHD DN 90	290	
	MEDIČ-ŠOBER	PEHD DN 110	679	
	PRINČEV VRH	PEHD DN 63	1046	
MIKLAVŽ	MIKLAVŽ- KROŽIŠČE	LŽ DN 150	135	135
SVETA ANA	SV.ANA- ZG. ŠČAVNICA LEDINEK	PEHD DN 90	250	450
		PEHD DN 63	200	
SVETI JURIJ	SVETI JURIJ	PEHD DN 110	100	100
ŠENTILJ	SLADKI VRH	PEHD DN 110	455	1061
	SREBOTJE	PEHD DN 63	606	
SKUPAJ m			21.402	



Tabela: Realizacija skupaj položenih cevovodov v sistemu Mariborskega vodovoda in izven njega

OBČINA	MATERIAL	M
BENEDIKT	LŽ DN 250	1933
	LŽ DN 200	1687
	LŽ DN 150	2200
	PEHD DN 63	280
	SKUPAJ	6100
DUPLEK	PEHD DN 90	628
	PEHD DN 63	460
	SKUPAJ	1088
HOČE	PEHD DN 110	683
	PEHD DN 90	635
	PEHD DN 63	205
	SKUPAJ	1523
	SLOVENSKE KONJICE	LŽ DN 100
SKUPAJ		217
LENART	LŽ DN 400	4330
	LŽ DN 250	132
	LŽ DN 100	933
	PEHD DN 125	2788
	PEHD DN 110	4389
	PEHD DN 90	371
	PEHD DN 63	883
	SKUPAJ	13826
LOVRENC	LŽ DN 150	860
	PEHD DN 110	3608
	PEHD DN 63	1700
	SKUPAJ	6168
MARIBOR	LŽ DN 400	287
	LŽ DN 200	702
	LŽ DN 150	327
	LŽ DN 100	1383
	PEHD DN 110	899
	PEHD DN 90	299
	PEHD DN 63	1308
	SKUPAJ	5205
MIKLAVŽ	LŽ DN 150	135
	PEHD DN 63	12
	SKUPAJ	147
RUŠE	PEHD DN 110	475
	SKUPAJ	475
SELNICA		
SKUPAJ		
SVETA ANA	PEHD DN 90	250
	PEHD DN 63	200
	SKUPAJ	450
SVETI JURIJ	PEHD DN 110	180
	SKUPAJ	180
SVETA TROJICA	LŽ DN 300	2251
	PEHD DN 110	566
	PEHD DN 90	891
	SKUPAJ	3708
ŠENTILJ	PEHD DN 110	900
	PEHD DN 63	608
	SKUPAJ	1508
SKUPAJ POLOŽENO	M	40.595

Slika: Pregled izgrajenih cefovodov v letu 2011 v sistemu Mariborskega vodovoda



4.8 Razvojne usmeritve vodooskrbe

RAZVOJNI PROJEKTI OSKRBE S PITNO VODO 2012 - 2017

Razvojni projekti oskrbe s pitno vodo obsegajo obvladovanje kakovosti in varnosti oskrbe s pitno vodo, ohranitev in povečevanje območij oskrbe s pitno vodo brez dodajanja preventivnih dezinfekcijskih sredstev, obvladovanje izgub in zamenjava dotrajanega vodovodnega omrežja, opremljanje sistema oskrbe s števci na daljinsko odčitavanje, zagotavljanje vodnih virov in oskrbo vodo deficitarnih območij in drugih območij katera imajo lastno oskrbo s pitno vodo.

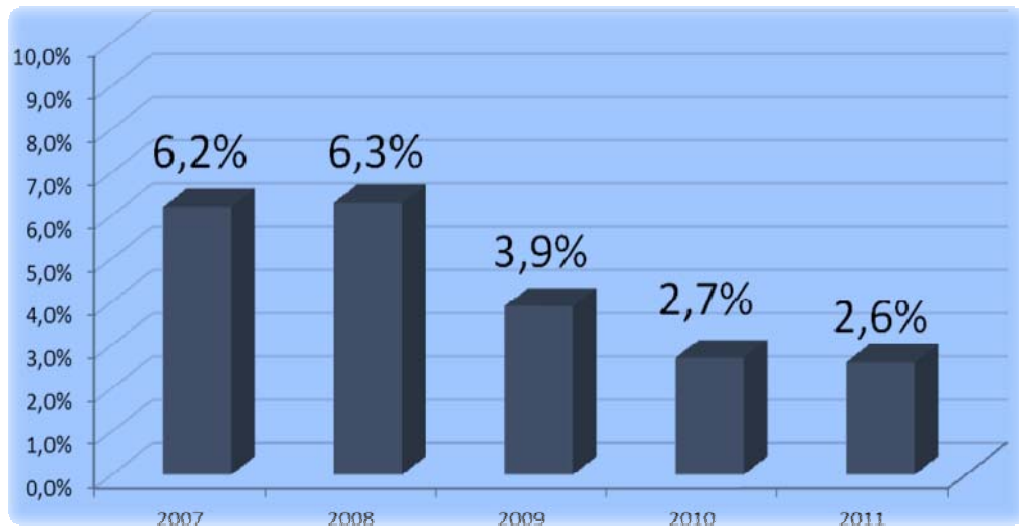
Posamezni projekti:

- **Zmanjšanje izgub pitne vode** - Infrastruktura je v lasti občin. Izvajajo se redni pregledi omrežij in zamenjave skladno z letnimi programi občin in po tudi za leto 2012 s strani vseh 17 občin, tudi MOM potrjenega Programa oskrbe s pitno vodo, kateri natančneje opredeljuje tudi razvojne vidike oskrbe s pitno vodo. V teku je izvedba kohezijskega projekta Celovita oskrba oskrbe s pitno vodo SV Slovenije.



V izvajanju je I faza izvedbe – zamenjava cevovodov in dogradnja sistemov za potrebe oskrbe dvanajstih občin s pitno vodo, med drugimi tudi MOM. Vrednost zamenjav za katere je pridobljeno sedem gradbenih dovoljenj znaša 18,6 mio EUR. Za II. fazo projekta – Maribor okolica, kateri zajema tudi aktiviranje novega vodnega vira – Selniške dobrove, MOM izvaja razpis za izdelavo dokumentacije. Ob navedenem projektu se bo v obravnavanem srednjeročnem obdobju, izvedla tudi postopna zamenjava vodovodnega transportnega cevovoda Košaki – Počehova z izgradnjo novega rezervoarja v Počehovi.

- **Načrt zagotavljanja vodnih virov** - Vodni viri se z izdanimi odločbami o vodni pravici občinam, izkoriščajo za potrebe izvajanja javne oskrbe. V letu 2011, je bila registrirana izkoriščenost vodnih virov z instaliranimi kapacitetami 1.130 l/s za oskrbo porabnikov 79,2%. **Izkazana izkoriščenost vodnih virov zahteva učinkovit načrt zagotavljanja rezervnih vodnih virov in realizacijo razvojnih načrtov, kateri obsegajo predvsem zagotavljanje rezervnih vodnih virov za proces zaščite vira z nalivanjem oziroma DOGRADITVIJO AKTIVNE ZAŠČITE VODNEGA VIRA VRBANSKI PLATO in VKJUČITVIJO NOVEGA VODNEGA VIRA SELNIŠKE DOBRAVE.** Podrobneje vsebino opredeljujejo razvojni programi občine in so zajeti v Projektu celovite oskrbe SV Slovenije s pitno vodo; Finančna analiza s predlogom finančne konstrukcije (Ministrstvo za okolje in prostor in Mariborski vodovod d.d., 29.01.2007), celovito obravnava razvojni program na osnovi Občinskega program varstva okolja za Maribor (OPVO za MB) za obdobje 2008 do 2013, ki je poleg drugih podlag strateški dokument za celovito načrtovanje okoljskega trajnostnega razvoja mesta Maribor.
- **Zagotavljanje kakovosti in varnosti oskrbe s pitno vodo** je ključna aktivnost v okviru katere je Mariborski vodovod kljub zmanjšanju aktivnosti na področju zamenjav vodovodnega omrežja v obdobju recesije, uspel oba vidika oskrbe ohraniti in še izboljšati. Kakovost vode je po notranjem HACCP nadzoru in tudi po mnenju ZZV Maribor, ves čas navedenega obdobja skladna in primerna za pitje ter oskrba varna.



Prikaz deleža neskladnih mikrobioloških vzorcev v zadnjih petih letih

Posledično je na ca 60% celotnega sistema ohranjena oskrba brez preventivne dezinfekcije kar obsega tudi pretežni del območja MOM. Iz vidika varnosti je pomembna tudi izvedba rezervnega napajanja črpališča Vrbanski plato, katera je zajeta v predlogu investicij MOM na področju oskrbe s pitno vodo za 2012. V naslednjem srednjeročnem obdobju bo Mariborski vodovod še nadalje sledil cilju povečevanja kakovosti in varnosti oskrbe.

- **Vključitev v javno oskrbo s pitno vodo deficitarnih območij in drugih območij katera imajo lastno oskrbo s pitno vodo** obsega na področju MOM prizadevanja in aktivnosti za ureditev oskrbe nekdanjih industrijskih con TAM- in MARLES-a ter pripravo dokumentacije za vključitev območja Srednje, Gaja, Razvanja, območja Pohorja in drugih območij v javno oskrbo s pitno vodo. V navedenem srednjeročnem obdobju je predvidena izvedba oskrbe s pitno vodo za vsa navedena območja
- **Izvedeni so pilotski preizkusi posodobitve načina odčitavanja vodovodnih števcov z daljinskim odčitavanjem** in pričeto opremljanje priključkov s temi števci, kar bo omogočilo boljši nadzor izgub vode pri uporabnikih in večjo varnost oskrbe. Razvojna naloga podjetja je v tem petletnem obdobju opremiti vse priključke z vodomeri za daljinsko odčitavanje.

4.9 Kakovost poslovanja

Ocena doseganja ciljev poslovanja

Doseganje ciljev določenih v poslovnem načrtu za leto 2011 ocenjujemo za uspešno.

Poudariti pa moramo, da cilje glede obnove vodnih virov in sanacije omrežja v novem

sistemu javnih služb javna podjetja lahko le predlagamo lastnikom – občinam. Lastniki

pa so investitorji novogradenj, obnov in sanacij objektov.

V poslovnem načrtu za leto 2011 določeni cilji:

- obnova vodnih virov
- sanacija omrežja

so doseženi v tolikšni meri, da je število mikrobiološko oporečnih vzorcev pitne vode v letu 2011 znižalo od 2,7% v letu 2010 na 2,6%. Znižanje je tudi rezultat ukrepov sprejetih za ohranitev izredne kvalitete vode, ki jo dobavlja Mariborski vodovod. Kvaliteta vode je na tekem nivoju, ki omogoča, da se v mestni občini Maribor pitna voda ne klorira oz. se klorira le občasno, kar pomeni zelo kvalitetno pitno vodo.

Cilj zaščite vodnih virov pa zaradi spremembe predpisov glede našega vpliva na zaščito ni bil dosežen v predvidenem obsegu. To pa se kaže v še vedno povečanem obsegu mikrobiološko oporečnih vzorcev pitne vode v enem od vodnjakov črpališča v Betnavi, ki je zaradi mikrobiološke onesnaženosti izklopljen. Voda je na vseh delujočih vodnih virih, na omrežju in pri uporabnikih kemično skladna v skladu s pravilnikom o pitni vodi.



Z vidika izboljšanja kakovosti in s tem povečanja zadovoljstva naših odjemalcev so bili v letu 2011 ključni cilji kakovosti:

- zniževanje vodnih izgub z namenom zagotoviti varnejšo vodooskrbo,
- realizacija investicijskih projektov predvsem na področju vzdrževanja in sanacije vodooskrbnih objektov.

V letu 2011 so bili sanirani vodovodi na sistemu Mariborskega vodovoda v mnogo večjem obsegu kot v letu 2010. Predvsem gre tukaj za zamenjave vodovodov v okviru evropskega programa ureditve vodooskrbe v severovzhodni Sloveniji. Število prelomov se je v letu 2011 nekoliko povečalo zaradi sistematskega iskanja napak s ciljem odkrivanja skritih prelomov in s popravilom le teh posledično zniževanja izgub vode. Pri tem smo bili uspešni in izguba vode se je po nekaj letih poviševanja znižala. Vzrok pogostih prelomov je tudi tranzitni cevovod večjega profila proti Kungoti, ki pa smo ga ob koncu leta 2009 delno zamenjali. Preostali del cevovoda se je zamenjeval v okviru Evropskega projekta Oskrbe SV Slovenije s pitno vodo, ki pa do konca leta 2011 še ni bil zaključen zaradi stečaja izbranega izvajalca, tako, da se Kungota še vedno napaja po delu cevovoda, kjer so pogosti prelomi z velikimi izgubami vode.

Ocena storitev, procesov

Z vzpostavljenim sistemom kakovosti smo natančneje opredelili odgovornosti in potek izvajanja aktivnosti. Spremljave ustreznosti procesov temelji na naslednjih ključnih kazalnikih:

KAZALNIK	CILJ	DOSEGANJE CILJA	UKREP
kvaliteta vode	znižanje ne ustreznih analiz 1%	znižanje za 0,1% točke	ne
čas izpadov vodooskrbe	znižanje za 1%	znižanje za 3,2%	ne
stroški popravil	v letu 2011 jih ne bo	v letu 2011 so bili stroški	da
porabljena energija	znižanje za 1%	zvišanje za 2,9%	da
število prelomov	znižanje število prelomov	zvišanje za 5,9%	da
število okvarjenih vodomerov	znižanje za 1%	znižanje za 30%	da
vodne izgube	znižanje	znižanje za 0,3% točke	da
reklamacije računov	znižanje za 1%	zvišanje za 3,2%	da

Kakovost naših storitev in njihovo izvajanje ocenjujemo glede na kazalnike kot zelo dobro.

Kvaliteta vode se je v primerjavi z letom poprej nekoliko izboljšala. Poudariti moramo, da se kvaliteta izboljšuje že od leta 2009. Število mikrobiološko neskladnih vzorcev na enem od vodnjakov na območju Betnave je še vedno preveliko, da bi lahko vodnjak vključili v omrežje. Onesnaženje je posledica intenzivnih gradbenih posegov v bližini črpališča. Glede rezultatov kemijskih analiz je voda v letu 2011 skladna.

V Mestni občini Maribor in na nekaterih območjih, kjer se voda na klorira še prihaja do občasnih neustreznih analiz vode zaradi neustreznih in zastarelih vodovodnih instalacij pri uporabnikih, vendar je tega manj kot v preteklem letu, kar kaže na to, da sprejeti ukrepi v skladu uvedenim projektom HACCP pa že dajejo rezultate.

Stroškov popravil cevovodov mlajših od 5 let so se v letu 2011 po večletnem premoru pojavili v dveh primerih na cevovodih iz litoželeznih materialov. V obeh primerih je kot ukrep odrejena analiza vzrokov in preprečitev ponovitve.

Nekoliko se je povišala poraba električne energije na m³ črpane vode. Še vedno ostane v veljavi ukrep vgrajevanja novih varčnejših črpalnih agregatov. Vendar od leta 2010, ko je pristojnost za investiranje prešla na občine lastnice infrastrukturnih objektov in naprav, lahko na Mariborskem vodovodu le predlagamo v kaj naj občine investirajo.

Število prelomov se je v letu 2011 nekoliko povečalo zaradi sistematskega iskanja napak s ciljem odkrivanja skritih prelomov in s popravilom le teh posledično zniževanja izgub vode.

Število okvarjenih vodomeroev se je v primerjavi s preteklim letom zvišalo od 65 na 85 primerkov, to je 0,1% vseh vodomeroev, ki jih vzdržujemo. Razlogi so bili v puščanju vodomeroev, ter vodomeroi se ustavijo predvsem zaradi peska v vodi. Povečalo pa se je tudi število narobe montiranih vodomeroev, kar je razlog za uvedbo korektivnih ukrepov.

Vodne izgube so se v letu 2011 znižale za 0,3% točke, kar kaže na to, da so bili sprejeti pravilni ukrepi, ki pa ostajajo pa v veljavi, dokler se izgube vode ne znižajo na evropsko raven. Razen tega se uvedejo dodatni ukrepi v smislu i pospešenega iskanja napak na vodovodih, predvsem na območjih, kjer so le ti dotrajani.

Povečalo se je število upravičeno reklamacij v zvezi z obračunom vode od 30 v letu 2010 na 32 v letu 2011. Število je glede na število odjemalcev (45.000) in na število izdanih računov (490.000) majhno, toda povečevanje zahteva ukrep za znižanje.

Ocena zadovoljstva naročnikov, odjemalcev

Ocenjujemo, da so odjemalci – kupci naših storitev z našim delom zadovoljni, saj ni bilo večjega števila reklamacij oz. pritožb na naše delo. Od uvedbe sistema kakovosti smo izvedli 6 anket pri naših uporabnikih. Vse še zlasti zadnja iz leta 2011 so pokazale, da se zadovoljstvo porabnikov nenehno izboljšuje. Ankete izvajamo na dve leti, tako, da bomo naslednjo izvedli v letu 2013.



Ocena zadovoljstva zaposlenih

Ocenjujemo, da smo zaposleni zadovoljni s službo na Mariborskem vodovodu saj:

- podjetje skrbi za nenehno izboljšanje delovnega okolja in pogojev dela
- nabavljajo se modernejša orodja, stroji in oprema
- delavci uporabljajo zaščitna sredstva
- delavcem omogočamo izobraževanje potrebna za njihovo delo
- plače in ostali prejemki se izplačujejo v skladu z internimi akti in zakonodajo vedno v roku
- omogočeno je letovanje in oddih zaposlenih
- delavcem podjetja plačuje dodatno pokojninsko zavarovanje.

Omenjene trditve potrjuje tudi v letu 2011 opravljena anketa o zadovoljstvu zaposlenih. Anketa o zadovoljstvu zaposlenih se izvaja na dve leti.

Ocena rezultatov presoj

V planu presoj smo določili presoje sistema na vseh področjih pomembnih za kakovost, to je 15 presoj. Izvedenih je bilo 14 internih presoj sistema ISO 9001:2008 ter interna presoja kontrolnega organa. Ugotovljena sta bila dva odstopanja pri presojah sistema kakovosti. Odstopanja sta bila odpravljena. Pri presoji kontrolnega organa ni bilo ugotovljenih odstopanj in danih priporočil.

Podrobnejše ugotovitve so podane v poročilih o presojah. Najpomembnejše ugotovitve so bile:

- na posameznih področjih je sistem kakovosti različno dobro implementiran, vendar deluje
- sistem kakovosti je pri sodelavcih dobro sprejet, v glavnem dokumentacijo poznajo, bo pa potrebno odločno ukrepati na področjih kjer se še pojavljajo problemi izvajanja sistema kakovosti.

V letu 2011 sta bili izvedeni dve zunanji presoji in sicer presoja sistema vodenja kakovosti po standardu ISO 9001:2008 in presoja kontrolnega organa po SIS EN ISO/IEC 17020. Po obeh presojah so bila vsa priporočila upoštevana in neskladja odpravljena.

Pregled in stanje korektivnih in preventivnih ukrepov

Glede na rezultate zunanje presoje, notranjih presoj in ocene vodstvenega pregleda je bilo uvedenih 17 korektivnih ukrepov. Štirinajst ukrepov je bilo realiziranih. Trije so v izvajanju od tega ukrep zmanjšanja izgub vode daje pozitivne rezultate vendar ostane v veljavi do dosege cilja.

4.10 Ravnanje z okoljem

Okoljska politika

V podjetju se zavedamo pomembnosti našega okolja in skrbnega ravnanja z njim. Skrb za okolje v podjetju pa ni usmerjena samo v zagotovitev z zakoni in pravilniki določene kakovosti okolja ampak tudi in predvsem v zagotovitev najvišjega možnega nivoja ravnanja z okoljem z zavedanjem, da je tudi voda naravna dobrina in je namenjena predvsem uporabniku.

Seznanjanje uporabnikov s kakovostjo vode, dvig ekološke zavesti in spodbujanje varčevanja s pitno vodo so bila že pred leti ena osrednjih aktivnosti Mariborskega vodovoda.

Oskrba s pitno vodo v Mariborskem vodovodu ni samo črpanje pitne vode in njena distribucija do uporabnikov, ampak je tudi skrb za zagotavljanje ustrezne kakovosti vode in varovanje vodnih virov.

Okoljsko politiko v podjetju izpolnjujemo v okviru:

- ▶ upoštevanja okoljevarstvene zakonodaje,
- ▶ skrbnega ravnanja z odpadki in predvsem skrbjo za zmanjševanje nastajanja odpadkov,
- ▶ dajanja prednosti pri nabavi materialom in proizvodom, ki so okolju prijaznejši ter
- ▶ skrbi za racionalno rabo naravnih in energetskih virov.

Okoljski cilji

V skladu z vizijo razvoja in poslovno politiko podjetja, je vodstvo opredelilo tudi okoljsko politiko. Osnovna načela politike kakovosti in okoljske politike so:

- ▶ varovanje in zaščita vodnih virov pred onesnaževanjem;
- ▶ izboljšanje karakteristik vodnih virov oz. obnova vodnih virov
- ▶ zniževanje vodnih izgub.

Zagotavljanje varne oskrbe s pitno vodo v zvezi z zagotavljanjem skladnosti in zdravstvene ustreznosti pitne vode obravnava tudi Občinski program varstva okolja za Maribor (OPVO za MB) za obdobje 2008 do 2013 (MUV, št. 10/08), ki v tč. 6. Okoljski program za MOM 2008 - 2013 za navedeno obdobje opredeljuje poleg operativnih ciljev – dograditve infrastrukture za varno oskrbo s pitno vodo tudi okoljske strateške cilje v povezavi z varovanjem vodnih virov.

V Mariborskem vodovodu se zelo dobro zavedamo posledic onesnaževanja, predvsem pa varovanja okolja. Zato si prizadevamo, da je okolica naših kar 221 objektov očiščena smeti in divjih odlagališč. Vsako leto izvedemo čistilno akcijo in očistimo najpomembnejše vodovarstveno območje severovzhodne Slovenije, na Vrbanškem platoju. Pripravimo tudi likovno tekmovanje osnovnih šol na temo voda. Sodelujemo z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami ter fakultetami. Uporabnike v javnih ustanovah, zavodih in šolah ozaveščamo z željo po pitju vode iz pipe.

Z našim sodelovanjem v [projektu EKOPROFIT INTERNATIONAL](#) želimo izvesti dosledno izvajanje ločevanja odpadkov (na izvoru – pri zaposlenih) in poiskati možnost za čim večji odstotek ponovne uporabe in / ali recikliranja odpadkov ter ustrezno odstranjevanje nevarnih odpadkov. Prav tako želimo slediti Načrtu za ravnanjem z odpadki, ki je bil izdelan v okviru projekta EKOPROFIT



INTERNATIONAL. Med prvim nalogama, ki smo se jih v okviru projekta EKOPROFIT INTERNATIONAL lotili sta bili odpadki, in sicer ravnanje z odpadnim papirjem in s starim železom, sledilo pa je še ločevanje in zbiranje odpadnih tonerjev in kartuš.

Organizacija deluje v skladu s smernicami ISO26000 in sodeluje v projektu za ločevanje odpadkov Ekoprofit International.

Pralnice vozil, tako ročne kot avtomatske imajo urejeno zbiranje odpadnih vod, kakor tudi sistem za večkratno uporabo vode za čiščenje. Letos smo pralnico vozil na mariborskem vodovodu opremili s sistemom za šamponiranje, katerega čistilo je popolnoma biološko razgradljivo. Pri tem postopku privarčujemo 50 odstotkov vode, ker predpranje ni potrebno.

Konec leta 2010 smo se odločili tudi za sončno elektrarno, ki je zaživela predvsem v letu 2011, da privarčujemo pri porabi stroška električne energije, ki jo potrebujemo predvsem za črpanje in transport vode do vseh porabnikov vode. Strošek električne energije za črpanje znaša letno skoraj 750 tisoč evrov. Zato smo se v podjetju odločili, da naredimo nekaj glede pridobivanja električne energije iz obnovljivih virov energije, in na sedežu družbe namestili prvi del fotovoltaične elektrarne. S tem smo postali prvo komunalno podjetje v državi, ki tako pridobiva energijo. V letu 2011 smo z njeno namestitvijo proizvedli 56.712 kWh električne energije, kar je za 14,8 tisoč EUR prihodkov od električne energije. Med tem ko so bili stroški zavarovanja sončne elektrarne kot osnovnega sredstva in amortizacija skupaj nekaj več kot 10 tisoč EUR. Torej smo že v prvem letu z njenim delovanjem privarčevali skoraj 5 tisoč EUR.

4.11 Družbena odgovornost

Ključna področja družbeno odgovornega ravnanja Mariborskega vodovoda, d.d., so predvsem **odnos do zaposlenih, do uporabnikov, lokalnih skupnosti in še posebej odnos do okolja**. Osnovna dejavnost Mariborskega vodovoda, je že 110 let, varna in zdrava oskrba kar 11% prebivalstva Slovenije s pitno vodo. Da je voda, s katero Mariborski vodovod oskrbuje 17 občin skladna in neoporečna skrbimo vsak dan z različnimi aktivnostmi varovanja vodnih virov. Opravljajo se notranji nadzori, pitno vodo pogosto analiziramo in se borimo za varovanje najožjih vodovarstvenih območij. Ob tem podjetje deluje okolju prijazno in stalno povečuje zaupanje uporabnikov. S čistilnimi akcijami, stalnim osveščanjem in varovanjem še posebej najožjih vodovarstvenih območij skrbimo za zmanjšanje obremenjevanja okolja, predvsem pa za varstvo pitne vode. Skrbno ločujemo odpadke, njihovo količino pa zmanjšujemo tudi s prehajanjem na e-poslovanje in e-arhiviranje. Zelo pomemben je tudi odnos do zaposlenih, saj je zadovoljen in motiviran delavec cilj vseh naših prizadevanj. Zagotavljamo kakovostna delovna mesta, omogočamo razna izobraževanja ter dajemo velik poudarek usklajevanju poklicnega in družinskega oz. privatnega življenja. Smo tudi dobitniki certifikata Družini prijaznega podjetja. Imamo svojo podjetniško kolektivno pogodbo ter zaposlenim med drugim omogočamo drseči delovni čas, novoletno obdarovanje otrok, obdaritev novorojencev ter organiziramo vsakoletna cepljenja. Zaposlujemo ljudi iz ranljivih skupin, predvsem je vedno več mladih in invalidov, tako, da predpisano kvoto celo presegamo. V skrbi za zdravje zaposlenih organiziramo veliko rekreacijskih dejavnosti, jim nudimo smučarske karte, vstopnice za bazen, telovadnice ter vsako leto organiziramo Zimske komunalne igre na Mariborskem Pohorju za komunalna podjetja iz vse Slovenije. Zaposlenim zagotavljamo tudi lastne počitniške kapacitete na morju in v termah. Vsako leto organiziramo tudi srečanje z bivšimi zaposlenimi-upokojenci in jih povabimo v naravo, na kosilo in skupni klepet.

Da nam je pomemben **odnos tudi do lokalnih skupnosti** se kaže v sodelovanju pri lokalnih, regionalnih in razvojnih projektih ter pri donacijah in sponzorstvom, ki ga dajemo drugim. Na naših objektih sprejemamo organizirane šolske skupine na vseh nivojih izobraževanja. Organiziramo tudi razne učne procese v šolah s poudarkom na varstvu okolja. Na urbanih igriščih za šport, javnih športnih objektih in površinah izobraževalnih skupnosti skupaj z občinami nameščamo zunanje in notranje pitnike. Prav tako je za nas pomemben tudi uporabnik.

Zato se pitna voda stalno analizira in ugotavlja njena skladnost in neoporečnost, prav tako pa organiziramo delo, tako, da bi naši uporabniki bili čim manj moteni – kot npr. vgraditev vodomeroev na daljinsko odčitavanje. Vsaki dve leti izvajamo tudi anketiranje uporabnikov z namenom ugotoviti njihovo zadovoljstvo z našim poslovanjem. Izdelana je bila tudi analiza o zadovoljstvu prebivalcev Maribora z gospodarskimi javnimi službami, kjer je razvidno, da je največje zaupanje občanov prav v družbo Mariborski vodovod.



Na področju **družbeno odgovornega investiranja** smo se v preteklem letu lotili številnih aktivnosti: namestili smo še več pitnikov in vodnih barov z našo pitno vodo po drugih javnih podjetjih, šolah, občini, UKC Maribor, javnih površinah, itd... V minulem letu smo na sedežu podjetja, kot prvo javno podjetje, zgradili in vključili izgrajeno sončno elektrarno v energetska omrežje in jih v prihodnje želimo zgraditi še več. Naredili smo tudi spletno stran za slepe in slabovidne, sistem daljinskega odčitavanja vodomerov, ter kot prvo javno podjetje pristopili k projektu prehoda na e-arhiviranje tudi z ustrežno pravno podlago, kakor tudi na e-račune in e-poslovanje na splošno, kar je pomembno za uspešno in racionalno poslovanje podjetja, predvsem pa je veliko prijaznejše do okolja.

Za izvajanje družbeno odgovornih aktivnosti namenjamo vedno več časa in sredstev. Za kakovostno poslovanje in vodenje smo pridobili tudi veliko certifikatov in priznanj, kot je ISO 9001:2008, SIST EN ISO/IEC 17020:2004 tip C, certifikat Družini prijazno podjetje, Ecoprofit international, Priznanje GZS, priznanje HORUS, Priznanje Društva ekologov brez meja, pri poslovanju pa upoštevamo tudi smernice standarda za družbeno odgovornost ISO26000. Glede na dejstvo, da kot podjetje skrbimo za kar 221 objektov, smo večkrat pridobili priznanje »Zlato vrtnico« za urejenost okolja.



Vključujemo se tudi v inštitucije, ki se ukvarjajo z družbeno odgovornostjo in v projekte, kot je Družini prijazno podjetje, zato, da stalno nadgrajujemo našo strategijo družbene odgovornosti. Tako bomo našo dobro prakso še nadgrajevali, poudarjali pomen usklajevanja poklicnega in privatnega življenja, organizirali čistilne akcije in promovirali pomen varovanja okolja in čiste pitne vode kot dobrino, ki ni samoumevna in jo je treba ceniti in varovati. Družbeno odgovornim aktivnostim bomo tudi v prihodnje namenjali veliko časa, saj je to sestavni del našega poslovanja.

Aktivna **družini prijazna politika** v podjetju prinaša številne prednosti, in sicer zvečanje motivacije zaposlenih, večja pripadnost podjetju in večja produktivnost, večje zadovoljstva in zmanjševanja stresa pri zaposlenih, zmanjšanje stroškov povezanih s fluktuacijo zaposlenih, večanje ugleda podjetja pri poslovnih partnerjih, uporabnikih in v družbi.

V okviru pridobljenega certifikata smo sprejeli določene ukrepe za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja, ter tako našo dobro prakso in aktivnosti, ki jih že izvajamo še nadgradili in izpopolnili. Projektna skupina, ki jo je sestavljalo osem zaposlenih Mariborskega vodovoda, d.d., je izbrala 14 ukrepov, ki jih bomo izpolnjevali in nadgrajevali v naslednjem triletnem obdobju. Ti ukrepi so s področja delovnega časa, organizacije dela, politike informiranja in komuniciranja, veščin vodstva, razvoja kadrov, strukture plačila in nagrajevanja dosežkov in storitev za družino.

4.12 Načrti za prihodnost

Zaradi neurejene zakonodaje in predvidene zaostritve gospodarske krize, bo poslovanje podjetja tudi v letu 2012 negotovo. V podjetju ostajamo tudi v prihodnje zvesti svojim dolgoročnim ciljem:

- *distribucija zadovoljivih količin zdrave pitne vode porabnikom,*
- *investiranje v posodabljanje vodooskrbnega sistema,*
- *dopolnilna dejavnost bo služila nižanju fiksnih stroškov v lastni ceni vode in večanju produktivnosti,*
- *zaščito in obnovo vodnih virov,*
- *zmanjšati izgube na omrežju in s tem manjše motnje v oskrbi ter izboljšati kvaliteto vode tudi na izven mestnem območju,*
- *dolgoročni cilj ostaja tudi ukinitvev dezinfekcije s klorom oz. zmanjšanje njegove vsebnosti na območjih, ki so zelo oddaljena od črpališč,*
- *z internimi racionalizacijami, izboljšavami in okrepljenim izvajanjem tržne dejavnosti, ki znižuje stalne stroške na osnovni, bomo poskušali vplivati na znižanje lastne cene vode.*

► plan zmanjšanja vodnih izgub

Vodne izgube so ob koncu leta 2011 znašale 32,51%. Vzrok za visok delež vodnih izgub je posledica nezadostnih obnov omrežja, zaradi pomanjkanja sredstev in investicijske neaktivnosti občin. Načrtujemo, da bodo ukrepi, ki smo jih uvedli že tekom leta kot so še intenzivnejše iskanje napak na omrežju, bolj intenzivno obnavljanje zastarelih in kritičnih cevovodov, nabava novih kontrolnih vodomero, ki bi dnevno javljali kritične meje porabljene količine vode na občinskih mejah in masovna vgradnja volumetričnih vodomero, ki se je premaknila v leto 2012 vplivali na to, da bodo vodne izgube v letu 2012 padle vsaj na 32%.

► področje prodaje vode

Prodaja vode je v letu 2011 ostala približno na enakem nivoju, kot je bila v letu 2010. To velja tako za pravne, kakor tudi za fizične osebe. Zaradi napovedi globlje gospodarske krize, načrtujemo za leto 2012 padec pri prodaji vode za pravne osebe v višini 2%. Pri fizičnih osebah načrtujemo padec prodaje za 1%.

► področje kadrovanja

Mariborski vodovod v letu 2012 ne predvideva pomembnejših kadrovskih sprememb. Delno bomo predvidene upokojitve nadomestili z internimi prerazporeditvami in racionalizacijami, tako da v letu 2012 načrtujemo zmanjšanje števila zaposlenih.



► **področje kakovosti poslovanja**

Doseganje ciljev politike kakovosti spremljamo preko sistema kazalcev kakovosti: Kvaliteta vode. Z rednimi sanacijami omrežja bomo zagotovili znižanje oporečnih vzorcev v primerjavi s preteklim letom do 1%.

Z boljšimi režimi črpanja vode in kvalitetnim vzdrževanjem črpalnih agregatov bomo znižali porabo električne energije za črpane količine vode do 1%.

Znižanje števila prelomov je dolgoročni cilj, odvisen od sanacije omrežja in na kratek rok ne pokaže rezultatov. V petih letih planiramo znižanje števila prelomov na km omrežja za 5%.

Čas izpadov vodooskrbe se bo znižal v primerjavi s preteklim letom za 1%.

Glede na vgrajevanje vse bolj kvalitetnih vodomerov, se število okvarjenih vodomerov iz leta v leto znižuje. Planiramo, da se bo število pokvarjenih vodomerov znižalo v primerjavi s preteklim letom za 1%.

Število reklamiranih računov se bo znižalo v primerjavi z letom poprej za najmanj 1%.

Stroški popravil objektov mlajših od 5 let so že do sedaj predstavljali zanemarljiv delež v stroških. Glede na vgrajevanje kvalitetnejših materialov pričakujemo, da v letu 2012 teh stroškov ne bo.

► **področje informatike**

Med najpomembnejšimi projekti informatike je posodobitev popisov v oddelku črpanja (za objekte, ki še niso v telemetriji) in ureditev skupne zbirke podatkov črpanja, za namene boljšega nadzora omrežja in poročanja. Zaradi spremenjenega načina obračuna pripravljamo v obračunu vodarine posodobitev aplikacije Inkasso. Veliko pričakujemo tudi od skupnih učinkov zaradi povezanosti med področji poslovnega, GIS sistema in arhiva. Če je bila informatika včasih koristna pri poslovanju, je danes podobno kot vodovodno omrežje nepogrešljiva.

4.13 Izpostavljenost tveganjem

Zaradi gospodarske krize in prenosa sredstev v upravljanju na občine, je podjetje postalo izpostavljeno tveganjem, ki v preteklih letih niso bila prisotna. Tudi država z nenehnim spreminjanjem pravil oblikovanja cen, zamrznitvami le teh in novimi obremenitvami brez sistemskih virov (podjetje za odškodnine kmetom zaradi zamrznitve cen nima vira-ta bi naj bil omrežnina - za pokrivanje teh stroškov) podjetju onemogoča konsistentno poslovanje.

Sredstva amortizacije infrastrukture, ki so bila likvidnostno od nekdanj pri komunalnih podjetjih, so bila namenski vir za obnovo infrastrukture. Z ukinitvijo sredstev v upravljanju (s 1.1.2010 je infrastruktura prešla v poslovne knjige občin), se ta sredstva v obliki najemnine za infrastrukturo nakazujejo v občinske proračune. Ob tem je podjetje izpostavljeno likvidnostnemu tveganju, ki prej ni bilo prisotno in ki lahko resno ogrozi poslovanje podjetja. Trenutno ni zakonske varovalke, ki bi varovala namenskost teh sredstev. Koriščenje tega vira za druge namene, vpliva na tržno dejavnost in zmožnost pokrivanja fiksnih stroškov v podjetju, zato bo večji del prostih kapacitet, ki jih podjetje nujno potrebuje za zagotavljanje nemotene oskrbe s pitno vodo neposredno bremenil tekoče stroške vodooskrbe. Dogaja se, da podjetje za tekoče poslovanje najema posojila pri finančnih institucijah. Koriščenje sredstev »najemnine« za druge namene bo imelo dolgoročno slab vpliv na kakovost

vodooskrbe.

Za omejitev tega tveganja bo potrebno še bolj tesno sodelovati z občinami in jih opozarjati na nujnost zagotavljanja ustreznih cen in vračanje sredstev najemnine v vodooskrbo. V okviru svojih zmožnosti poskušamo bodisi preko interesnega združenja (Komunalne zbornice), bodisi neposredno (preko pristojnih ministrstev) aktivno sodelovati pri sprejemanju aktov za oblikovanje cen komunalnih storitev. Gospodarska kriza vpliva na manjši obseg novogradenj in posledično manjše prihodke iz tržne dejavnosti. Tudi večja plačilna nedisciplina negativno vpliva na likvidnost in rezultat podjetja.

Z večjo potrebo po likvidnih sredstvih in slabšimi bonitetnimi ocenami naših bank, je narastlo tudi obrestno tveganje. Podjetju grozi, da bo moralo za financiranje poslovanja plačevati dražje obresti kot doslej. Morebiten ukrep ob povišanih obrestnih merah domačih bank, je najemanje kreditov pri tujih bankah.

Podjetje posluje izključno v evro območju. V kolikor bo evro ostal stabilna valuta, valutno tveganje ne obstaja. V nasprotnem primeru, je morebitne posledice v tem trenutku težko oceniti.

4.14 Pomembni poslovni dogodki po koncu poslovnega leta

Vlada RS, je v mesecu februarju z novo Uredbo o določitvi najvišjih cen komunalnih storitev (Ur.l. RS št. 14/2002), ponovno zamrznila cene komunalnih storitev za nadaljnjih šest mesecev.

Mestna občina Maribor je v mesecu januarju začela postopke za sprejem na novo oblikovanih cen komunalnih storitev, ki bodo vsebovale tudi novo postavko »omrežnino«. V fazi nastajanja letnega poročila, se pripravljajo gradiva na zahtevo posameznih svetniških skupin.

Z začetkom leta 2012 smo uvedli e-račune, ki našim uporabnikom omogočajo, da svoje račune za vodarino prejmejo v elektronski (brezpapirni) obliki. Plačevanje je omogočeno na enostaven in udoben način, brez vnašanja ali prepisovanja podatkov, preko spletne banke.

V mesecu januarju je podjetje ponovno uspešno organiziralo zimske komunalne igre ali zimsko komunalniado.

V mesecu februarju je bila uspešno opravljena zunanja presoja kakovosti sistema vodenja ISO 9001:2000.





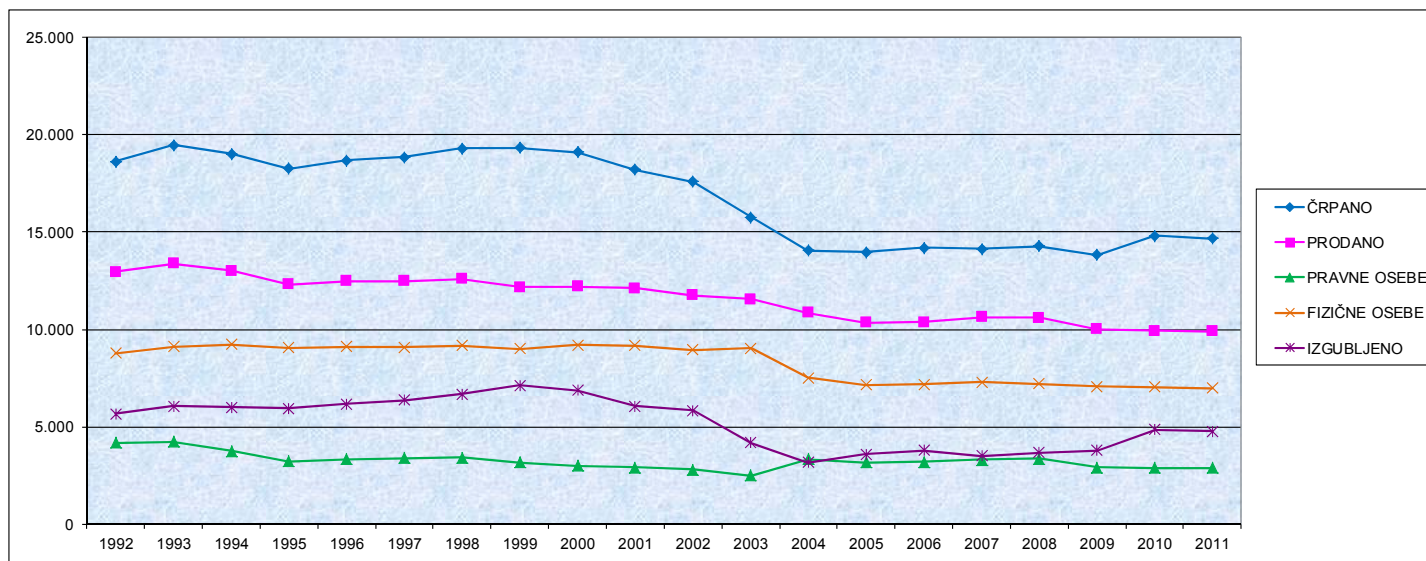
PRILOGE:



Priloga 1: Pregled črpanih, prodanih in izgubljenih količin vode od leta 1992 do 2011

V tisoč M3

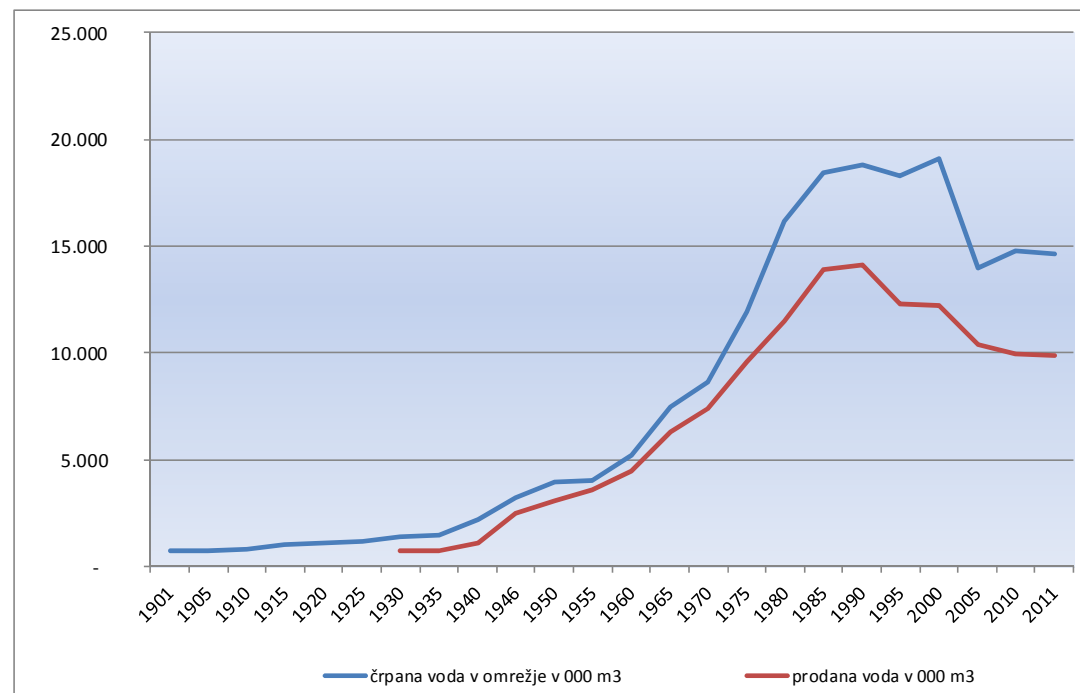
LETO	ČRPANO V OMRÉŽJE	VER. IND.	PRODANO	VER. IND.	OD TEGA PRAVNE OSEBE	VER. IND.	FIZIČNE OSEBE	VER. IND.	RAZMERJE PR.OS.+FIZ.OS.	IZGUBLJENO	VER. IND.	% IZGUBE	DOLŽINA OMRÉŽ V M	VER. IND.	ŠTEVILO VODOMEROV	VER. IND.
1992	18.631	0,00	12.966	0,00	4.190		8.776		32+68	5.666	0,00	30,41	819.172		23.428	0,00
1993	19.473	104,52	13.394	103,30	4.257	101,60	9.137	104,11	32+68	6.080	107,31	31,22	850.025	103,77	24.075	102,76
1994	19.027	97,71	13.015	97,17	3.773	88,63	9.242	101,15	29+71	6.014	98,91	31,61	875.999	103,06	25.378	105,41
1995	18.273	96,04	12.313	94,61	3.243	85,95	9.070	98,14	26+74	5.960	99,10	32,62	897.877	102,50	26.347	103,82
1996	18.691	102,29	12.474	101,31	3.356	103,48	9.118	100,53	27+73	6.188	103,83	33,11	958.502	106,75	27.232	103,36
1997	18.863	100,92	12.494	100,16	3.406	101,49	9.087	99,66	27+73	6.369	102,93	33,76	1.000.167	104,35	28.064	103,06
1998	19.294	102,28	12.611	100,94	3.433	100,79	9.178	101,00	27+73	6.683	104,93	34,64	1.022.035	102,19	28.397	101,19
1999	19.329	100,18	12.189	96,65	3.184	92,75	9.004	98,10	26+74	7.140	106,84	36,94	1.048.947	102,63	28.992	102,10
2000	19.098	98,80	12.216	100,22	3.018	94,79	9.198	102,15	25+75	6.882	96,39	36,04	1.079.711	102,93	29.907	103,16
2001	18.197	95,28	12.120	99,21	2.939	97,38	9.181	99,82	24+76	6.077	88,30	33,40	1.131.393	104,79	31.382	104,93
2002	17.599	96,71	11.758	97,01	2.805	95,44	8.953	97,52	24+76	5.841	96,12	33,19	1.148.410	101,50	32.523	103,64
2003	15.774	89,63	11.570	98,40	2.522	89,91	9.048	101,06	22+78	4.204	71,97	26,65	1.172.062	102,06	33.178	102,01
2004	14.048	89,06	10.872	93,97	3.337	132,32	7.535	83,28	31+69	3.176	75,55	22,61	1.184.468	101,06	34.922	105,26
2005	13.972	99,46	10.361	95,30	3.188	95,53	7.173	95,20	31+69	3.611	113,70	25,84	1.240.435	104,73	35.933	102,90
2006	14.193	101,58	10.385	100,23	3.203	100,47	7.182	100,13	31+69	3.808	105,46	26,83	1.265.753	102,04	37.132	103,34
2007	14.154	99,73	10.631	102,37	3.335	104,12	7.296	101,59	31+69	3.523	92,52	24,89	1.291.396	102,03	37.250	100,32
2008	14.281	100,90	10.604	99,75	3.378	101,29	7.226	99,04	32+68	3.677	104,37	25,75	1.312.731	101,65	39.133	105,06
2009	13.832	96,86	10.029	94,58	2.943	87,12	7.086	98,06	32+68	3.803	103,43	27,49	1.356.666	103,35	40.198	102,72
2010	14.804	107,03	9.951	99,22	2.914	99,01	7.037	99,31	29+71	4.853	127,61	32,78	1.362.368	100,42	42.777	106,42
2011	14.666	99,07	9.898	99,47	2.914	100,00	6.984	99,25	29+71	4.768	98,25	32,51	1.377.669	101,12	43.353	101,35
IND.11/92	78,72		76,34		69,55		79,58			84,15		106,90	168,18		185,05	



Priloga 2: Prikaz črpane in prodane količine vode od leta 1901 do 2011

GRAFIČNI PRIKAZ ČRPANE IN PRODANE VODE
OD 1901 - 2011

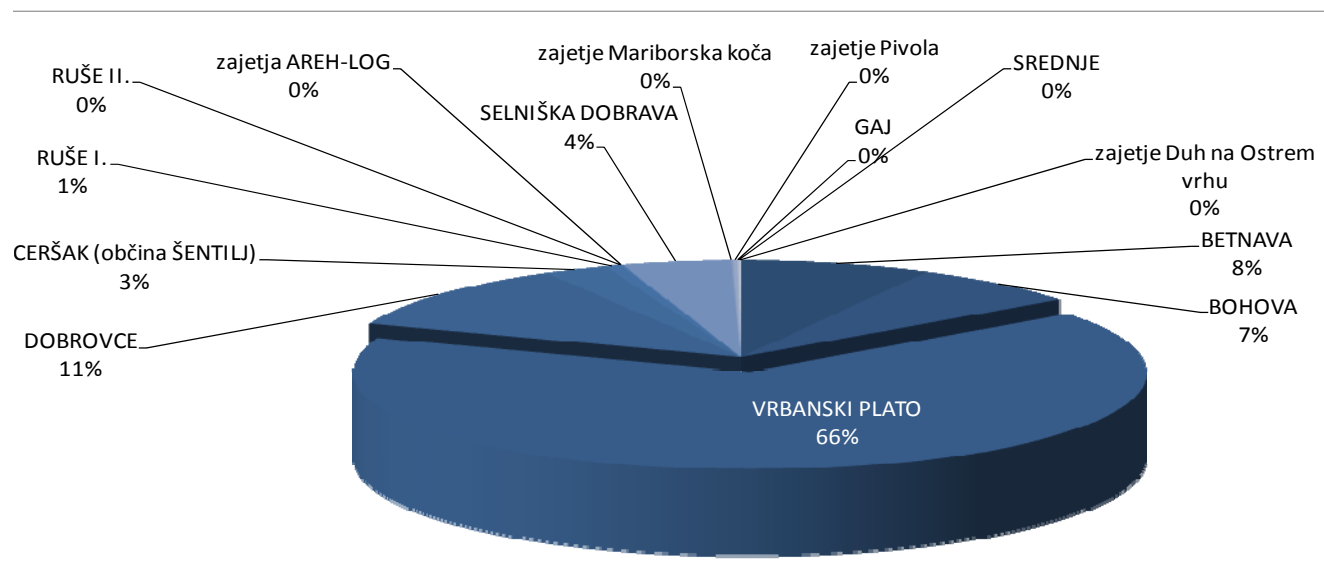
Leto	črpana voda v omrežje v 000 m ³	prodana voda v 000 m ³	Verižni indeks
1901	750		
1905	700		
1910	800		
1915	1.000		
1920	1.100		
1925	1.200		
1930	1.400	700	
1935	1.500	750	107,14
1940	2.200	1.100	146,67
1946	3.232	2.488	226,18
1950	3.940	3.104	124,76
1955	4.044	3.560	114,69
1960	5.164	4.474	125,67
1965	7.492	6.314	141,13
1970	8.630	7.369	116,71
1975	11.910	9.618	130,52
1980	16.138	11.487	119,43
1985	18.426	13.868	120,73
1990	18.800	14.140	101,96
1995	18.273	12.313	87,08
2000	19.098	12.224	99,28
2005	13.972	10.361	84,76
2010	14.804	9.951	96,04
2011	14.666	9.898	99,47



Priloga 3: Črpanje vode po lokaciji vodnih virov

PRIMARNO ČRPANJE VODE PO LOKACIJI VODNIH VIROV

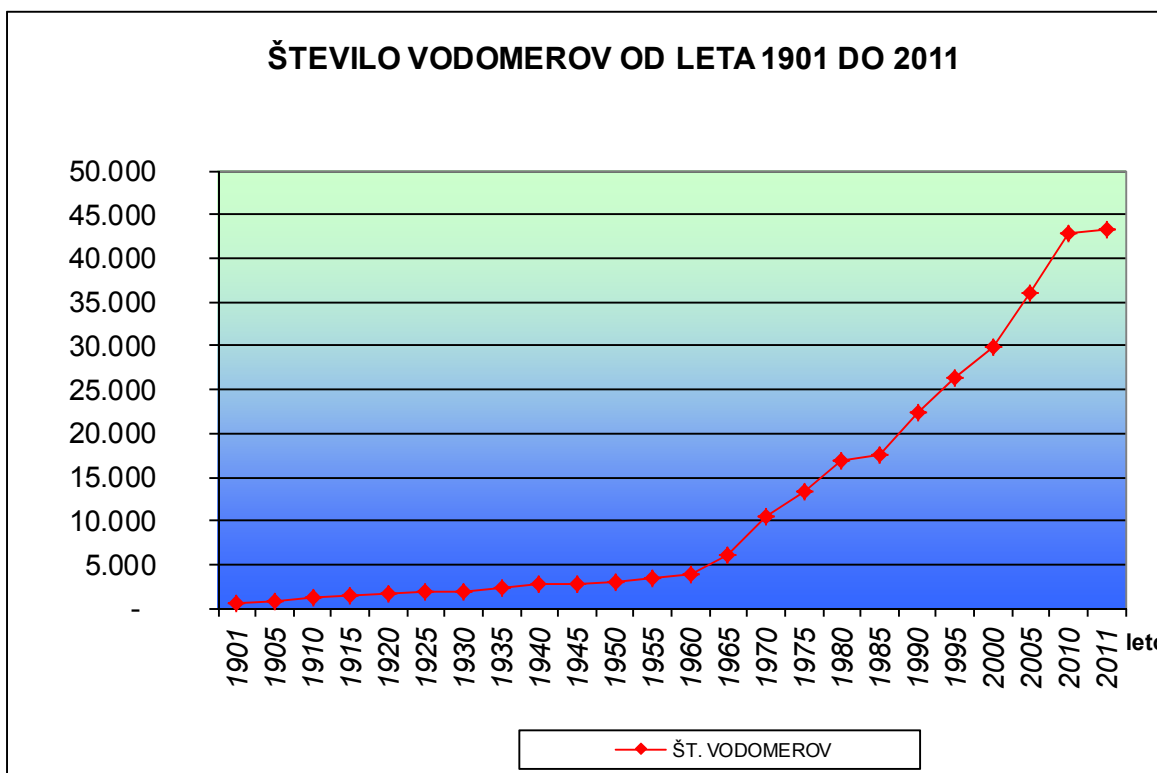
LOKACIJA ČRPALIŠČ	2005 - v M3	STR	2006 - v M3	STR	2007 - v M3	STR	2008 - v M3	STR	2009 - v M3	STR	2010 - v M3	STR	2011 - v M3	STR
BETNAVA	1.411.359	9,85	1.320.125	9,29	1.084.824	7,66	1.600.425	11,12	2.032.179	14,56	1.525.136	10,15	1.144.219	7,79
BOHOVA	1.166.577	8,14	1.259.830	8,87	790.971	5,58	926.650	6,44	1.006.538	7,21	1.050.906	6,99	1.039.408	7,08
VRBANSKI PLATO	8.786.252	61,34	9.178.518	64,62	9.829.413	69,40	9.456.420	65,68	8.285.574	59,38	9.442.644	62,82	9.655.121	65,74
DOBROVCE	1.410.761	9,85	1.332.703	9,38	1.375.935	9,71	1.314.387	9,13	1.485.528	10,65	1.536.751	10,22	1.640.447	11,17
CERŠAK (občina ŠENTILJ)	290.695	2,03	276.381	1,95	338.001	2,39	392.869	2,73	357.754	2,56	419.211	2,79	389.341	2,65
RUŠE I.	185.438	1,29	126.497	0,89	88.877	0,63	66.758	0,46	217.790	1,56	264.748	1,76	99.067	0,67
RUŠE II.	380.413	2,66	3.592	0,03	1.631	0,01	30.350	0,21	4.692	0,03	215.344	1,43	647	0,00
zajetja AREH-LOG	18.045	0,13	12.672	0,09	8.885	0,06	13.136	0,09	14.958	0,11	11.494	0,08	11.879	0,08
SELNIŠKA DOBRAVA	673.434	4,70	693.218	4,88	644.893	4,55	597.024	4,15	499.326	3,58	510.649	3,40	648.507	4,42
zajetje Mariborska koča									12.855	0,09	12.695	0,08	13.287	0,09
zajetje Pivola									24.823	0,18	26.367	0,18	26.756	0,18
GAJ									1.081	0,01	2.509	0,02	2.964	0,02
SREDNJE									10.019	0,07	10.834	0,07	12.716	0,09
zajetje Duh na Ostrem vrhu									822	0,01	1.625	0,01	1.535	0,01
SKUPAJ	14.322.974	100,00	14.203.536	100,00	14.163.430	100,00	14.398.019	100,00	13.953.939	100,00	15.030.913	100,00	14.685.894	100,00



Priloga 5: Prikaz rasti števila vodomeroev od leta 1901 do 2011

GRAFIČNI PRIKAZ ŠTEVILA VODOMEROV

	ŠT. VODOMEROV	VER.IND.
1901	600	
1905	900	150,00
1910	1.200	133,33
1915	1.500	125,00
1920	1.800	120,00
1925	1.900	105,56
1930	2.000	105,26
1935	2.300	115,00
1940	2.700	117,39
1945	2.800	103,70
1950	3.000	107,14
1955	3.400	113,33
1960	4.000	117,65
1965	6.000	150,00
1970	10.457	174,28
1975	13.274	126,94
1980	16.800	126,56
1985	17.596	104,74
1990	22.300	126,73
1995	26.347	118,15
2000	29.907	113,51
2005	35.933	120,15
2010	42.777	119,05
2011	43.352	101,34



Priloga 6: Pregled prelomov in intervencij

PREGLED PRELOMOV ZA LETI 2010 IN 2011 PO KVALITETI CEVI

OBČINA	LITO ŽELEZO		AZBEST		JEKLO		PEHD		PVC		POCINKANO		SKUPAJ		INDEKS 2011/2010
	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	
MARIBOR	14	32	4				51	44	6	1			75	77	102,67
MIKLAVŽ NA DR. POLJU			1				2	1	1				4	1	25,00
HOČE-SLIVNICA							8	14	1	3			9	17	188,89
PESNICA			5				6	17	15	17			26	34	130,77
RUŠE		1	1			1	10	11	5	2	1	1	17	16	94,12
SELNICA OB DRAVI							4					1	4	1	25,00
LENART	1		2	2			21	11		1	5	1	29	15	51,72
BENEDIKT							3		15	21			18	21	116,67
CERKVENJAK								1					0	1	-
SV. ANA								1					0	1	-
ŠENTILJ	1		1	2			9	12	6	3	1	2	18	19	105,56
DUPLEK							84	95	1				85	95	111,76
KUNGOTA							4	3	6	6	1		11	9	81,82
SV. TROJICA							2	8					2	8	400,00
SV. JURJ							4	5					4	5	-
GORNJA RADGONA		1					1	2					1	3	300,00
APAČE							2						2	0	-
SKUPAJ	16	34	14	4	0	1	211	225	56	54	8	5	305	323	105,90

PREGLED INTERVENCIJ NA SPOJNIH VODIH IN DRUGIH NAPRAVAH OMREŽJA ZA LETI 2010 IN 2011

OBČINA	ZAM. IN POP. SP. VODOV		POP. CEST. ZAKLOPNIK.		POP. ZASUNOV		POP. IN PREG. HIDR.		SKUPAJ		INDEKS 2011/2010
	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	LETO 2010	LETO 2011	
MARIBOR	99	103	2		1	3	2	4	104	110	105,77
MIKLAVŽ NA DR. POLJU	14	29							14	29	207,14
HOČE-SLIVNICA	7	7		1					7	8	114,29
PESNICA	19	12							19	12	63,16
RUŠE	9	9		1					9	10	111,11
SELNICA OB DRAVI	6	3							6	3	50,00
LENART	8	11							8	11	137,50
BENEDIKT							1		0	1	-
SV. ANA	2	2							2	2	-
ŠENTILJ	10	10							10	10	100,00
DUPLEK	26	33	1						27	33	122,22
GORNJA RADGONA	2								2	0	-
SV. JURJ	3	3							3	3	100,00
SV. TROJICA	5	2							5	2	-
KUNGOTA	8	6							8	6	75,00
SKUPAJ	218	230	3	2	1	3	2	5	224	240	107,14



Priloga 7: Mesečni računi za vodarino po vrstah obremenitev Za Mestno občino Maribor

MESEČNI RAČUNI ZA VODARINO PO VRSTAH OBREMENITEV

MESTNA OBČINA MARIBOR

HIŠNI SVET (povprečna mesečna poraba vode 120 m3)

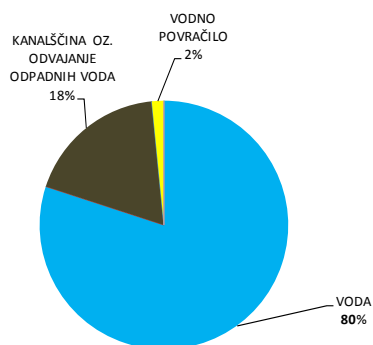
VRSTA OBREMENITVE	PREJEMNIK	december 1991	junij 1999	januar 2010	januar 2011	december 2011
		EUR/m3	EUR/m3	EUR/m3	EUR/m3	EUR/m3
VODA	MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4041	0,5314	0,5314	0,5314
VZDRŽEVANJE PRIKLJUČKOV, PREGLED IN ŠTEVNINA	MARIBORSKI VODOVOD		0,0099	0,0328	0,0328	0,0328
KANALŠČINA OZ. ODVAJANJE ODPADNIH VODA	NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593
ČIŠČENJE ODPADNIH IN PADAVINSKIH VOD	AQUA SYSTEMS D.O.O.			1,2348	1,3056	1,3056
ODSTRANJEVANJE BLATA IZ ČISTILNE NAPRAVE	SNAGA			0,1485	0,1485	0,1485
VODNO POVRACILO	DRŽAVA	0,0009	0,0263	0,0778	0,0778	0,0894
TAKSA ZA OBREMENJEVANJE VODA	DRŽAVA/OBČINA		0,2419	0,0181	0,0528	0,0528
DDV 8,5%	DRŽAVA		0,0277	0,1857	0,1917	0,1927
SKUPAJ		0,0589	0,8147	2,3884	2,4999	2,5125

INDEKS JAN. 2011=100

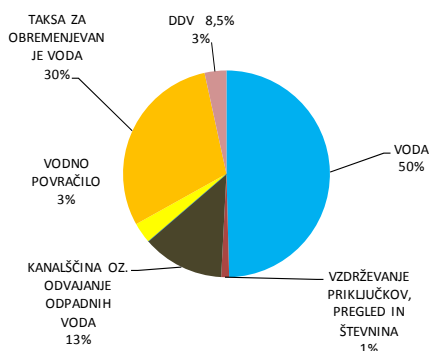
- 100,50

PREJEMNIK	december 1991	junij 1999	januar 2010	januar 2011	december 2011	IND.dec/jan 10
MARIBORSKI VODOVOD	0,0472	0,4140	0,5642	0,5642	0,5642	100,00
AQUA SYSTEMS D.O.O.	0,0000	0,0000	1,2348	1,3056	1,3056	100,00
DRŽAVA	0,0009	0,2958	0,2816	0,3223	0,3349	103,90
NIGRAD	0,0108	0,1049	0,1593	0,1593	0,1593	100,00
SNAGA	0,0000	0,0000	0,1485	0,1485	0,1485	100,00

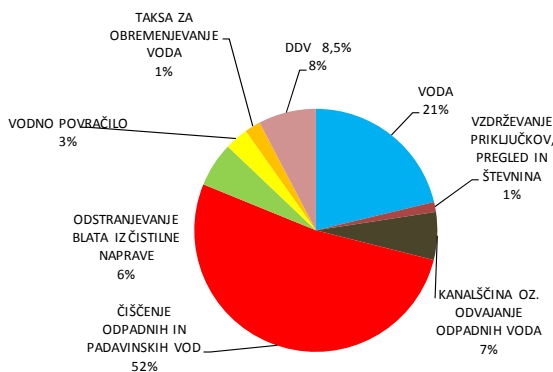
Struktura cene vodarine 1991



Struktura cene vodarine pred uvedbo DDV junij 1999



Struktura cen vodarine januar 2011



Struktura cene vodarine december 2011

